

注意 网络安全 保障 个人资产



尊敬的客户：

网络安全与我们生活息息相关，如何保障个人资料及财产安全？以下内容能助您提高网络安全意识，防范于未然。另外，如发现您的交易帐户有任何异常活动或遇到任何可疑的交易平台，请立即联络我们的顾客服务部热线（852）2250 8298（香港电话）或 400 120 0363（全国免费电话）或电邮至 customer.service@swhyhk.com。

1. 个人装置系统

建议做法

- 使用正版软件和官方的网上交易平台
- 从我们的官方来源 (<https://www.swhyhk.com/sc/online-trading-platform>) 下载 PC 版和手机版交易软件或连接网页版交易平台
- 安装并开启防火墙和入侵检测系统
- 定期使用防病毒软件来扫描电脑
- 开启个人装置上的自动上锁功能并设定解锁密码

注意事项

- 避免浏览任何可疑网站和下载来源或性质不明的软件
- 切勿开启来历不明的电子邮件内的附件或超链接进入网页并输入敏感资料
- 不要使用与别人共享的电脑或个人装置登入交易系统
- 切勿在登入交易系统后闲置或离开您的个人装置。使用完后，应完全注销账户
- 切勿在曾经或已被破解（越狱 / 超级用户权限等）的个人装置上安装申万宏源证券香港的交易程式

2. 密码及账号

建议做法

- 设定较复杂的密码，建议长度不少于 8 个字符，及包括大、小写英文和数字
- 避免使用任何容易获得的个人资料（如生日日期或电话号码）作密码
- 定期更改密码，及避免重复使用相同或类似的密码
- 经常登入帐户复核交易纪录和户口资料，留意有没有出现可疑或未经您授权的交易，或个人资料之更改，包括电话号码、电邮地址、登入密码等

注意事项

- 切勿与他人分享任何个人资料，包括登入名称或密码等
- 切勿于个人装置上储存任何登入资料，或用纸张记录您的登入密码
- 不要未经核实对方身份就响应任何请求。我们不会发电邮向客户索取个人资料或密码
- 避免于不同的个人装置或网上交易平台上使用同一密码

3. 公共无线网络

建议做法

- 在使用无线网络功能时，只选用已加密的网络
- 不需使用无线网络时，应将连接无线网络功能关闭

注意事项

- 切勿在使用公共无线网络时，发送敏感的个人资料
- 使用无线网络后，不要继续保留网络首选列表的相关记录

申万宏源证券（香港）有限公司



Sws218hk

香港轩尼诗道 28 号 19 楼

Level 19, 28 Hennessy Road, Hong Kong

电话 Tel: (852) 2509 8333 | 传真 Fax: (852) 2509 0018 | 网址 Website: www.swhyhk.com



Awarded by the Hong Kong Council of Social Service

香港社會服務處頒發