



申萬宏源香港
SHENWAN HONGYUAN

wynner
贏家理財



网上营业厅 ·
eService

<https://es.swwhyhk-online.com>

贏家理財 理財贏家



FAQ

目录

Q1. 如何登录 eService ?	4
Q2. 忘记登录账户怎么办 ?	4
Q3. 忘记账户密码怎么办 ?	4
Q4. 如何新增 eDDA 快捷资金存入的银行账户 ?	5
Q5. 公司账户可以使用 eDDA 授权资金存入吗 ?	6
Q6. 哪些银行支持使用 eDDA 快捷资金存入 ?	6
Q8. 怎么知道银行授权结果 ?	8
Q9. 授权是否只需授权一次 ?	8
Q10. 可以申请多个指定银行账户的 eDDA 授权吗 ?	8
Q11. 常见的 eDDA 授权失败会有哪些原因 ?	9
Q12. 通过 eDDA 可以存入美元或人民币吗 ?	9

Q13. eDDA 资金存入有转账限额吗？	9
Q14. 可否绑定非本人的银行账户？	9
Q15. eDDA 资金存入多久到账？	10
Q16. 可以通过 eDDA 提款吗？	10
Q17. 当银行账户资金不足时发起 eDDA 资金存入会导致什么问题？	10
Q18. 怎么取消授权？	11
Q19. 网上银行/手机银行如何启用 FPS “转数快” 功能？	11
Q20. FPS “转数快” 二维码入金可以支持非港币币种吗？	11
Q21. FPS “转数快” 二维码进行转账时有限额吗？	11
Q22. FPS “转数快” 二维码转账金额超出限制怎么办？	12
Q23. FPS “转数快” 二维码转账后多久到账？	12
Q24. FPS 转账可以让其他人扫码存入资金吗？	13
Q25. FPS 转账扫描二维码之后，我在手机银行修改了金额后怎么办？	13
Q26. 如何查询资金存入状态和进度？	13
Q27. 申请提款有时间上的限制吗？	14
Q28. 支持哪些提款的收款银行？	14
Q29. 提款金额有限额吗？	14
Q30. 如何查看多个账户资产及持仓信息？	14

登录网上营业厅 eService ("eService") 常见问题

Q1. 如何登录 eService ?

1. 请点击我们的网站【<https://es.swhyhk-online.com>】
2. 输入您的登入账户及密码
3. 输入一次性密码，点击【登录】
4. 选择您要登录的账号，点击【确认登录】即可

Q2. 忘记登录账户怎么办？

1. 请点击我们的网站【<https://es.swhyhk-online.com>】
2. 点击【找回账户】
3. 按照页面提示，输入相关信息
4. 点击【找回账户】按钮，验证通过后我们会发邮件到您的邮箱，请注意查收

Q3. 忘记账户密码怎么办？

1. 请点击我们的网站【<https://es.swhyhk-online.com>】

2. 点击【忘记密码】
3. 按照页面提示，输入相关信息
4. 点击【下一步】
5. 输入您手机收到的一次性验证码，并输入新的密码
6. 修改完密码即可以使用新的密码登录

eDDA 快捷资金存入的常见问题

Q4. 如何新增 eDDA 快捷资金存入的银行账户？

如阁下需要在申万宏源证券（香港）有限公司绑定新的银行账户资料，可以透过：

1. 登录 <https://es.swhyhk-online.com>，点击【我的银行账户】后，在【添加银行账户】输入阁下的银行资料及上传银行证明文件（如银行结单）；或
2. 可点击以下链接下载更新客户资料表格：

<https://www.swhyhk.com/sc/forms-download/#code1>

填写并签署表格后，阁下可以透过电邮或邮寄方式发送表格及银行证明文件（如银行结单），本公司会于一个工作天内更新有关资料。

电邮地址：customer.service@swhyhk.com

邮件地址：香港轩尼诗道 28 号 19 楼客户服务部收

如有任何問題，可联系閣下的客户服务经理或致电客户服务部。

香港电话：(852) 2250-8298

免费电话：400-120-0363

Q5. 公司账户可以使用 eDDA 授权资金存入吗？

不可以，目前公司账户不支持使用 eDDA 服务存入资金。

Q6. 哪些银行支持使用 eDDA 快捷资金存入？

目前支持授权和绑定的银行列表 (更新日期: 截至 2025 年 2 月 28 日)：

银行编号	银行英文名称	银行中文名称
004	Hong Kong & Shanghai Banking Corp.	汇丰银行
024	Hang Seng Bank Ltd.	恒生银行
003	Standard Chartered Bank (Hong Kong) Ltd.	渣打银行
072	Industrial and Commercial Bank of China (Asia) Ltd.	中国工商银行 (亚洲)
020	CMB Wing Lung Bank Ltd.	招商永隆银行
238	China Merchants Bank Co. Ltd.	招商银行

012	Bank of China (Hong Kong) Ltd.	中國銀行 (香港)
018	China CITIC Bank International Ltd.	中信銀行 (國際)
043	Nanyang Commercial Bank Ltd.	南洋商業銀行
015	The Bank of East Asia Ltd.	東亞銀行
016	DBS Bank (Hong Kong) Ltd.	星展銀行
382	Bank of Communications Co. Ltd.	交通銀行
009	China Construction Bank (Asia) Corp. Ltd.	中國建設銀行 (亞洲)
250	Citibank (Hong Kong) Ltd.	花旗銀行 (香港)
041	Chong Hing Bank Ltd.	創興銀行
035	OCBC Wing Hang Bank Ltd.	華僑永亨銀行
040	Dah Sing Bank Ltd.	大新銀行
039	Chiyu Banking Corp. Ltd.	集友銀行
025	Shanghai Commercial Bank Ltd.	上海商業銀行
006	Citibank N.A.	花旗銀行
387	LIVI BANK LIMITED	眾安銀行
019	Bank of China (Hong Kong) (Previously known as Yien Yieh Commercial Bank)	中國銀行(香港) (前稱「廣東省銀行」)
390	Welab Bank	匯立銀行



Q7. 银行授权需要多久时间？

银行授权主要依赖阁下提供的银行资料是否正确，一般来说 1 分钟之内即可知道授权结果。具体授权时间以银行回复结果为准。

Q8. 怎么知道银行授权结果？

1. 阁下提交银行授权指示之后，大约等待 1 分钟，即可返回入金页面查看授权结果。
2. 授权通过后，阁下使用的银行一般会发送短讯或电邮通知阁下，具体讯息阁下可致电银行客服咨询。

Q9. 授权是否只需授权一次？

1. 阁下授权通过后，之后使用授权银行进行入金是不需要再次授权的。
2. 阁下如在手机银行取消了授权，则需要再次授权。

Q10. 可以申请多个指定银行账户的 eDDA 授权吗？

可以，目前没有限制授权银行数目。

Q11. 常见的 eDDA 授权失败会有哪些原因？

1. 证件号码不一致，请尝试更换证件类型。若是使用中国内地身份证授权失败，请尝试使用港澳通行证进行授权。
2. 银行账户号码填写有误，请向开户行确认阁下的银行账户号码。

Q12. 通过 eDDA 可以存入美元或人民币吗？

不可以，目前只支持存入港币。

Q13. eDDA 资金存入有转账限额吗？

1. 阁下使用 eDDA 服务进行资金转账时，其限额将根据阁下使用银行所设定账户的转账限额为准，具体请咨询银行客服。
2. 申万宏源证券（香港）有限公司使用 eDDA 资金存入限额为：

最小 0.01 港币。

Q14. 可否绑定非本人的银行账户？

不可以，使用 eDDA 授权转账的银行账户名称和身份资料，必须与阁下在申万宏源证券（香港）有限公司登记的名称及身份资料一致，不可使用他人银行账户转账。

Q15. eDDA 资金存入多久到账？

发起资金存入通知时间	预计到账时间
周一至周六：07:00 至 20:00； 22:30 至 04:00 周日： 全日	5 分钟内
周一至周六：20:00 至 22:30； 04:00 至 07:00	20:00 至 22:30 发起的资金存入预计到账时间为同日 22:35。 04:00 至 07:00 发起的资金存入预计到账时间为同日 07:05。

Q16. 可以通过 eDDA 提款吗？

不可以，eDDA 只可作存款使用。

Q17. 当银行账户资金不足时发起 eDDA 资金存入会导致什么问题？

若资金不足发起扣款申请，银行可能会收取手续费且有可能取消 eDDA 的授权。

Q18. 怎么取消授权？

可登录阁下所使用银行的手机银行/网上银行，进行解除授权操作。各个银行操作方式和入口不一致，建议阁下咨询银行客服。

FPS “转数快” 二维码入金的常见问题

Q19. 网上银行/手机银行如何启用 FPS “转数快” 功能？

1. 如果阁下的网上银行/手机银行未激活 FPS “转数快” 功能，在使用 FPS “转数快” 功能之前，需要绑定您的电子邮箱或手机号码，阁下才能激活银行账户 FPS “转数快” 功能。
2. 在阁下启用 FPS “转数快” 功能时，如果碰到问题，请咨询阁下的银行客服。

Q20. FPS “转数快” 二维码入金可以支持非港币币种吗？

FPS “转数快” 二维码转账目前只支持港币存入。

Q21. FPS “转数快” 二维码进行转账时有限额吗？

1. 閣下使用 FPS “转数快” 二维码进行转账时，其限额将根据閣下使用银行所设定账户的转账限额为准，具体请咨询银行客服。

2. 申万宏源证券（香港）有限公司使用 FPS “转数快” 二维码限额转账为：

最小 0.01 港币；最大 1,000,000.00 港币。

Q22. FPS “转数快” 二维码转账金额超出限制怎么办？

1. 如閣下碰到网上银行/手机银行转账超出限额，閣下可在网上银行/手机银行修改 FPS 转账限额。

2. 在修改 FPS 转账限额过程中，如需帮助，请咨询閣下的银行客服。

Q23. FPS “转数快” 二维码转账后多久到账？

发起资金存入通知时间	预计到账时间
周一至周六：07:00 至 20:00 ； 22:30 至 04:00 周日： 全日	5 分钟内
周一至周六：20:00 至 22:30 ； 04:00 至 07:00	20:00 至 22:30 发起的资金存入预计到账时间为同日 22:35 。 04:00 至 07:00 发起的资金存入预计到账时间为同日 07:05 。

Q24. FPS 转账可以让其他人扫码存入资金吗？

1. 根据香港证监会要求，只支持您证券账户的同名银行账户存入资金，不支持其他人的银行账户存入资金。
2. 如果是其他人扫描您的入金二维码转账，本公司将在人工审核后退回资金。

Q25. FPS 转账扫描二维码之后，我在手机银行修改了金额后怎么办？

如果您转出资金的银行账户与您在本公司开设的交易账户是同一户口名称，我们将以银行实际到账金额，存入您的证券户口。

Q26. 如何查询资金存入状态和进度？

1. 在桌面版浏览器：登录 eService 后，您可以在侧边栏点击【资金记录】栏目进行查询。
2. 在手机浏览器：登录 eService 后，您可以在首页中资产下方找到【资金记录】图标并点击它，去到 FPS 资金记录页面，则可以看到您的资金存入记录。

提款的常见问题

Q27. 申请提款有时间上的限制吗？

1. 如在工作日 12 点前提交提款申请，最快当日处理您的提款申请；
2. 如在工作日 12 点后提交提款申请，最快下一个工作日处理您的提款申请；
3. 如在非工作日提交提款申请，最快下一个工作日处理您的提款申请。

Q28. 支持哪些提款的收款银行？

暂时只支持已登记的银行且为香港本地银行作为提款的收款银行。

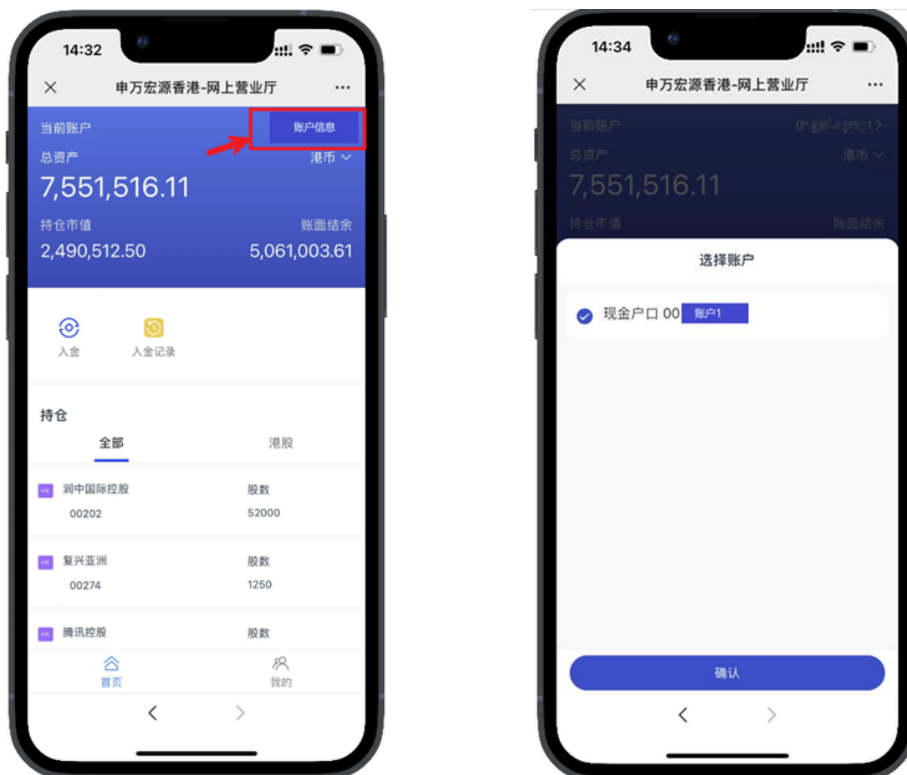
Q29. 提款金额有限额吗？

如等值超过 800 万港币，则暂不支持在 eService 申请提款，如有需要请联络阁下的客户服务经理。

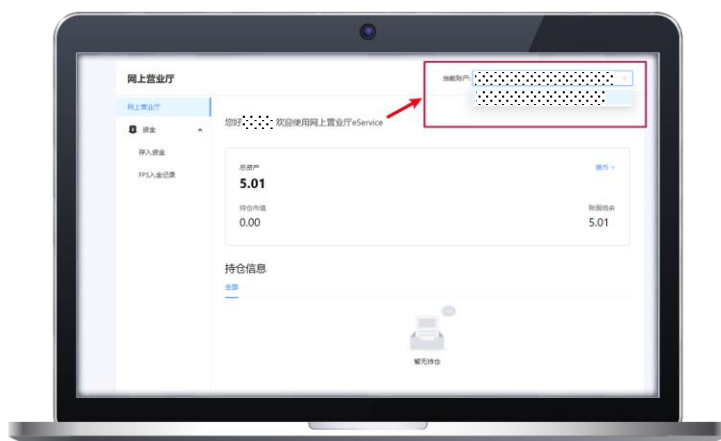
其它的常见问题

Q30. 如何查看多个账户资产及持仓信息？

1. 在手机浏览器中，您登录成功后，可以在首页的右上角，点击账户资讯进行切换账户，如图：



2. 在桌面浏览器中，您登录成功后，可以在右上方切换账户资讯，如图：



~完~