



申萬宏源香港
SWHYHK

wynner
贏家理財



網上營業廳 ·
eService

<https://es.swwhyhk.com>



目錄

Q1. 如何登錄 eService ?	4
Q2. 忘記登錄賬戶怎麼辦 ?	4
Q3. 忘記賬戶密碼怎麼辦 ?	4
Q4. 如何新增 eDDA 快捷資金存入的銀行賬戶 ?	5
Q5. 公司賬戶可以使用 eDDA 授權資金存入嗎 ?	6
Q6. 哪些銀行支援使用 eDDA 快捷資金存入 ?	6
Q7. 銀行授權需要多久時間 ?	8
Q8. 怎麼知道銀行授權結果 ?	8
Q9. 授權是否只需授權一次 ?	8
Q10. 可以申請多個指定銀行賬戶的 eDDA 授權嗎 ?	8
Q11. 常見的 eDDA 授權失敗會有哪些原因 ?	9

Q12. 通過 eDDA 可以存入美元或人民幣嗎？	9
Q13. eDDA 資金存入有轉賬限額嗎？	9
Q14. 可否綁定非本人的銀行賬戶？	9
Q15. eDDA 資金存入多久到賬？	10
Q16. 可以通過 eDDA 提款嗎？	10
Q17. 當銀行賬戶資金不足時發起 eDDA 資金存入會導致什麼問題？	10
Q18. 怎麼取消授權？	11
Q19. 網上銀行/手機銀行如何啟用 FPS「轉數快」功能？	11
Q20. FPS「轉數快」二維碼轉賬可以支援非港幣幣種嗎？	11
Q21. FPS「轉數快」二維碼進行轉賬時有限額嗎？	11
Q22. FPS「轉數快」二維碼轉賬金額超出限制怎麼辦？	12
Q23. FPS「轉數快」二維碼轉賬後多久到賬？	12
Q24. FPS 轉賬可以讓其他人掃碼存入資金嗎？	12
Q25. FPS 轉賬掃描二維碼之後，我在手機銀行修改了金額後怎麼辦？	13
Q26. 如何查詢資金存入狀態和進度？	13
Q27. 申請提款有時間上的限制嗎？	13
Q28. 支援哪些提款的收款銀行？	14
Q29. 提款金額有限額嗎？	14
Q30. 如何查看多個賬戶資產及持倉資訊？	14

登錄網上營業廳 eService ("eService") 常見問題

Q1. 如何登錄 eService ?

1. 請點擊我們的網站【<https://es.swwhyhk.com>】
2. 輸入您的登入賬戶及密碼
3. 輸入一次性密碼，點擊【登錄】
4. 選擇您要登錄的賬號，點擊【確認登錄】即可

Q2. 忘記登錄賬戶怎麼辦？

1. 請點擊我們的網站【<https://es.swwhyhk.com>】
2. 點擊【找回賬戶】
3. 按照頁面提示，輸入相關信息
4. 點擊【找回賬戶】按鈕，驗證通過後我們會發郵件到您的郵箱，請注意查收

Q3. 忘記賬戶密碼怎麼辦？

1. 請點擊我們的網站【<https://es.swwhyhk.com>】
2. 點擊【忘記密碼】

3. 按照頁面提示，輸入相關信息
4. 點擊【下一步】
5. 輸入您手機收到的一次性驗證碼，並輸入新的密碼
6. 修改完密碼即可以使用新的密碼登錄

eDDA 快捷資金存入的常見問題

Q4. 如何新增 eDDA 快捷資金存入的銀行賬戶？

如閣下需要在申萬宏源證券（香港）有限公司綁定新的銀行賬戶資料，可以透過：

1. 登錄 <https://es.swwhyhk.com>，點擊【我的銀行賬戶】後，在【添加銀行賬戶】輸入閣下的銀行資料及上傳銀行證明文件（如銀行結單）；或
2. 可點擊以下鏈結下載更新客戶資料表格：

<https://www.swwhyhk.com/tc/forms-download/#code1>

填寫並簽署表格後，閣下可以透過電郵或郵寄方式發送表格及銀行證明文件（如銀行結單），本公司會於一個工作天內更新有關資料。

電郵地址：customer.service@swwhyhk.com

郵寄地址：香港皇后大道東 1 號太古廣場 3 座 6 樓(客戶服務部收)

如有任何問題，可聯繫閣下的客戶服務經理或致電客戶服務部。

香港電話：(852) 2250-8298

免費電話：400-120-0363

Q5. 公司賬戶可以使用 eDDA 授權資金存入嗎？

不可以，目前公司賬戶不支援使用 eDDA 服務存入資金。

Q6. 哪些銀行支援使用 eDDA 快捷資金存入？

目前支援授權和綁定的銀行列表 (更新日期: 截至 2026 年 6 月 1 日)：

銀行編號	銀行英文名稱	銀行中文名稱
004	Hong Kong & Shanghai Banking Corp.	滙豐銀行
024	Hang Seng Bank Ltd.	恒生銀行
003	Standard Chartered Bank (Hong Kong) Ltd.	渣打銀行
072	Industrial and Commercial Bank of China (Asia) Ltd.	中國工商銀行 (亞洲)
020	CMB Wing Lung Bank Ltd.	招商永隆銀行
238	China Merchants Bank Co. Ltd.	招商銀行
012	Bank of China (Hong Kong) Ltd.	中國銀行 (香港)
018	China CITIC Bank International Ltd.	中信銀行 (國際)

043	Nanyang Commercial Bank Ltd.	南洋商業銀行
015	The Bank of East Asia Ltd.	東亞銀行
016	DBS Bank (Hong Kong) Ltd.	星展銀行
382	Bank of Communications Co. Ltd.	交通銀行
009	China Construction Bank (Asia) Corp. Ltd.	中國建設銀行 (亞洲)
250	Citibank (Hong Kong) Ltd.	花旗銀行 (香港)
041	Chong Hing Bank Ltd.	創興銀行
035	OCBC Wing Hang Bank Ltd.	華僑永亨銀行
040	Dah Sing Bank Ltd.	大新銀行
039	Chiyu Banking Corp. Ltd.	集友銀行
025	Shanghai Commercial Bank Ltd.	上海商業銀行
006	Citibank N.A.	花旗銀行
387	ZA Bank Ltd.	眾安銀行
019	Bank of China (Hong Kong) (Previously known as Yien Yieh Commercial Bank)	中國銀行(香港) (前稱「廣東省銀行」)
390	Welab Bank	匯立銀行
353	China Minsheng Banking Corp., Ltd	中國民生銀行
388	Livi Bank	理慧銀行
391	Fusion Bank Ltd	富融銀行

Q7. 銀行授權需要多久時間？

銀行授權主要依賴閣下提供的銀行資料是否正確，一般來說 1 分鐘之內即可知道授權結果。具體授權時間以銀行回覆結果為準。

Q8. 怎麼知道銀行授權結果？

1. 閣下提交銀行授權指示之後，大約等待 1 分鐘，即可返回入金頁面查看授權結果。
2. 授權通過後，閣下使用的銀行一般會發送短訊或電郵通知閣下，具體訊息閣下可致電銀行客服諮詢。

Q9. 授權是否只需授權一次？

1. 閣下授權通過後，之後使用授權銀行進行入金是不需要再次授權的。
2. 閣下如在手機銀行取消了授權，則需要再次授權。

Q10. 可以申請多個指定銀行賬戶的 eDDA 授權嗎？

可以，目前沒有限制授權銀行數目。

Q11. 常見的 eDDA 授權失敗會有哪些原因？

1. 證件號碼不一致，請嘗試更換證件類型。若是使用中國內地身份證授權失敗，請嘗試使用港澳通行證進行授權。
2. 銀行賬戶號碼填寫有誤，請向開戶行確認閣下的銀行賬戶號碼。

Q12. 通過 eDDA 可以存入美元或人民幣嗎？

不可以，目前只支援存入港幣。

Q13. eDDA 資金存入有轉賬限額嗎？

1. 閣下使用 eDDA 服務進行資金轉賬時，其限額將根據閣下使用銀行所設定賬戶的轉賬限額為準，具體請諮詢銀行客服。
2. 申萬宏源證券（香港）有限公司使用 eDDA 資金存入限額為：
最小 0.01 港幣。

Q14. 可否綁定非本人的銀行賬戶？

不可以，使用 eDDA 授權轉賬的銀行賬戶名稱和身份資料，必須與閣下在申萬宏源證券（香港）有限公司登記的名稱及身份資料一致，不可使用他人銀行賬戶轉賬。

Q15. eDDA 資金存入多久到賬？

發起資金存入通知時間	預計到賬時間
週一至週六：07:00 至 20:00； 22:30 至 04:00 週日：全日	5 分鐘內
週一至週六：20:00 至 22:30； 04:00 至 07:00	20:00 至 22:30 發起的資金存入預計到賬時間為同日 22:35。 04:00 至 07:00 發起的資金存入預計到賬時間為同日 07:05。

Q16. 可以通過 eDDA 提款嗎？

不可以，eDDA 只可作存款使用。

Q17. 當銀行賬戶資金不足時發起 eDDA 資金存入會導致什麼問題？

若資金不足發起扣款申請，銀行可能會收取手續費且有可能取消 eDDA 的授權。

Q18. 怎麼取消授權？

可登錄閣下所使用銀行的手機銀行/網上銀行，進行解除授權操作。各個銀行操作方式和入口不一致，建議閣下諮詢銀行客服。

FPS「轉數快」二維碼入金的常見問題

Q19. 網上銀行/手機銀行如何啟用 FPS「轉數快」功能？

1. 如果閣下的網上銀行/手機銀行未啟動 FPS「轉數快」功能，在使用 FPS「轉數快」功能之前，需要綁定您的電子郵箱或手機號碼，閣下才能啟動銀行賬戶 FPS「轉數快」功能。
2. 在閣下啟用 FPS「轉數快」功能時，如果碰到問題，請諮詢閣下的銀行客服。

Q20. FPS「轉數快」二維碼轉賬可以支援非港幣幣種嗎？

FPS「轉數快」二維碼轉賬目前只支援港幣存入。

Q21. FPS「轉數快」二維碼進行轉賬時有限額嗎？

1. 閣下使用 FPS「轉數快」二維碼進行轉賬時，其限額將根據閣下使用銀行所設定賬戶的轉賬限額為準，具體請諮詢銀行客服。

2. 申萬宏源證券（香港）有限公司使用 FPS「轉數快」二維碼限額轉賬為：

最小 0.01 港幣；最大 1,000,000.00 港幣。

Q22. FPS「轉數快」二維碼轉賬金額超出限制怎麼辦？

1. 如閣下碰到網上銀行/手機銀行轉賬超出限額，閣下可在網上銀行/手機銀行修改 FPS 轉賬限額。
2. 在修改 FPS 轉賬限額過程中，如需幫助，請諮詢閣下的銀行客服。

Q23. FPS「轉數快」二維碼轉賬後多久到賬？

發起資金存入通知時間	預計到賬時間
週一至週六：07:00 至 20:00； 22:30 至 04:00 週日：全日	5 分鐘內
週一至週六：20:00 至 22:30； 04:00 至 07:00	20:00 至 22:30 發起的資金存入預計到賬時間為同日 22:35。 04:00 至 07:00 發起的資金存入預計到賬時間為同日 07:05。

Q24. FPS 轉賬可以讓其他人掃碼存入資金嗎？

1. 根據香港證監會要求，只支援您證券賬戶的同名銀行賬戶存入資金，不支援其他人的銀行賬戶存入資金。

2. 如果是其他人掃描您的入金二維碼轉賬，本公司將在人工審核後退回資金。

Q25. FPS 轉賬掃描二維碼之後，我在手機銀行修改了金額後怎麼辦？

如果您轉出資金的銀行賬戶與您在本公司開設的交易賬戶是同一戶口名稱，我們將以銀行實際到賬金額，存入您的證券戶口。

Q26. 如何查詢資金存入狀態和進度？

1. 在桌面版瀏覽器：登錄 eService 後，您可以在側邊欄點擊【資金記錄】欄目進行查詢。
2. 在手機瀏覽器：登錄 eService 後，您可以在首頁中資產下方找到【資金記錄】圖示並點擊它，去到 FPS 資金記錄頁面，則可以看到您的資金存入記錄。

提款的常見問題

Q27. 申請提款有時間上的限制嗎？

1. 如在工作日下午 2 時前提交提款申請，最快當日處理您的提款申請；
2. 如在工作日下午 2 時後提交提款申請，最快下一個工作日處理您的提款申請；
3. 如在非工作日提交提款申請，最快下一個工作日處理您的提款申請。

Q28. 支援哪些提款的收款銀行？

暫時只支援已登記的銀行且為香港本地銀行作為提款的收款銀行。

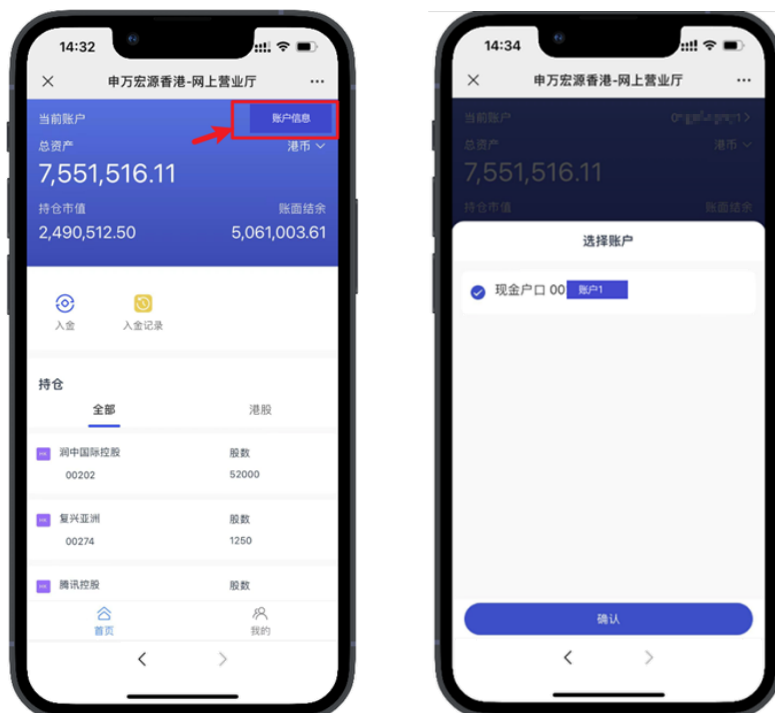
Q29. 提款金額有限額嗎？

如等值超過 800 萬港幣，則暫不支援在 eService 申請提款，如有需要請聯絡閣下的客戶服務經理。

其它的常見問題

Q30. 如何查看多個賬戶資產及持倉資訊？

1. 在手機瀏覽器中，您登錄成功後，可以在首頁的右上角，點擊賬戶資訊進行切換賬戶，如圖：



2. 在桌面瀏覽器中，您登錄成功後，可以在右上方切換賬戶資訊，如圖：



~完~