



尊敬的客戶：

網絡安全與我們生活息息相關，如何保障個人資料及財產安全？以下內容能助您提高網絡安全意識，防範於未然。另外，如發現您的交易帳戶有任何異常活動或遇到任何可疑的交易平台，請立即聯絡我們的顧客服務部熱線（852）2250 8298（香港電話）或 400 120 0363（全國免費電話）或電郵至 customer.service@swwhyhk.com。

1. 個人裝置系統

建議做法

- 使用正版軟件和官方的網上交易平台
- 從我們的官方來源
(<https://www.swwhyhk.com/tc/online-trading-platform>) 下載 PC 版和手機版交易軟件或連接網頁版交易平台
- 安裝並開啟防火牆和入侵檢測系統
- 定期使用防病毒軟件來掃描電腦
- 開啟個人裝置上的自動上鎖功能並設定解鎖密碼

注意事項

- 避免瀏覽任何可疑網站和下載來源或性質不明的軟件
- 切勿開啟來歷不明的電子郵件內的附件或超連結進入網頁並輸入敏感資料
- 不要使用與別人共用的電腦或個人裝置登入交易系統
- 切勿在登入交易系統後閒置或離開您的個人裝置。使用完後，應完全登出帳戶
- 切勿在曾經或已被破解（越獄 / 超級用戶權限等）的個人裝置上安裝申萬宏源證券香港的交易程式

2. 密碼及帳號

建議做法

- 設定較複雜的密碼，建議長度不少於 8 個字元，及包括大、小寫英文和數字
- 避免使用任何容易獲得的個人資料（如生日日期或電話號碼）作密碼
- 定期更改密碼，及避免重複使用相同或類似的密碼
- 經常登入帳戶覆核交易紀錄和戶口資料，留意有沒有出現可疑或未經您授權的交易，或個人資料之更改，包括電話號碼、電郵地址、登入密碼等

注意事項

- 切勿與他人分享任何個人資料，包括登入名稱或密碼等
- 切勿於個人裝置上儲存任何登入資料，或用紙張記錄您的登入密碼
- 不要未經核實對方身份就回應任何請求。我們不會發電郵向客戶索取個人資料或密碼
- 避免於不同的個人裝置或網上交易平台上使用同一密碼

3. 公共無線網絡

建議做法

- 在使用無線網絡功能時，只選用已加密的網絡
- 不需使用無線網絡時，應將連接無線網絡功能關閉

注意事項

- 切勿在使用公共無線網絡時，發送敏感的個人資料
- 使用無線網絡後，不要繼續保留網絡首選列表的相關記錄

申萬宏源證券（香港）有限公司



關注我們的微信

Q Sws218hk

香港軒尼詩道 28 號 19 樓

Level 19, 28 Hennessy Road, Hong Kong

電話 Tel: (852) 2509 8333

傳真 Fax: (852) 2509 0018

網址 Website: www.swwhyhk.com