



申萬宏源香港
SHENWAN HONGYUAN

Wynner
贏家理財

「Wynner 贏家理財」

eService

<https://es.swhyhk.com>

操作說明 (V1.1)

目錄

一、手機端操作說明.....	3
1.1 賬戶登錄.....	3
1.2 找回賬戶.....	5
1.3 重設或忘記密碼.....	6
1.4 查詢資產及持倉.....	9
1.5 轉數快 (FPS) 快捷入金.....	11
1.6 查詢入金記錄.....	16
1.7 聯繫客服.....	17
二、PC 瀏覽器版本操作說明.....	18
2.1 賬戶登錄.....	18
2.2 找回賬戶.....	20
2.3 忘記/重置密碼.....	22
2.4 查詢資產及持倉.....	24
2.5 轉數快 (FPS) 快捷入金.....	26
2.6 查詢入金記錄.....	30
2.7 聯繫客服.....	31

一、手機端操作說明

1.1 賬戶登錄

步驟：

➤ 進入

<https://es.swwhyhk.com>

➤ 輸入登入賬戶 + 登入賬戶
密碼



- 雙重身份驗證，請輸入
一次性密碼



- 郵件通知登錄成功
選擇賬戶，點擊【確
認登錄】



1.2 找回賬戶

步驟：

- 1. 點擊登錄頁

【找回賬戶】



- 2. 輸入身份文件號碼

(香港身份證、大陸身份證、護照號碼、商業登記證、公司註冊號碼、其他身份證明等身份類型)

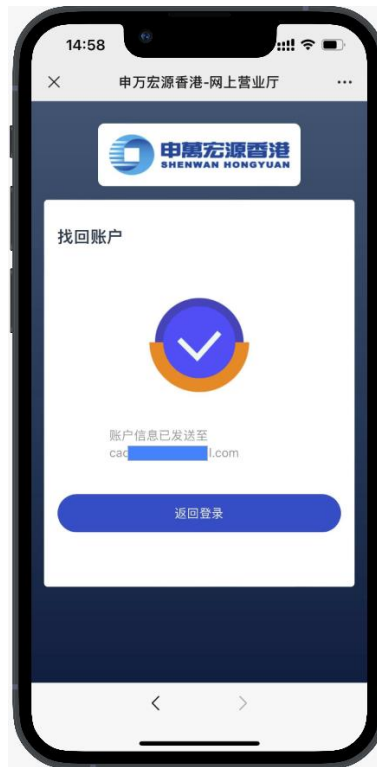
- 3、輸入出生日期

- 4、輸入登記郵箱

- 5、點擊【找回賬戶】



- 6、驗證成功後，會收到郵件通知結果



1.3 重設或忘記密碼

- 步驟：1. 點擊登錄頁【忘記密碼】

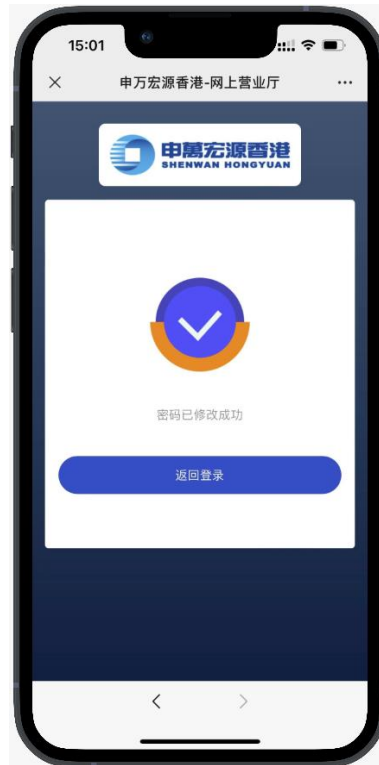


- 2、輸入登入賬戶
- 3、輸入身份文件號碼
- 4、輸入出生日期
- 5、輸入已登記手機號碼



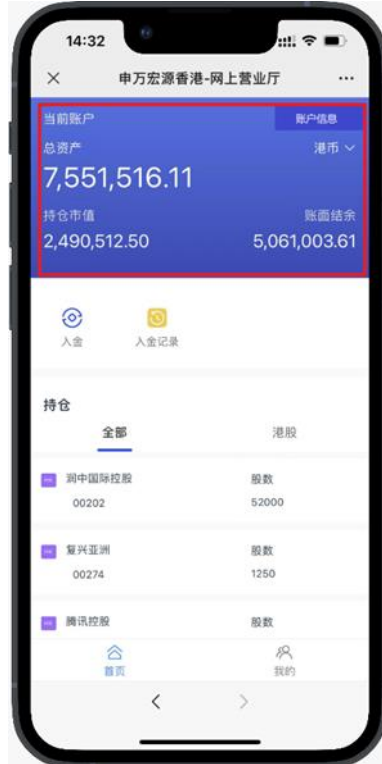
- 6、驗證成功後獲取手機驗證碼，進行設置新密碼





1.4 查詢資產及持倉

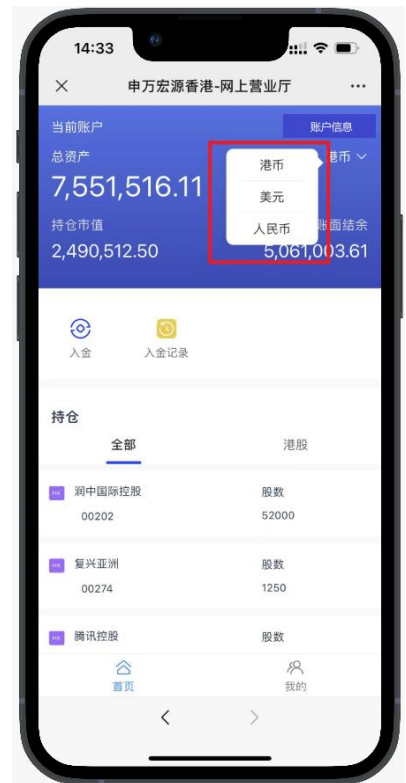
➤ 查看資產



➤ 切换賬戶



➤ 切換幣種



➤ 查看持倉

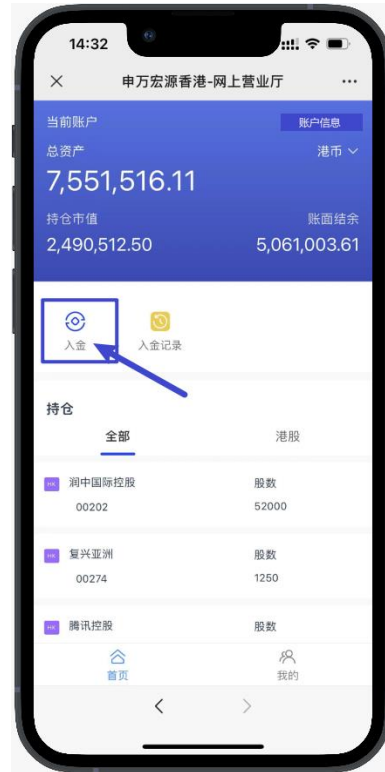


1.5 轉數快 (FPS) 快捷入金

步驟：

- 1、成功登錄後，於首頁點擊

【入金】

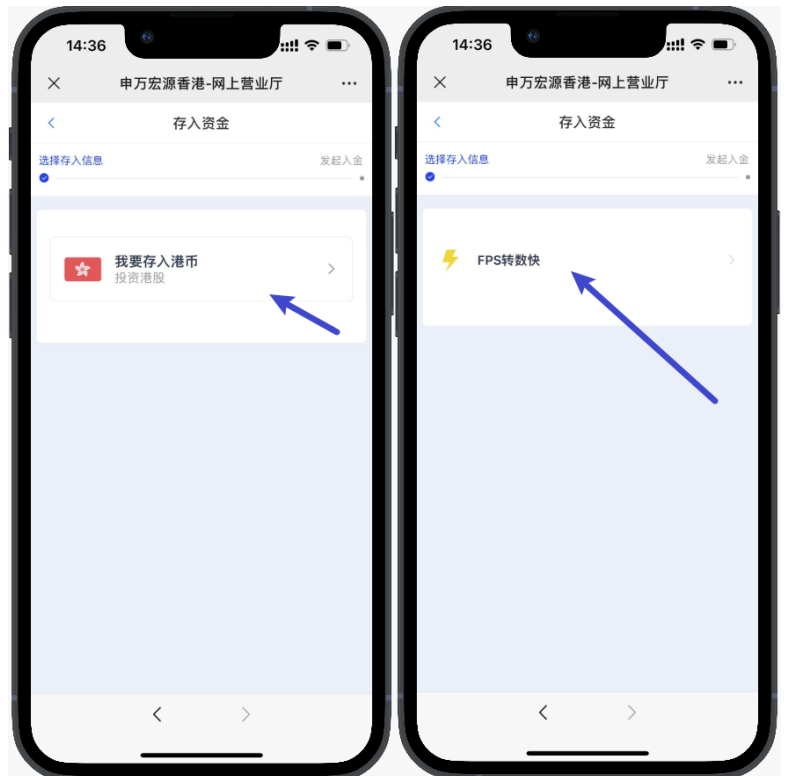


- 2、進入存入資金頁面，再點擊

【我要存入港幣】

*目前只支援港幣入金

- 3、點擊**【FPS 轉數快】**



- 4、填寫存入金額
或選擇預設選項，
然後點擊
【下一步】



- 5、然後留意溫馨提示，點擊【我知道了】



- 6、點擊【下載二維碼】，或長按識別二維碼可把二維碼下載到手機相冊。然後通過支援 FPS 轉賬的銀行 APP 識別二維碼，進行 FPS 轉賬
- (溫馨提示：二維碼有效期為 15 分鐘，請勿使用同一個二維碼重複轉賬)**



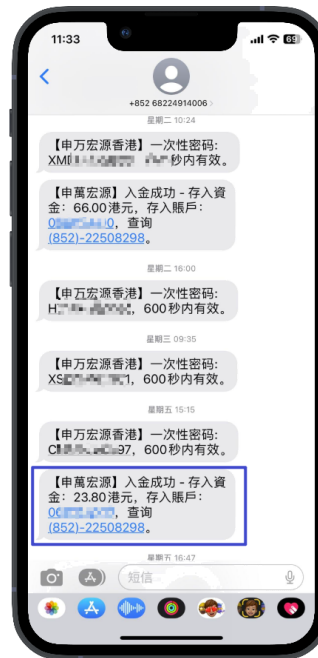
- 7、轉賬成功後，返回存入資金頁面，點擊【查看進度】



- 8、如您已成功轉賬，
您將收到本公司發給
您的郵件通知



- 9、本公司審核通過
後將會為您的賬戶
存入款項，系統亦
會發送郵件或短信
通知。



FPS 入金轉賬後多久到賬？

1. 假如您在港股交易日 08:00-19:00 之間進行轉賬入金，我們將會在當日存入資金。
2. 假如您在港股交易日 19:00 後或非港股交易日進行轉賬入金，我們將在下一個港股交易日存入資金。

溫馨提示：

如果您在轉賬過程中，退出登錄 eService/在其他平台登錄，可能會導致存入資金時間延長。

FPS 入金我可以讓其他人掃碼存入資金嗎？

1. 根據香港證監會要求，只支援您證券賬戶的同名銀行賬戶存入資金，不支援其他人的銀行賬戶存入資金。
2. 如果是其他人掃描您的入金二維碼轉賬之後，本公司將由人工審核後將退回資金。

FPS 入金掃描二維碼之後，我在手機銀行修改了金額後怎麼辦？

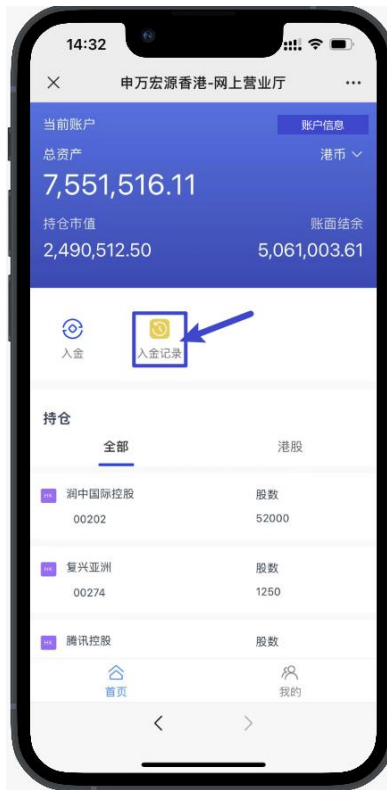
如果您轉出資金的銀行賬戶與您在本公司開設的戶口是同一戶口名，我們將以銀行實際到賬金額，存入您的證券戶口。

1.6 查詢入金記錄

步驟：

- 1、首頁點擊

【入金記錄】



- 2、查看入金

記錄清單或

自訂搜索



1.7 聯繫客服

步驟：

- 1、於首頁點擊【我的】按鈕，
進入我的介面



- 2、點擊【聯繫客服】按鈕，
查看本公司客服聯繫方式

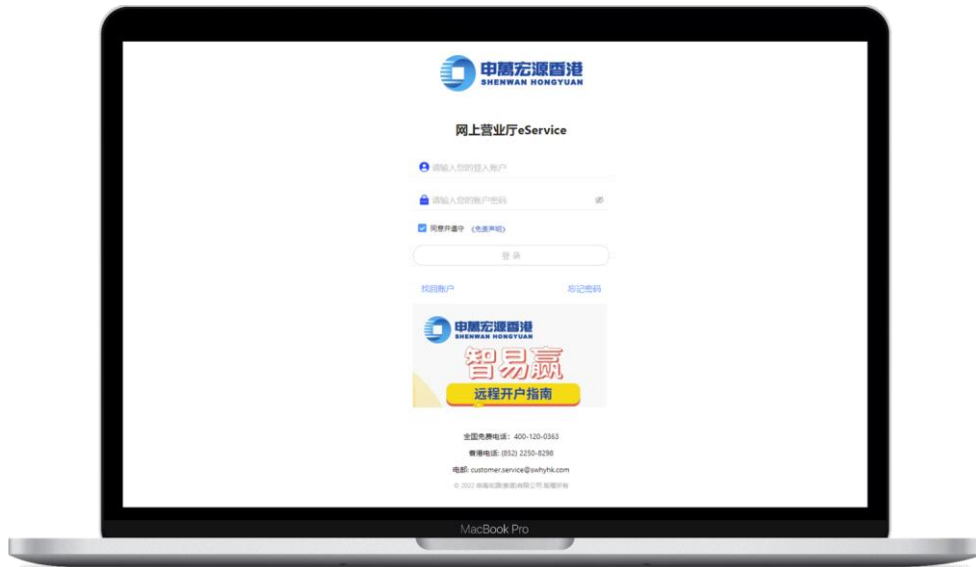


二、PC 瀏覽器版本操作說明

2.1 賬戶登錄

步驟：

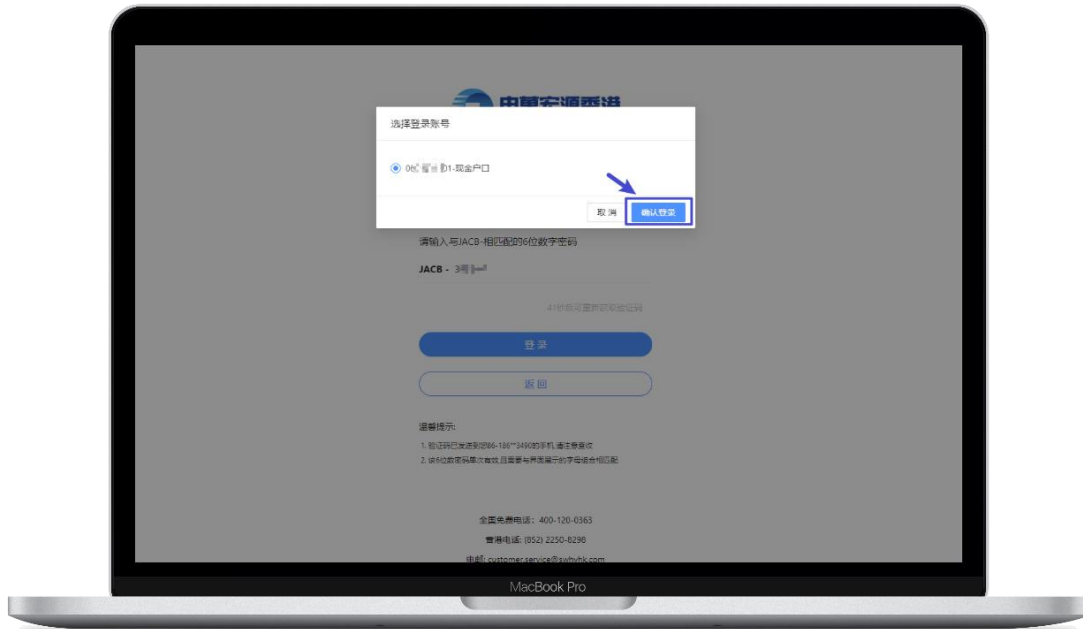
- 1、輸入登入賬戶 + 登入密碼



- 2、雙重身份驗證



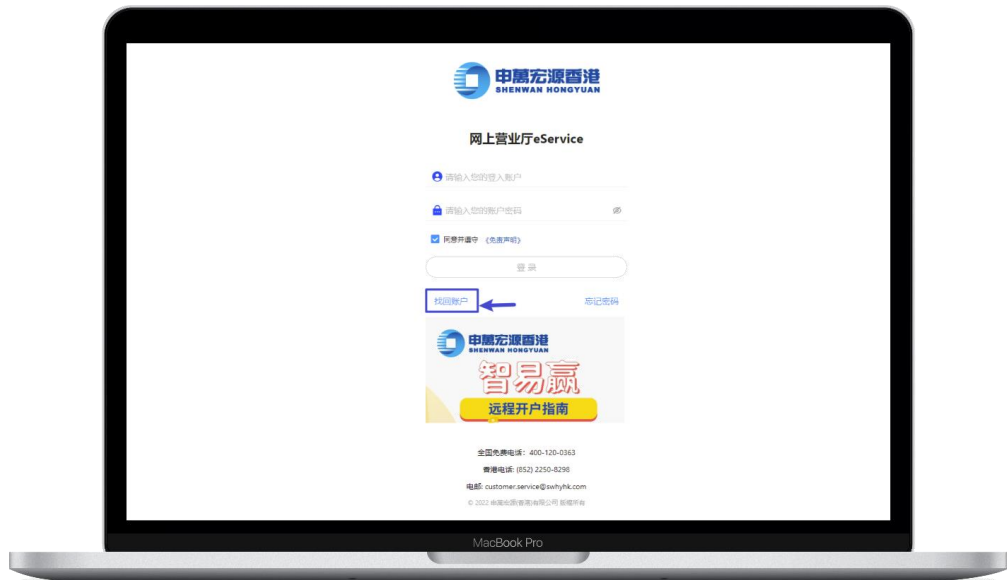
- 3、郵件通知登錄成功
- 4、選擇賬戶，點擊【確認】



2.2 找回賬戶

步驟：

- 1、點擊登錄頁【找回賬戶】



- 2、輸入身份文件號碼 (香港身份證、大陸身份證、護照號碼、商業登記證、公司註冊號碼、其他身份證明等身份類型)
- 3、輸入出生日期
- 4、輸入登記郵箱
- 5、點擊【找回賬戶】



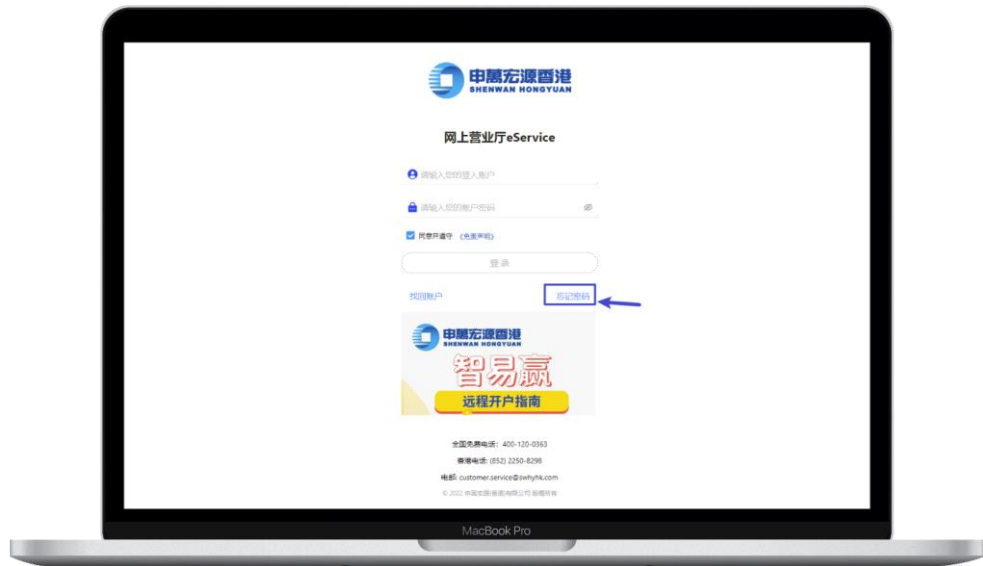
➤ 6、驗證成功後，您的賬號資訊會發送到您的郵箱



2.3 忘記/重置密碼

步驟：

- 1、點擊登錄頁【忘記密碼】



- 2、輸入登入賬戶
- 3、輸入身份文件號碼
- 4、輸入出生日期
- 5、輸入已登記手機號



➤ 6、驗證成功後獲取手機驗證碼，進行設置新密碼



2.4 查詢資產及持倉

➤ 查看資產



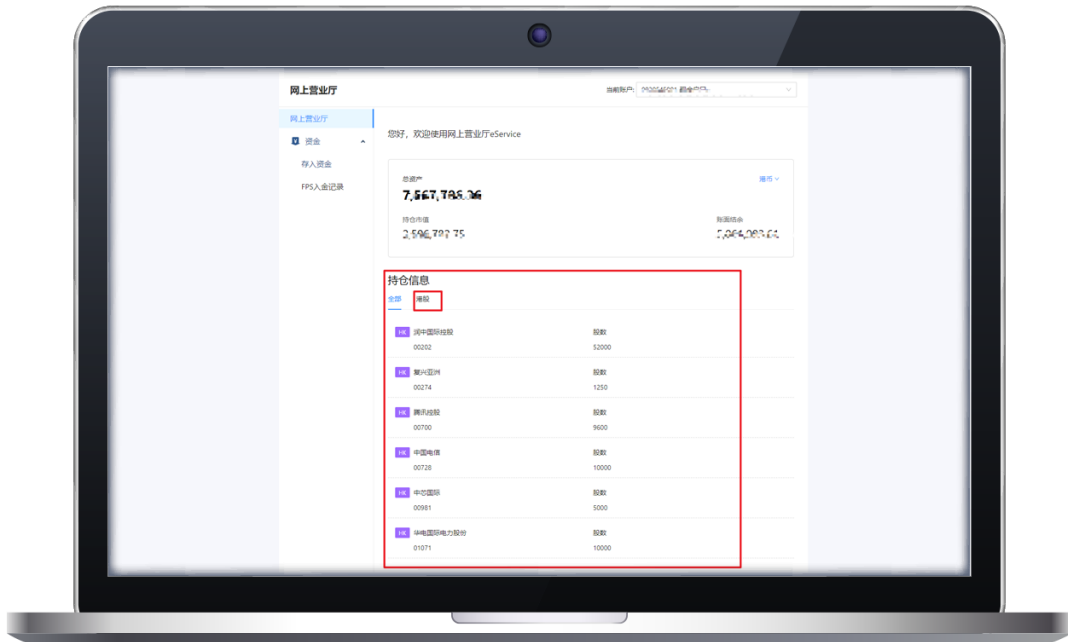
➤ 切换账户



➤ 切換幣種



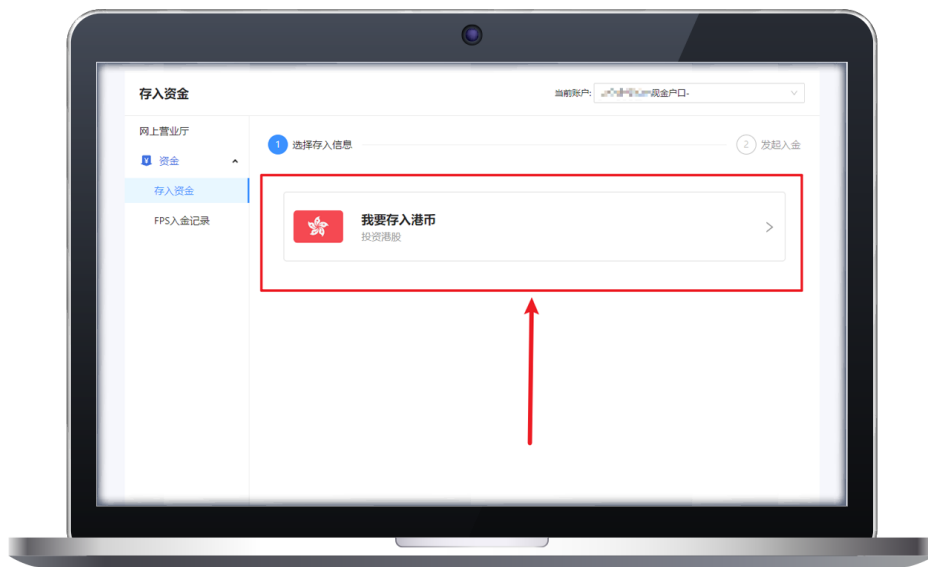
➤ 查看持仓



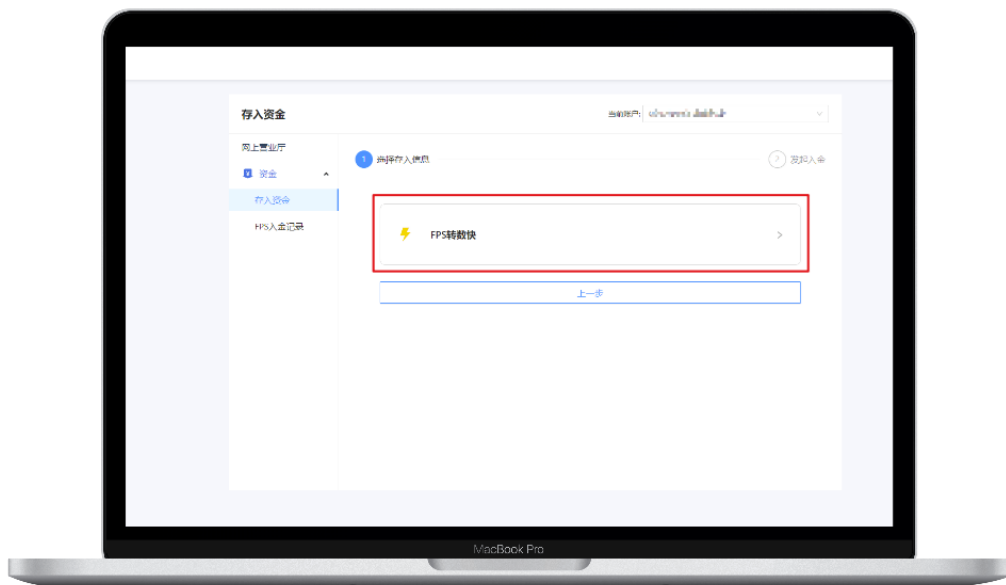
2.5 轉數快 (FPS) 快捷入金

步驟：

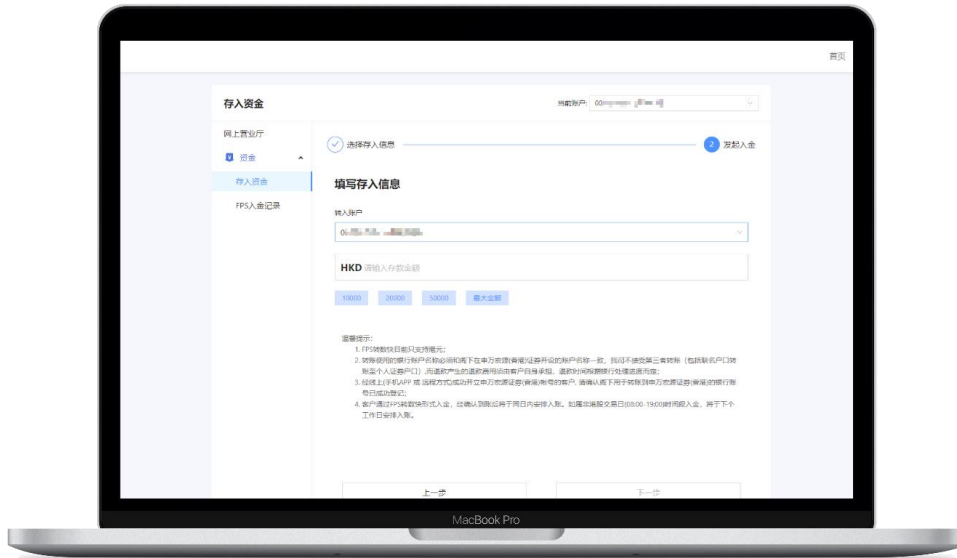
- 1、成功登錄後，於側邊欄點擊【存入資金】
- 2、進入存入資金頁面，再點擊【我要存入港幣】



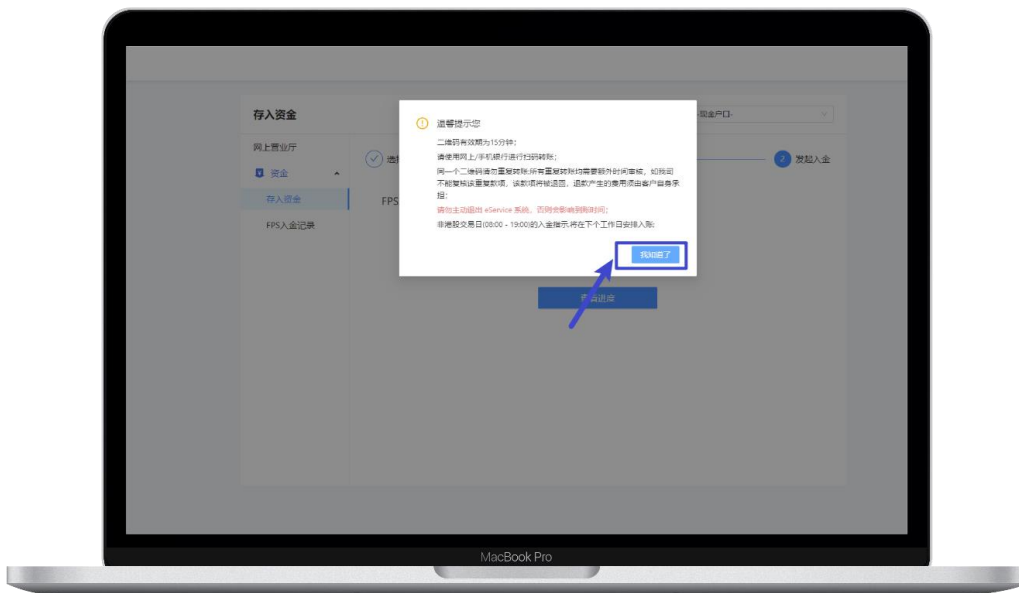
- 3、點擊【FPS 轉數快】



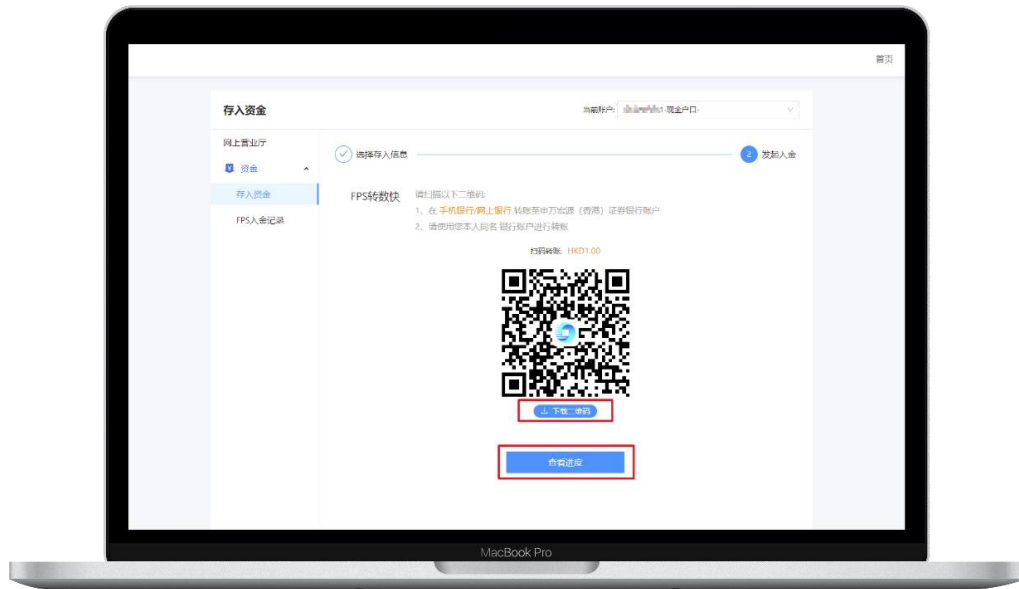
➤ 4、填寫存入金額或選擇預設選項，然後點擊【下一步】



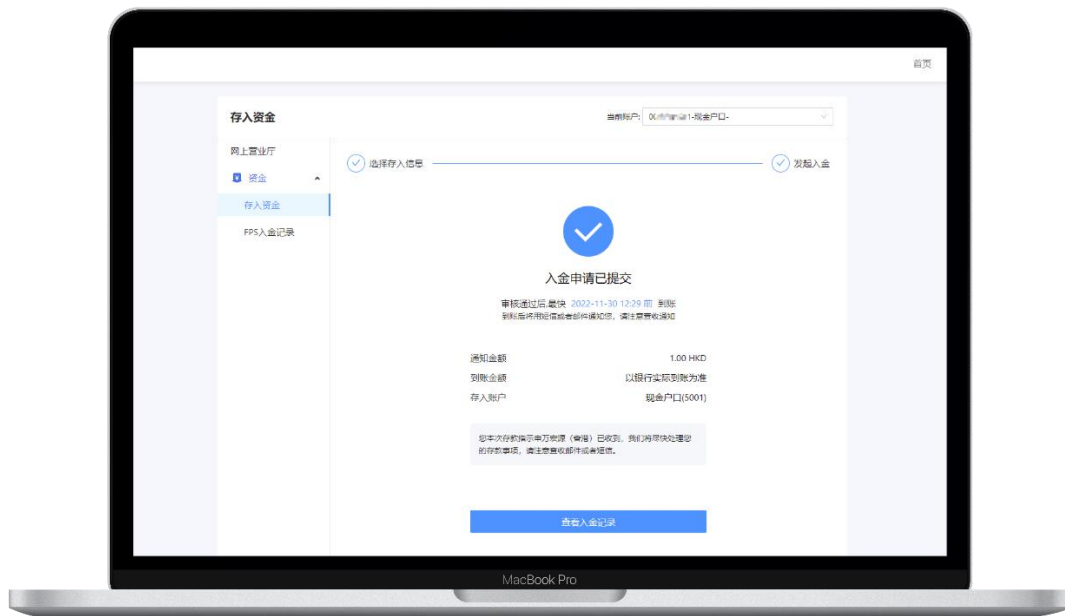
➤ 5、然後留意溫馨提示，點擊【我知道了】

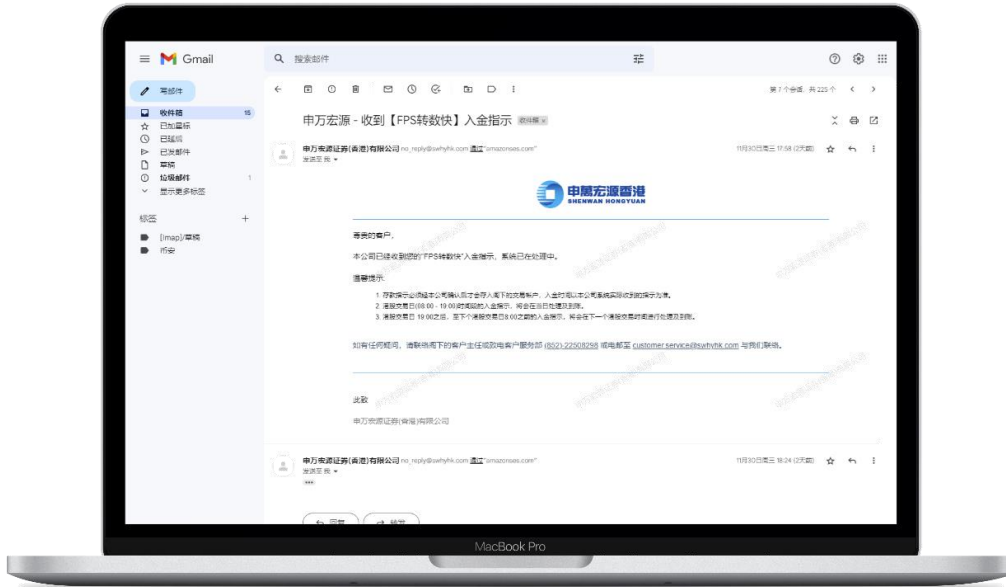


- 6、點擊【下載二維碼】，然後通過支援 FPS 轉賬的銀行 APP 識別二維碼，進行 FPS 轉賬
(溫馨提示：二維碼有效期為 15 分鐘，請勿使用同一個二維碼重複轉賬)
- 7、轉賬成功後，返回存入資金頁面，點擊【查看進度】



- 8、如您已成功轉賬，您將收到本公司發給您的郵件通知





➤ 9、本公司審核通過後將會為您的賬戶存入款項，系統亦會發送郵件或短信通知。



2.6 查詢入金記錄

步驟：

- 1、點擊側邊欄【FPS 入金記錄】
- 2、查看入金記錄清單或自訂搜索



2.7 聯繫客服

步驟：

- 登錄完成後，點擊頁面右側【客服圖示】



~完~