

## 網上綜合戶口服務

忘記登入帳戶 / 忘記登入密碼 –

找回登入帳戶 / 登入密碼之步驟

客戶可到以下連結獲取所需資料：

<https://portal.sywg-online.com/index>



申萬宏源證券(香港)有限公司  
Shenwan Hongyuan Securities (H.K.) Limited

繁 | 簡 | EN

證監會中央編號: AAC927

### CONSOLIDATED e-SERVICE

網上綜合戶口服務

登入

如閣下是首次登入?  
請點擊 [此處](#) 設置密碼

登入帳戶

密碼

[忘記登入帳戶](#) | [忘記登入密碼](#)

更新個人聯絡資料  
更改帳戶設定  
查閱交易相關資料

從此變得更輕鬆方便!

最新: 我們致力為客戶提供最優質及貼心服務, 現在閣下可以透過“網上綜合戶口服務”更新帳戶資料。  
如欲了解更多此項服務的詳情, 請聯絡閣下之客戶經理或致電客戶服務熱線: (852) 2250-8298。 1 2

**重要訊息:**  
為減低客戶網上交易帳戶被非法登入和引起金錢損失的威脅, Go.Portal 用戶請定時更改登入帳戶密碼。如有疑問, 請即聯絡客戶服務或技術支援跟進。謝謝。

**Important Notes:**  
To reduce the threat of unauthorized access of user login ID, and suffering from financial loss, Go.Portal users are highly recommended to update login password in a regular basis.

## 忘記登入帳戶

### 步驟一：身份驗證

請填寫身份文件號碼、出生日期、帳戶已登記的電郵地址及驗證碼。



申萬宏源證券(香港)有限公司  
Shenwan Hongyuan Securities (H.K.) Limited

繁 | 簡 | EN

證監會中央編號:AAC927

**CONSOLIDATED e-SERVICE**  
網上綜合戶口服務

**忘記登入帳戶**  
驗證成功後，我們將發送登入帳戶名稱到閣下已登記的電郵

[返回登入](#)

**驗證 步驟1**  
請填寫以下所有資料，作驗證之用。

身份文件號碼  香港身份證   (  )

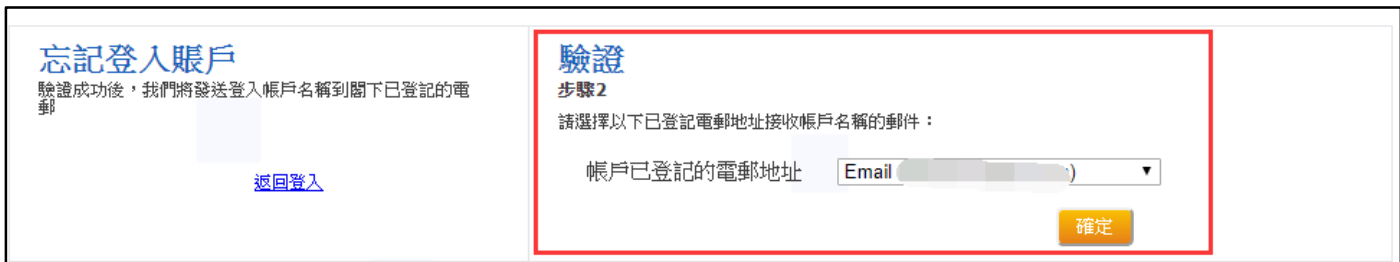
出生日期 年(YYYY)  月(MM)  日(DD)

帳戶已登記的電郵地址 電子郵件

驗證碼  5 6 w b

確定

### 步驟二：驗證成功後，請選擇已登記的電郵地址以收取登入帳戶名稱。



**忘記登入帳戶**  
驗證成功後，我們將發送登入帳戶名稱到閣下已登記的電郵

[返回登入](#)

**驗證 步驟2**  
請選擇以下已登記電郵地址接收帳戶名稱的郵件：

帳戶已登記的電郵地址 Email ( )

確定

步驟三：確認您的電郵地址，您將會收到以下電郵：

<h3>忘記登入帳戶</h3> <p>驗證成功後，我們將發送登入帳戶名稱到閣下已登記的電郵</p> <p><a href="#">返回登入</a></p>	<h3>驗證</h3> <p>步驟3</p> <p>你的登入帳戶名稱已經被發送至閣下已登記的電郵地址 [redacted]@qq.com</p> <p><a href="#">確定</a></p>
---	--

**申萬宏源 - 網上交易平台登入資料**  
Shenwan Hongyuan [詳情](#)

尊貴的客戶，

您的網上交易平台登入賬號：  


此電郵地址只供發放資訊之用。請勿回覆此電郵。如有任何疑問，請聯絡閣下之客戶經理或客戶服務 (電話：[\(852\)-22508298](tel:(852)-22508298) 或 電郵：[customer.service@swwhyhk.com](mailto:customer.service@swwhyhk.com))。

此致  
申萬宏源證券(香港)有限公司

## 忘記登入密碼

### 步驟一：身份驗證

請填寫身份文件號碼、出生日期、帳戶已登記的電郵地址及驗證碼。

申萬宏源證券(香港)有限公司  
Shenwan Hongyuan Securities (H.K.) Limited

證監會中央編號:AAC927

# CONSOLIDATED e-SERVICE

網上綜合戶口服務

### 忘記登入密碼

驗證成功後，我們將透過短訊方式，發送全新登入密碼予閣下已登記的手機號碼。

[返回登入](#)

### 驗證

步驟1

請填寫以下所有資料，作驗證之用。

登入帳戶

身份文件號碼 香港身份證   (  )

出生日期 年(YYYY)  月(MM)  日(DD)

帳戶已登記的手機號碼 香港手機號碼 +852

驗證碼  a c k 8

步驟二：驗證成功後，請選擇已登記手機號碼以接收新登入密碼的短訊。

## 驗證

### 步驟2

請選擇以下已登記手機號碼接收新登入密碼的短訊：

帳戶已登記的手機號碼

步驟三：確認您的手機號碼，您將會收到以下含有新密碼的短訊：

<p><b>忘記登入密碼</b></p> <p>驗證成功後，我們將透過短訊方式，發送全新登入密碼予閣下已登記的手機號碼。</p> <p><a href="#">返回登入</a></p>	<p><b>驗證</b></p> <p>步驟3</p> <p>你的新密碼已經透過短訊發送至閣下已登記的手機號碼：+852 99</p> <p><a href="#">確定</a></p>
--	---

