



申萬宏源香港
SHENWAN HONGYUAN

wynner
贏家理財

「Wynner 贏家理財」

eService

<https://es.swwhyhk.com>

操作说明 (V1.1)

目录

| | |
|-------------------------|----|
| 一、移动端操作说明..... | 3 |
| 1.1 账户登录..... | 3 |
| 1.2 找回账户..... | 5 |
| 1.3 重设或忘记密码..... | 6 |
| 1.4 查询资产及持仓..... | 9 |
| 1.5 转数快 (FPS) 快捷入金..... | 11 |
| 1.6 查询入金记录..... | 16 |
| 1.7 联系客服..... | 17 |
| 二、PC 浏览器版本操作说明..... | 18 |
| 2.1 账户登录..... | 18 |
| 2.2 找回账户..... | 20 |
| 2.3 忘记/重置密码..... | 22 |
| 2.4 查询资产及持仓..... | 24 |
| 2.5 转数快 (FPS) 快捷入金..... | 26 |
| 2.6 查询入金记录..... | 30 |
| 2.7 联系客服..... | 31 |

一、移动端操作说明

1.1 账户登录

步骤：

- 进入
<https://es.swwhyhk.com>
- 输入登入账户 + 登入账户
密码



- 双重身份验证，请输入一次性密码



- 邮件通知登录成功
选择账户，点击【确认登录】



1.2 找回账户

步骤:

- 1. 点击登录页

【找回账户】



- 2. 输入身份文件号码

(香港身份证、大陆身份证、护照号码、商业登记证、公司注册号码、其他身份证明等身份类型)

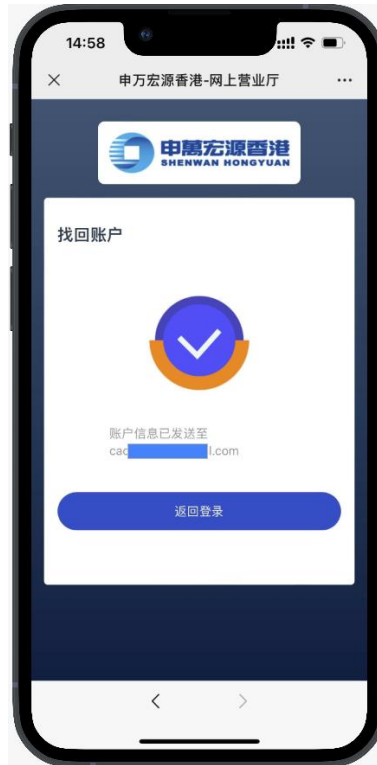
- 3、输入出生日期

- 4、输入登记邮箱

- 5、点击**【找回账户】**



- 6、验证成功后，会收到
邮件通知结果



1.3 重设或忘记密码

- 步骤：1. 点击登录页
【忘记密码】

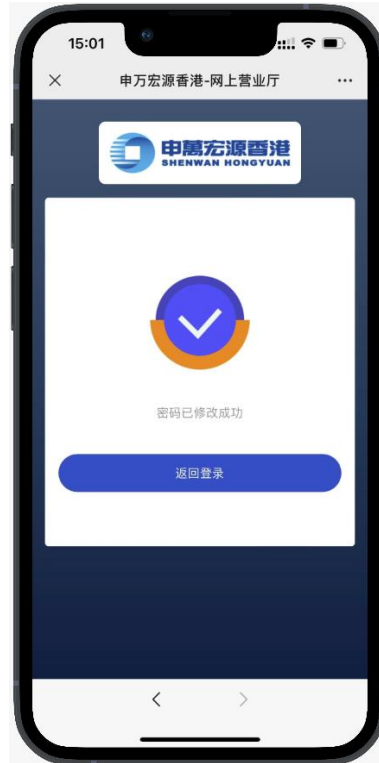


- 2、输入登入账户
- 3、输入身份文件号码
- 4、输入出生日期
- 5、输入已登记手机号码



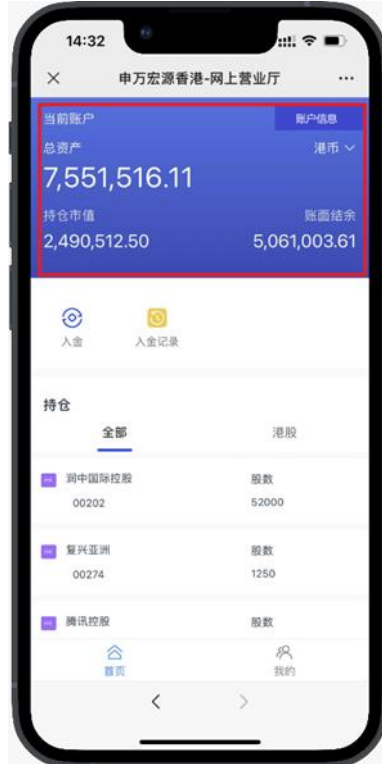
- 6、验证成功后获取手机验证码，进行设置新密码





1.4 查询资产及持仓

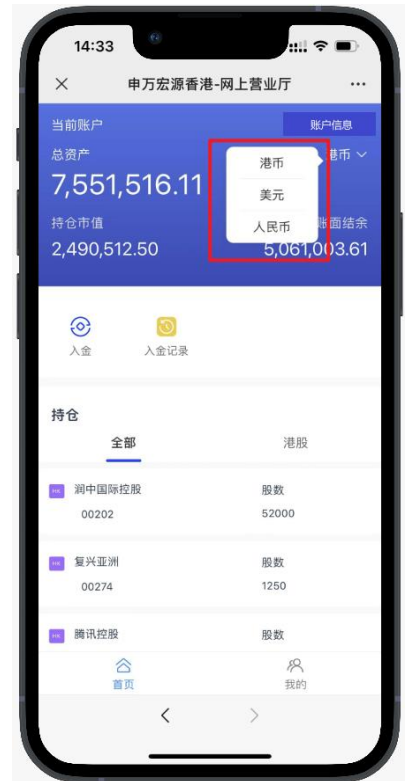
➤ 查看资产



➤ 切换账户



➤ 切换币种



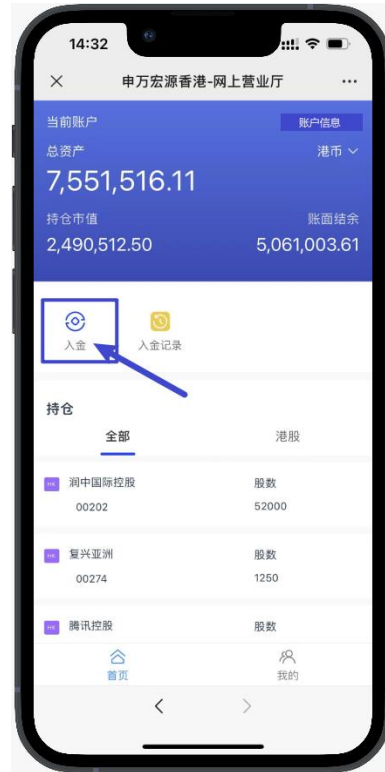
➤ 查看持仓



1.5 转数快 (FPS) 快捷入金

步骤:

- 1、成功登录后，于首页点击
【入金】



- 2、进入存入资金页面，
再点击
【我要存入港币】

*目前只支持港币入金

- 3、点击 **【FPS 转数快】**



- 4、填写存入金额
或选择预设选项，
然后点击
【下一步】



- 5、然后留意温馨提示，点击**【我知道了】**



- 6、点击【下载二维码】，或长按识别二维码可把二维码下载到手机相册。然后通过支持 FPS 转账的银行 APP 识别

二维码，进行 FPS 转账

(温馨提示：二维码有效期

为 15 分钟，请勿使用同一

个二维码重复转账)



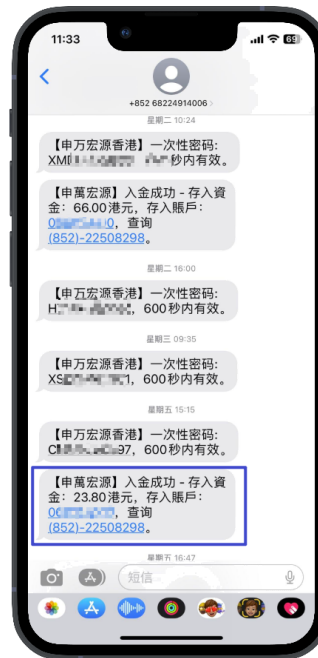
- 7、转账成功后，返回存入资金页面，点击【查看进度】



- 8、如您已成功转账，您将收到本公司发给您的邮件通知



- 9、本公司审核通过后将会为您的账户存入款项，系统亦会发送邮件或短信通知。



FPS 入金转账后多久到账?

1. 假如您在港股交易日 08:00-19:00 之间进行转账入金，我们将会当日存入资金。
2. 假如您在港股交易日 19:00 后或非港股交易日进行转账入金，我们将在下一个港股交易日存入资金。

温馨提示:

如果您在转账过程中，退出登录 eService/在其他渠道登录，可能会导致存入资金时间延长。

FPS 入金我可以让其他人扫码存入资金吗?

1. 根据香港证监会要求，只支持您证券账户的同名银行账户存入资金，不支持其他人的银行账户存入资金。
2. 如果是其他人扫描您的入金二维码转账之后，本公司将由人工审核后退回资金。

FPS 入金扫描二维码之后，我在手机银行修改了金额后怎么办?

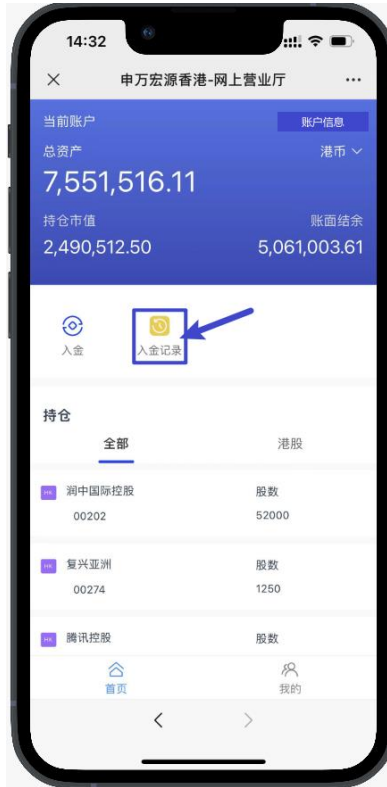
如果您转出资金的银行账户与您在本公司开设的户口是同一户口名，我们将以银行实际到账金额，存入您的证券户口。

1.6 查询入金记录

步骤:

➤ 1、首页点击

【入金记录】



➤ 2、查看入金

记录列表或

自定义搜索



1.7 联系客服

步骤:

- 1、于首页点击【我的】按钮，
进入我的界面



- 2、点击【联系客服】按钮，
查看本公司客服联系方式

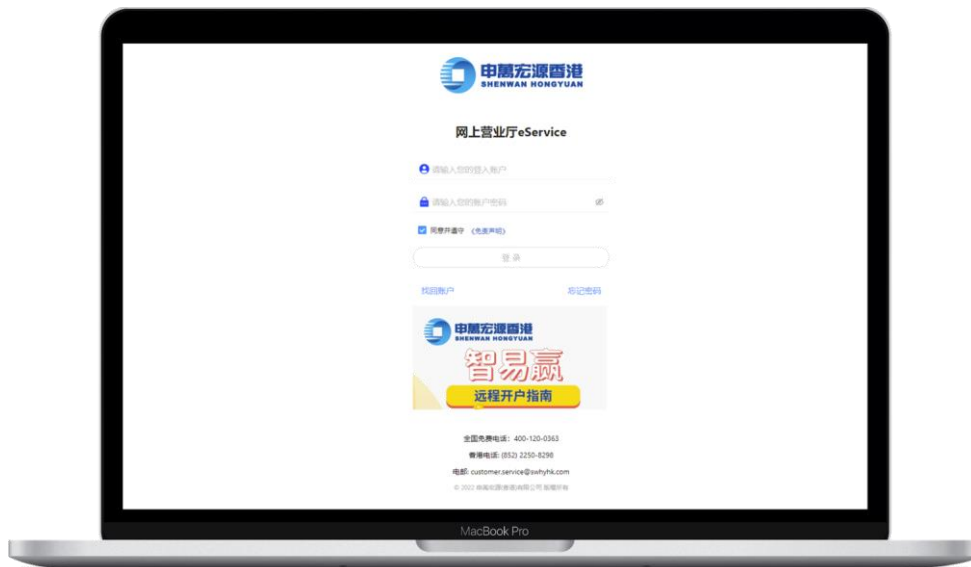


二、PC 浏览器版本操作说明

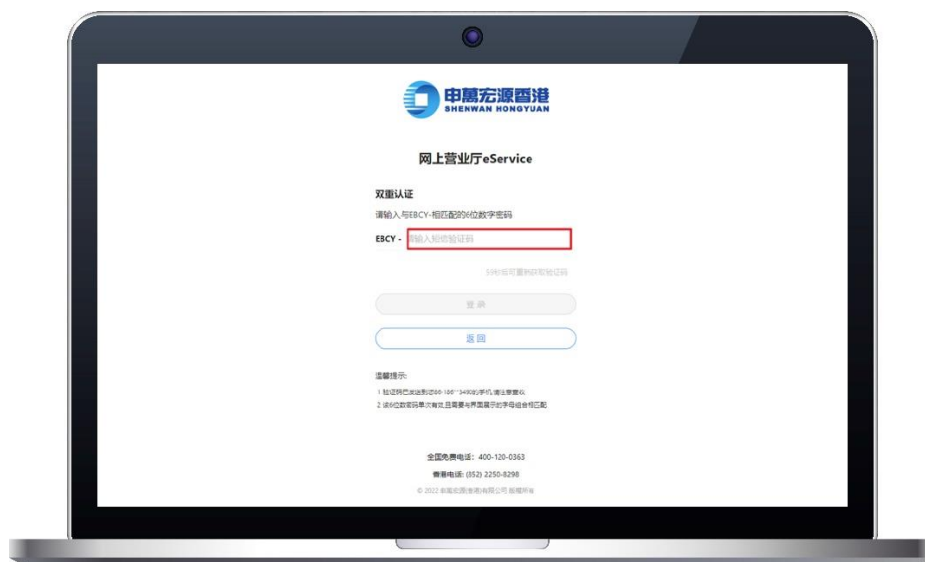
2.1 账户登录

步骤:

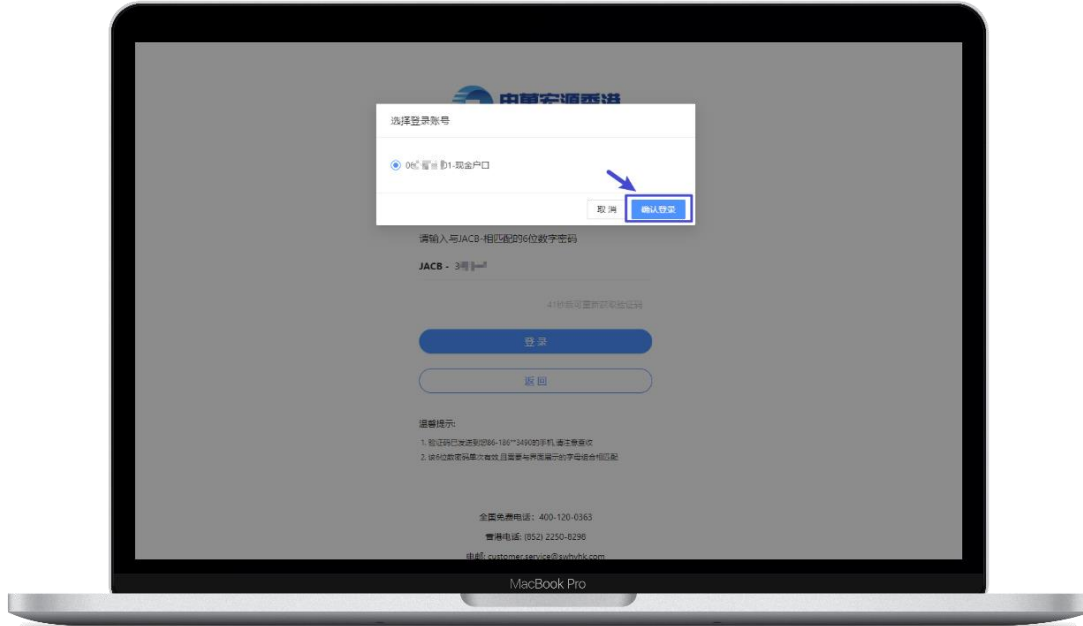
- 1、输入登入账户 + 登入密码



- 2、双重身份验证



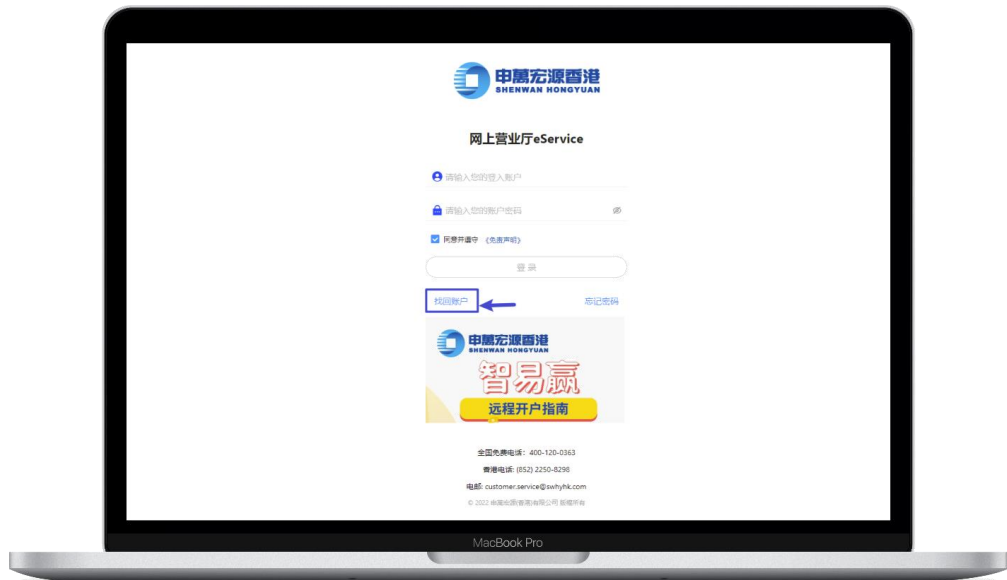
- 3、邮件通知登录成功
- 4、选择账户，点击【确认】



2.2 找回账户

步骤:

- 1、点击登录页【找回账户】



- 2、输入身份文件号码 (香港身份证、大陆身份证、护照号码、商业登记证、公司注册号码、其他身份证明等身份类型)
- 3、输入出生日期
- 4、输入登记邮箱
- 5、点击【找回账户】



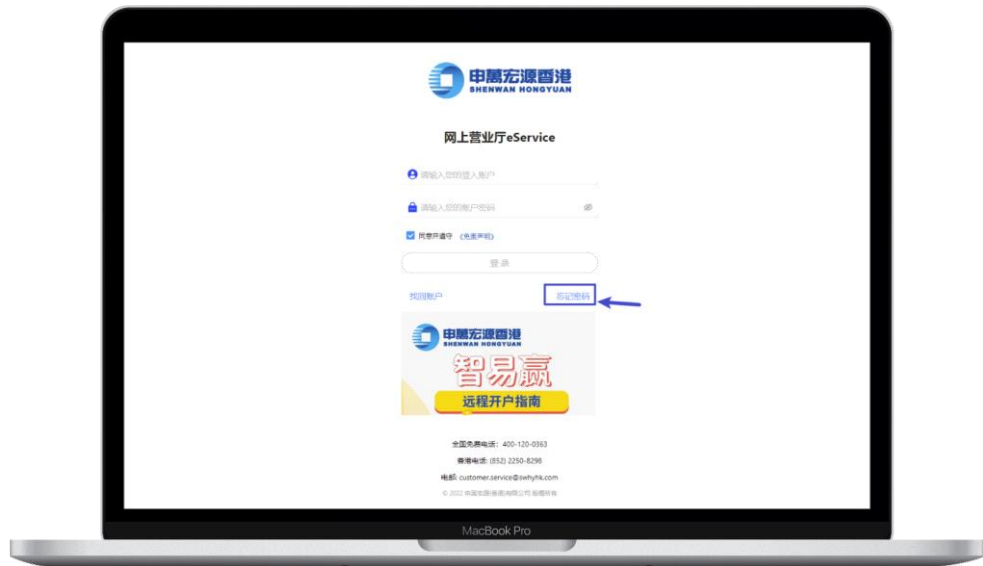
➤ 6、验证成功后，您的账号信息会发送到您的邮箱



2.3 忘记/重置密码

步骤:

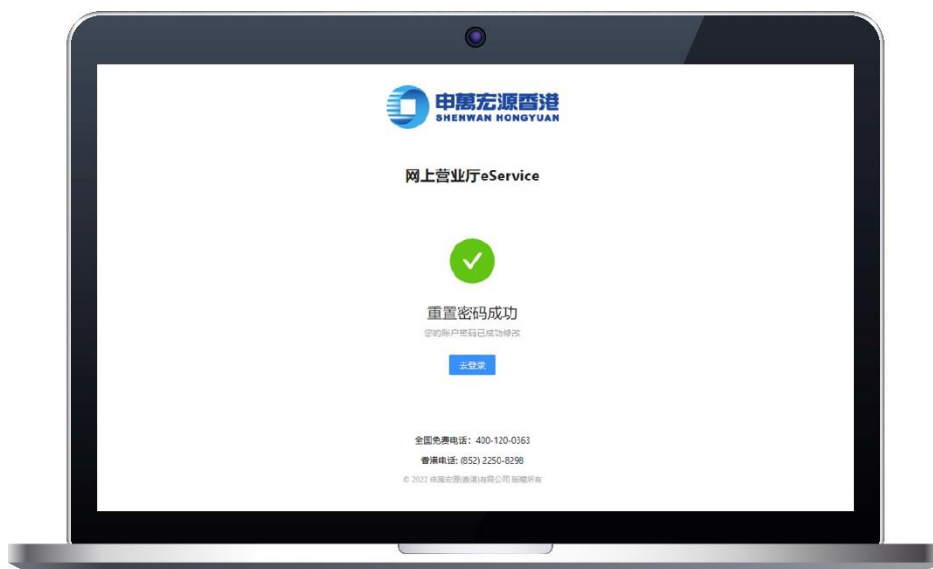
- 1、点击登录页【忘记密码】



- 2、输入登入账户
- 3、输入身份文件号码
- 4、输入出生日期
- 5、输入已登记手机号



➤ 6、验证成功后获取手机验证码，进行设置新密码



2.4 查询资产及持仓

➤ 查看资产



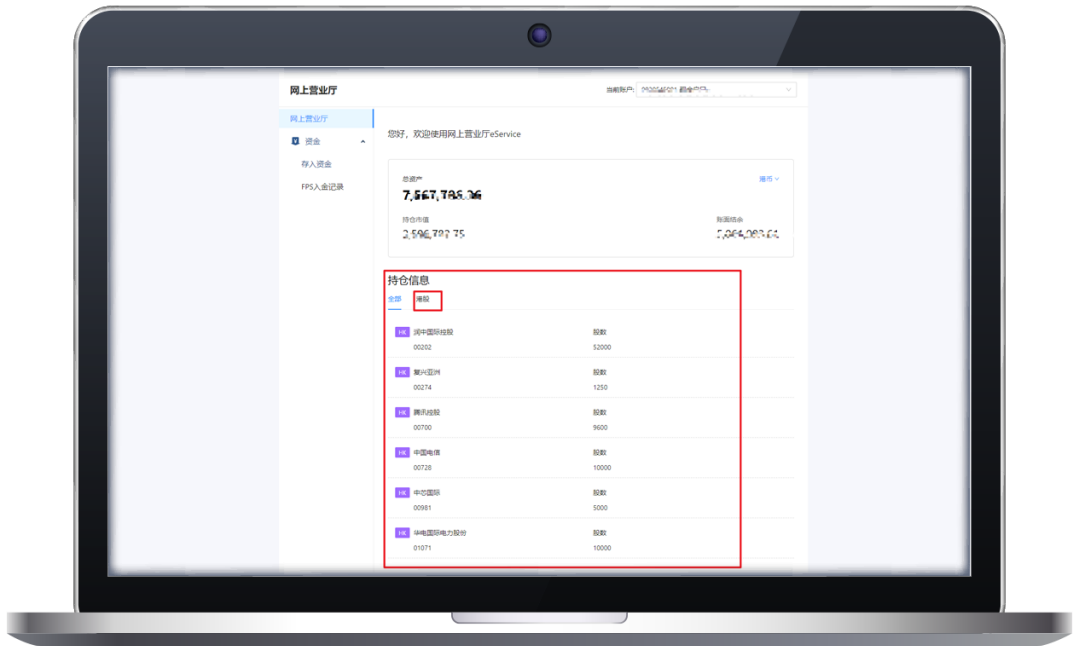
➤ 切换账户



➤ 切换币种



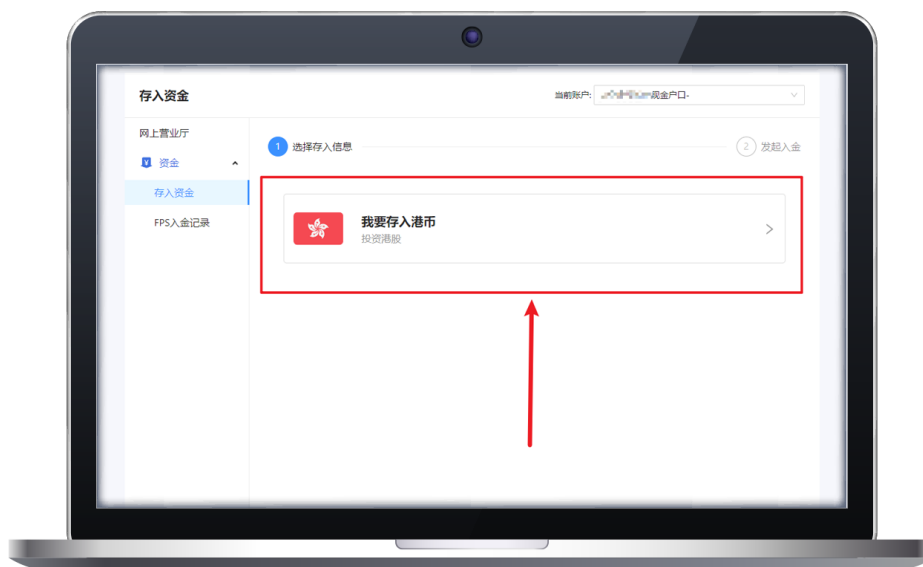
➤ 查看持仓



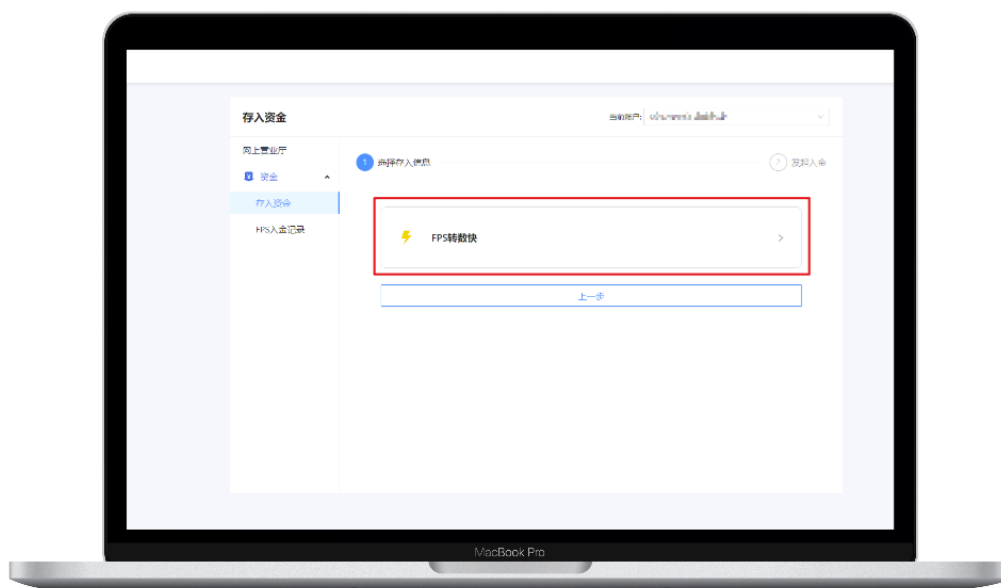
2.5 转数快 (FPS) 快捷入金

步骤:

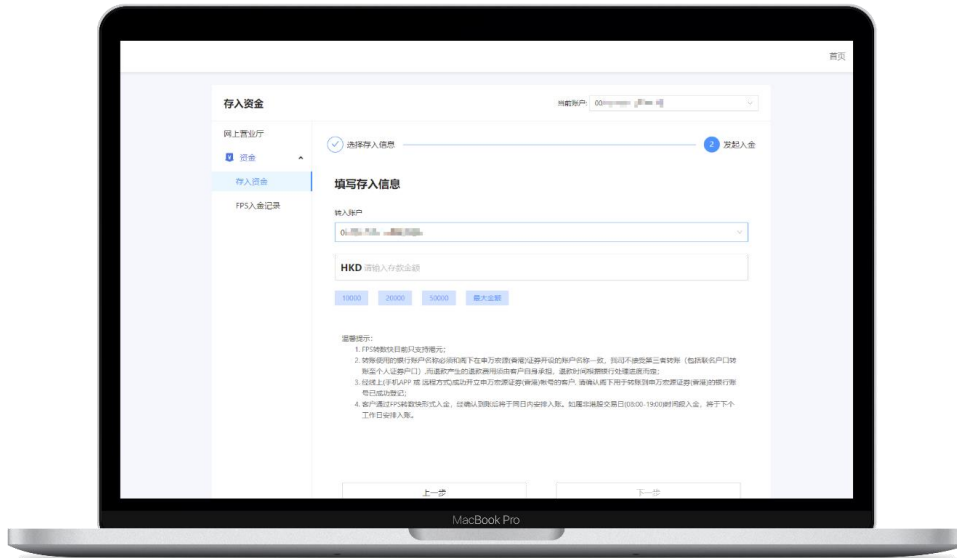
- 1、成功登录后，于侧边栏点击【存入资金】
- 2、进入存入资金页面，再点击【我要存入港币】



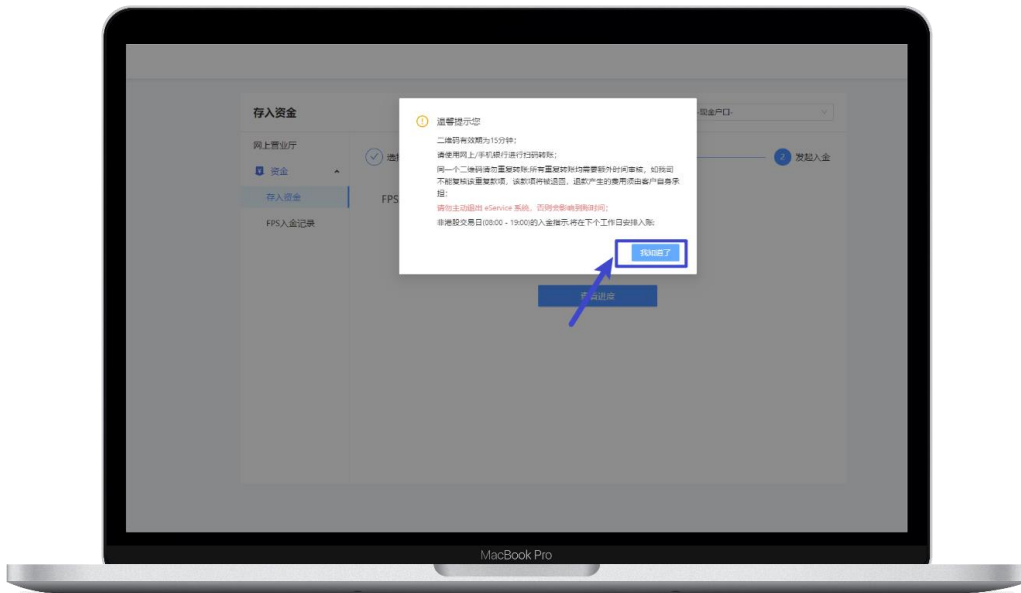
- 3、点击【FPS 转数快】



➤ 4、填写存入金额或选择预设选项，然后点击【下一步】



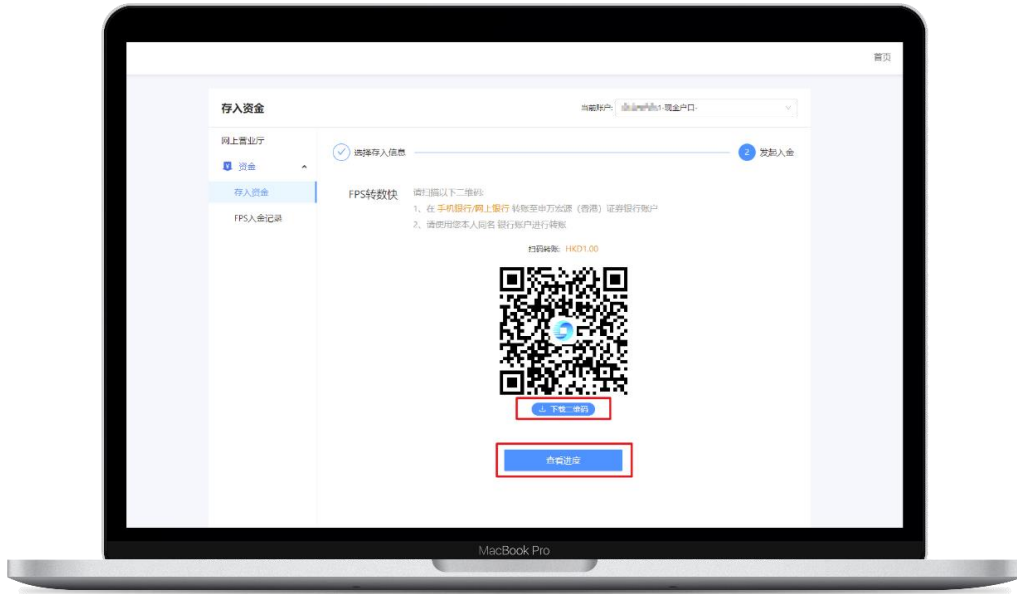
➤ 5、然后留意温馨提示，点击【我知道了】



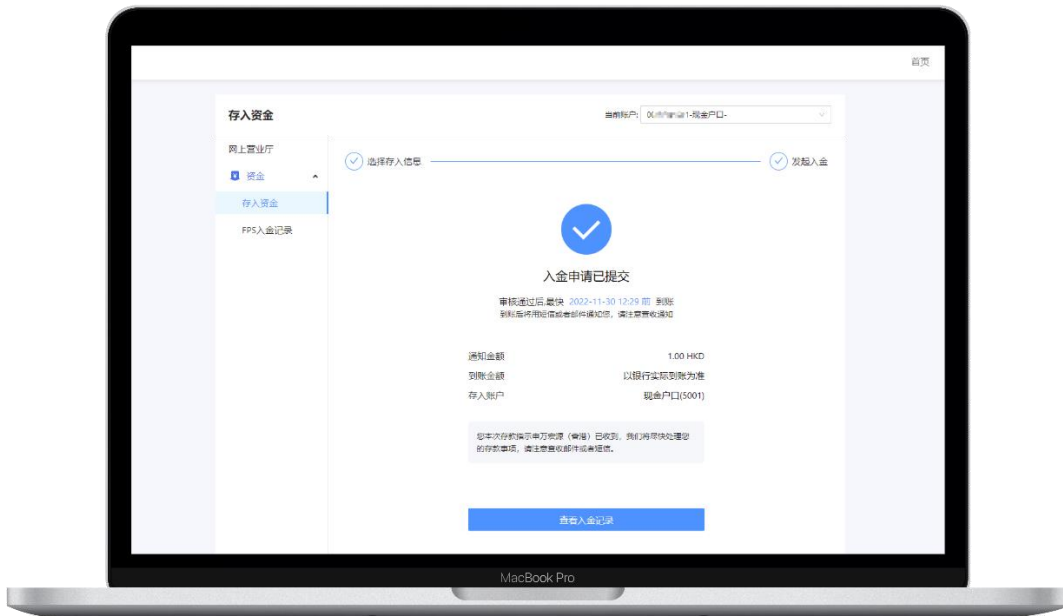
- 6、点击【下载二维码】，然后通过支持 FPS 转账的银行 APP 识别二维码，进行 FPS 转账

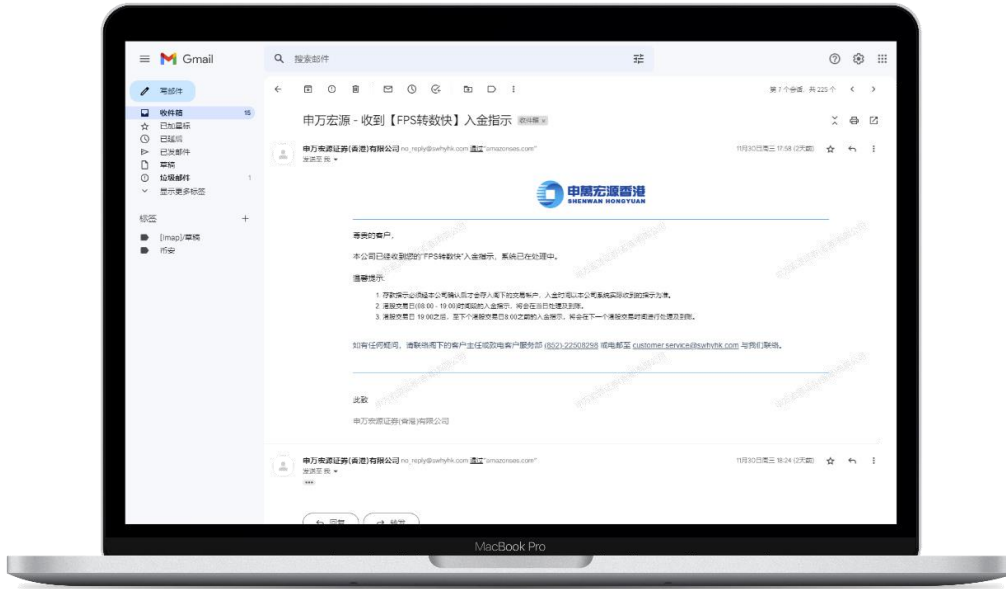
(温馨提示：二维码有效期为 15 分钟，请勿使用同一个二维码重复转账)

- 7、转账成功后，返回存入资金页面，点击【查看进度】



- 8、如您已成功转账，您将收到本公司发给您的邮件通知





➤ 9、本公司审核通过后将会为您的账户存入款项，系统亦会发送邮件或短信通知。



2.6 查询入金记录

步骤:

- 1、点击侧边栏【FPS 入金记录】
- 2、查看入金记录列表或自定义搜索



2.7 联系客服

步骤:

- 登录完成后, 点击页面右侧【客服图标】



~完~