



申萬宏源香港
SHENWAN HONGYUAN

wynner
贏家理財



網上營業廳

eService

<https://es.swhyhk.com>

操作說明
(V4.0)

目錄

一、手機端操作說明	3
1.1 賬戶登錄	3
1.2 找回賬戶	5
1.3 重設或忘記密碼	6
1.4 查詢資產及持倉	8
1.5 eDDA 快捷入金	10
1.6 轉數快 (FPS) 快捷入金	15
1.7 查詢入金記錄	20
1.8 出金功能	21
1.9 開通股票交易市場功能	26
2.0 聯繫客服	31
二、PC 瀏覽器版本操作說明	32
2.1 賬戶登錄	32
2.2 找回賬戶	34
2.3 忘記/重置密碼	36
2.4 查詢資產及持倉	38
2.5 eDDA 快捷入金	40
2.6 轉數快 (FPS) 快捷入金	46
2.7 查詢入金記錄	51
2.8 出金功能	52
2.9 開通股票交易市場功能	56
3.0 聯繫客服	62

一、手機端操作說明

1.1 賬戶登錄

步驟：

- 進入 <https://es.swhyhk.com>
- 輸入登入賬戶 + 登入賬戶密碼



- 雙重身份驗證，請輸入一次性密碼



- 郵件通知登錄成功
選擇賬戶，點擊【確認登錄】



1.2 找回賬戶

步驟：

- 1. 點擊登錄頁

【找回賬戶】



- 2. 輸入身份文件號碼

(香港身份證、大陸身份證、護照號碼、商業登記證、公司註冊號碼、其他身份證明等身份類型)

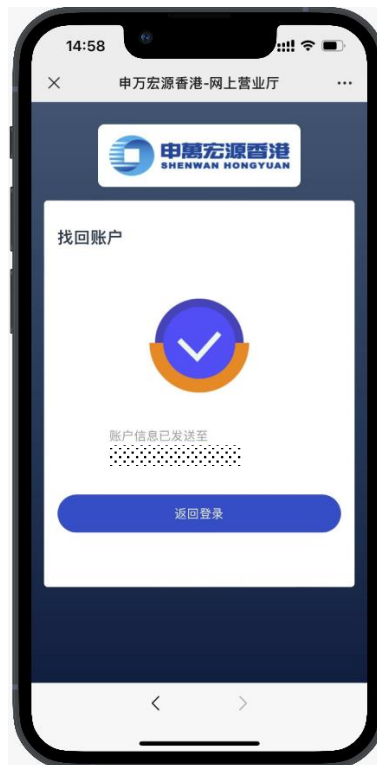
- 3、輸入出生日期

- 4、輸入登記郵箱

- 5、點擊【找回賬戶】



- 6、驗證成功後，會收到郵件通知結果



1.3 重設或忘記密碼

- 步驟：1. 點擊登錄頁【忘記密碼】



- 2、輸入登入帳戶
- 3、輸入身份文件號碼
- 4、輸入出生日期
- 5、輸入已登記手機號碼



- 6、驗證成功後獲取
手機驗證碼，進行
設置新密碼

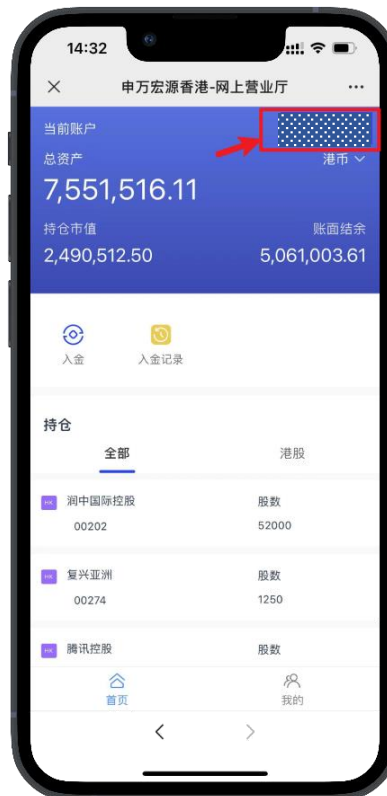


1.4 查詢資產及持倉

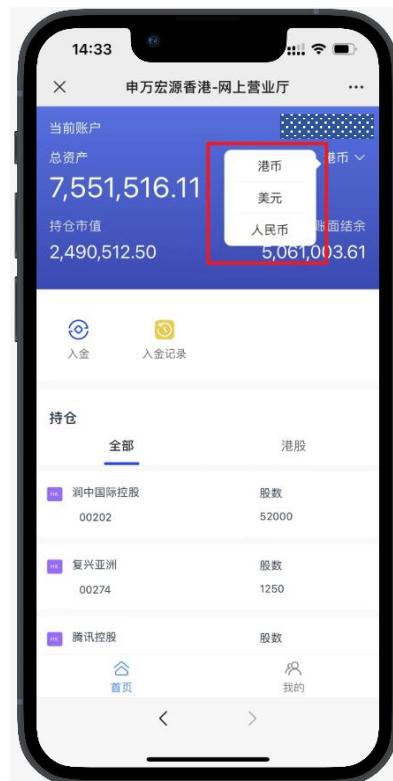
➤ 查看資產



➤ 切换账户



➤ 切換幣種



➤ 查看持仓



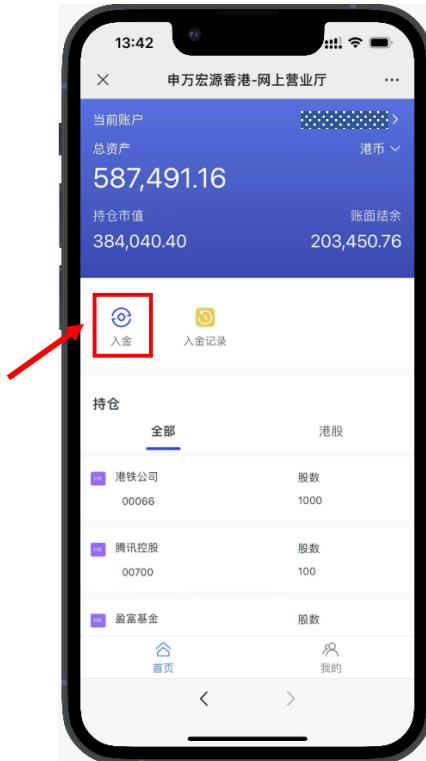
1.5 eDDA 快捷入金

授權和入金操作流程步驟：

- 1、登錄 eService

<https://es.swhyhk.com>

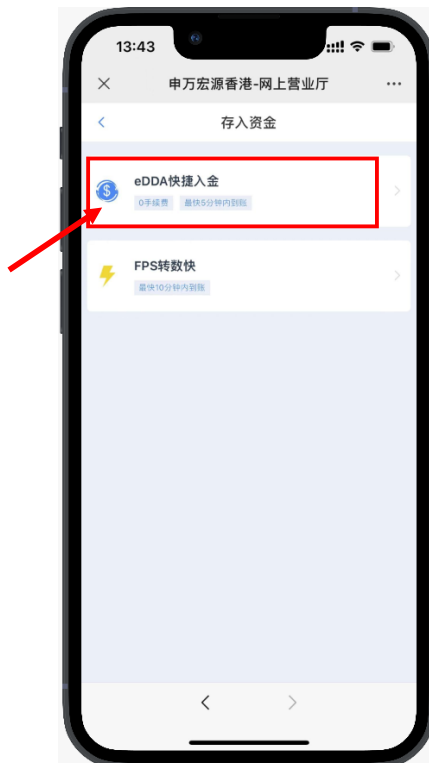
- 2、點擊【入金】



- 3、選擇【我要存入港幣】



➤ 4、選擇【eDDA 快捷入金】



➤ 5、選擇【扣款銀行】



*選擇未授權銀行：

如選擇未授權的銀行賬戶進行入金，需要先進行銀行授權，授權通過後方可入金。授權步驟如下：

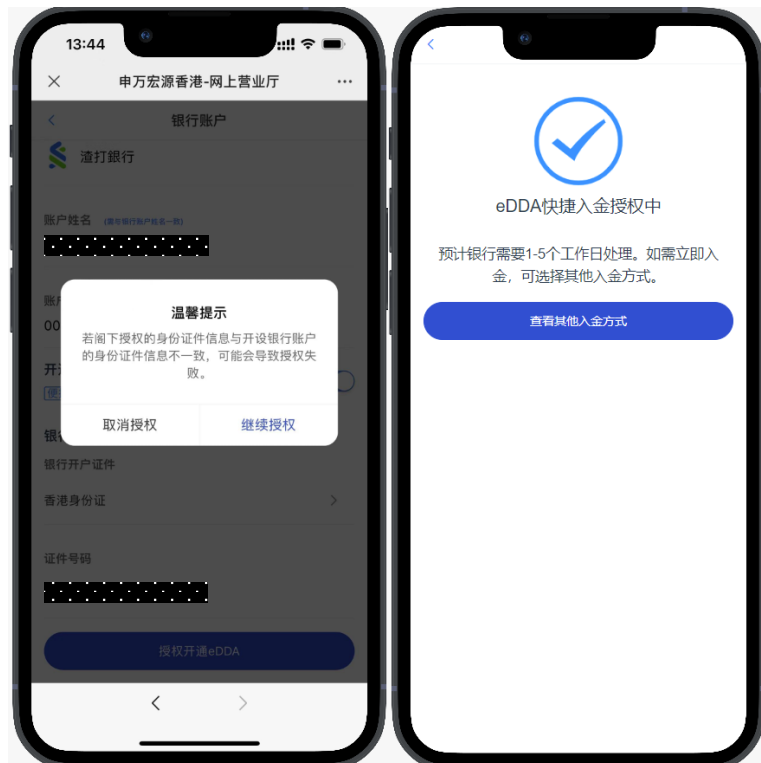
a) 點擊【立即授權】



b) 確認賬戶姓名及身份
證件資料，點擊【授權
開通 eDDA】



c) 再留意溫馨提示，
點擊【繼續授權】完成



*選擇已授權銀行：

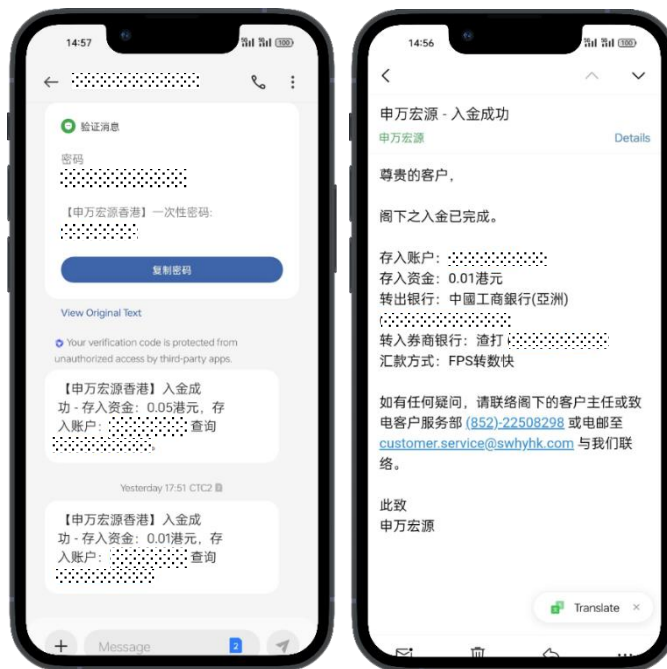
輸入入金金額，點擊【存入】、【確定】。檢查狀況可點擊【查看入金記錄】



- 6、您會收到本公司發出的入金指示電郵



- 7、如入金成功，本公司會發送電郵或短信通知

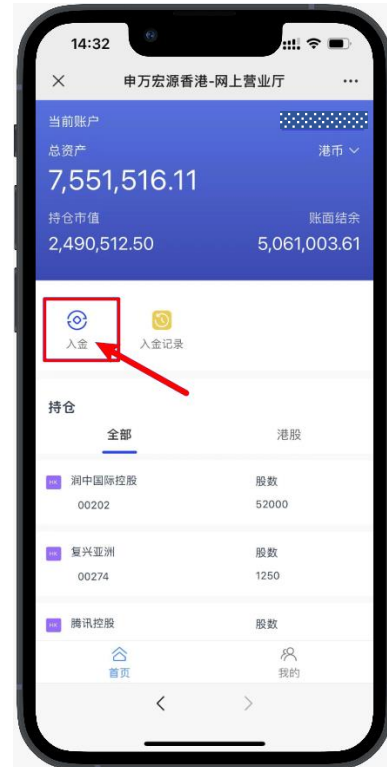


1.6 轉數快 (FPS) 快捷入金

步驟：

- 1、成功登錄後，於首頁點擊

【入金】



- 2、進入存入資金頁面，再點擊

【我要存入港幣】

*目前只支援港幣入金

- 3、點擊 **【FPS 轉數快】**



- 4、填寫存入金額
或選擇預設選項，
然後點擊
【下一步】



- 5、然後留意溫馨提示，點擊【我知道了】



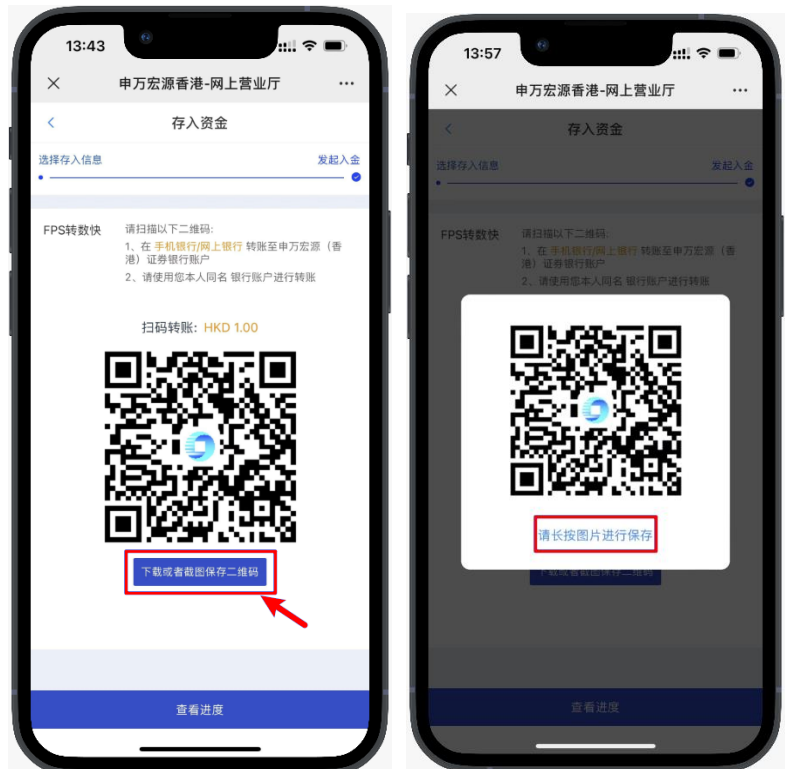
- 6、點擊【下載二維碼】，或
長按識別二維碼可把二維碼
下載到手機相冊。然後通過
支援 FPS 轉賬的銀行 APP

識別二維碼，進行 FPS 轉賬

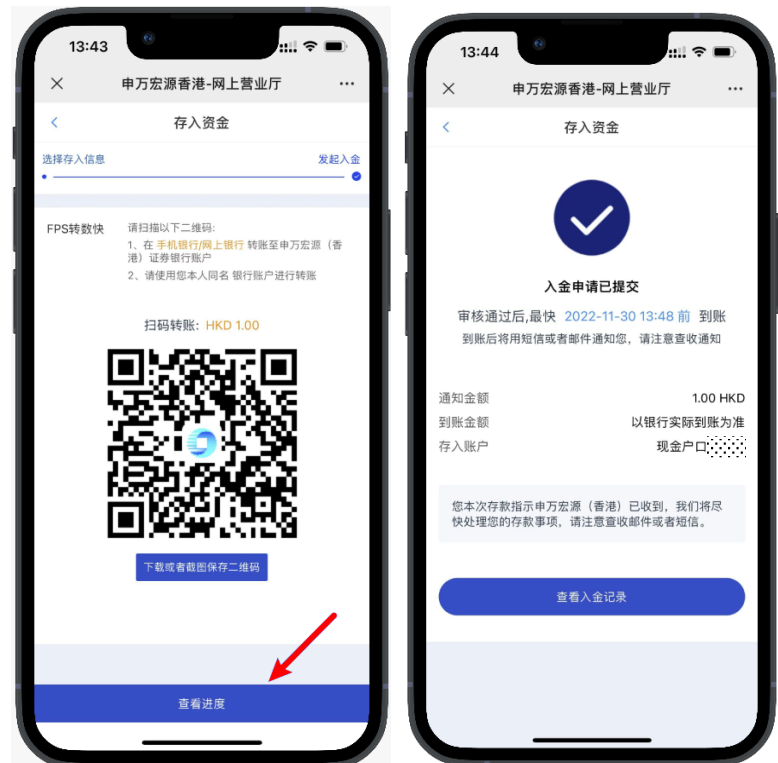
(溫馨提示：二維碼有效期

為 15 分鐘，請勿使用同一

個二維碼重複轉賬)



- 7、轉賬成功後，返回
存入資金頁面，點擊
【查看進度】



- 8、如您已成功轉賬，
您將收到本公司發給
您的郵件通知



- 9、本公司審核通過
後將會為您的賬戶
存入款項，系統亦
會發送郵件或短信
通知。



FPS 入金轉賬後多久到賬？

1. 假如您在港股交易日 08:00-19:00 之間進行轉賬入金，我們將會在當日存入資金。
2. 假如您在港股交易日 19:00 後或非港股交易日進行轉賬入金，我們將在下一個港股交易日存入資金。

溫馨提示：

如果您在轉賬過程中，退出登錄 eService/在其他平台登錄，可能會導致存入資金時間延長。

FPS 入金我可以讓其他人掃碼存入資金嗎？

1. 根據香港證監會要求，只支援您證券賬戶的同名銀行賬戶存入資金，不支援其他人的銀行賬戶存入資金。
2. 如果是其他人掃描您的入金二維碼轉賬之後，本公司將由人工審核後將退回資金。

FPS 入金掃描二維碼之後，我在手機銀行修改了金額後怎麼辦？

如果您轉出資金的銀行賬戶與您在本公司開設的戶口是同一戶口名，我們將以銀行實際到賬金額，存入您的證券戶口。

1.7 查詢入金記錄

步驟：

- 1、首頁點擊

【入金記錄】



- 2、查看入金

記錄清單或

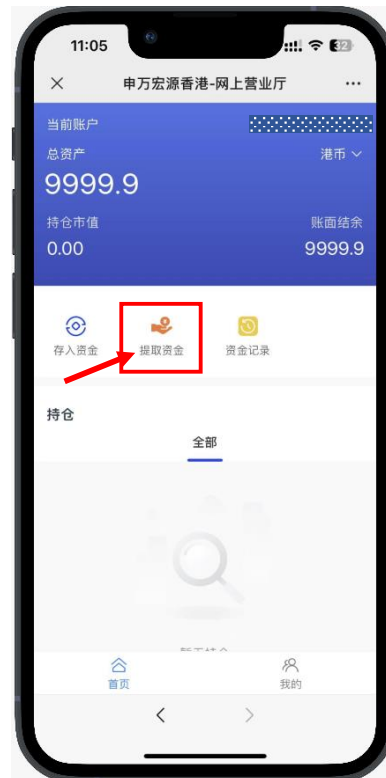
自訂搜索



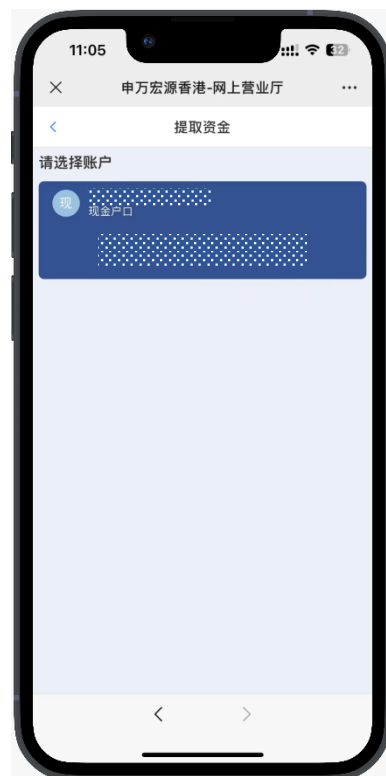
1.8 出金功能

一、提取資金操作步驟：

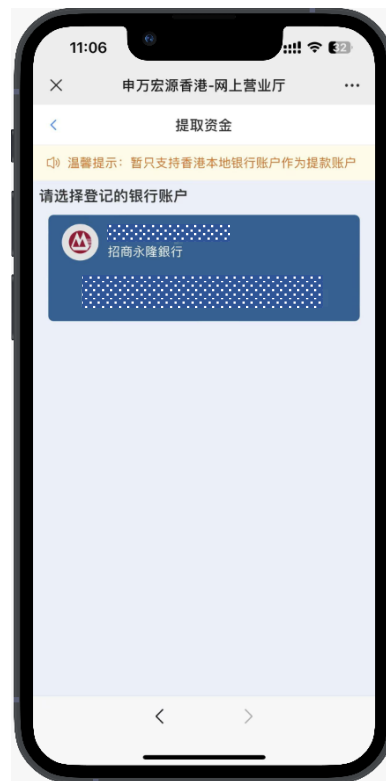
- 1、於首頁點擊【提取資金】



- 2、選擇提款賬戶



➤ 3、選擇收款銀行



➤ 4、選擇對應幣種及輸入提款金額



- 5、點擊【提交申請】，
確認提款資料，並點擊【繼續】



- 6、查看提款指示資料



二、查看提款記錄：

- 1、於首頁點擊【資金記錄】



- 2、切换至【出金】



➤ 3、查看提款指示記錄



➤ 4、如需取消提款指示，可點擊【取消申請】，再點擊【確認】



1.9 開通股票交易市場功能

步驟：

➤ 1、登錄

eService 平台



➤ 2、在首頁選擇

【開通交易市場】



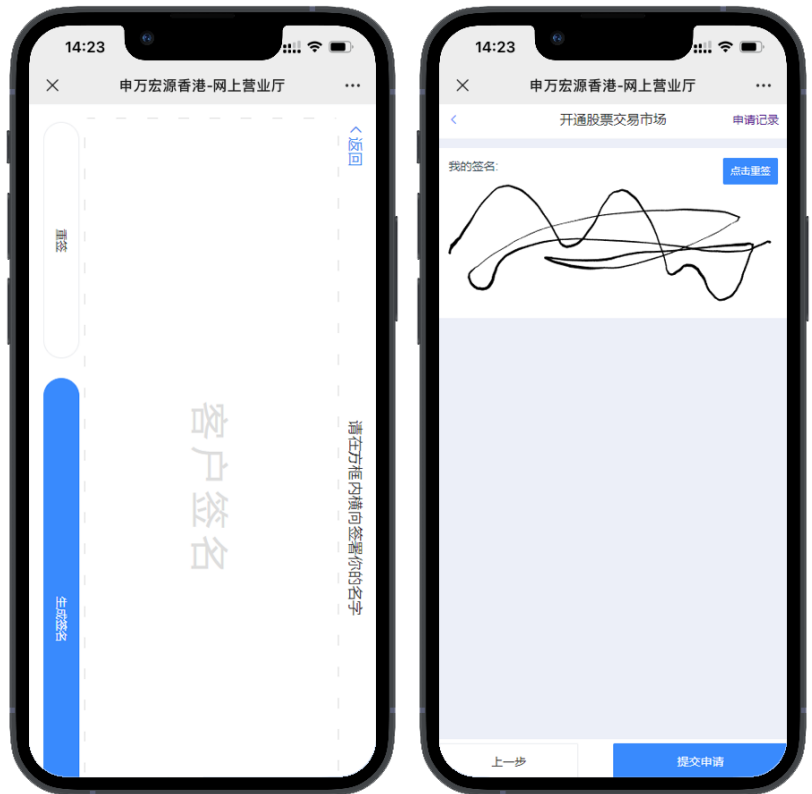
- 3、系統會顯示已經開通的產品線，再根據需要，選擇想要開通的股票交易市場，並查看標準收費



- 4、如果選擇開通美股，則需要額外填寫 W-8BEN Form
- 請注意，W-8BEN 所有的內容，都需要用英文填寫



5、填寫完成後，需要
簽名，才能點擊【提交
申請】



6、非大陸及非台灣背
景客戶，可以申請開通
台灣股票，但需要閱讀
並同意《買賣台灣證券
客戶聲明》，並且開通
成功後僅能通過電話下
單



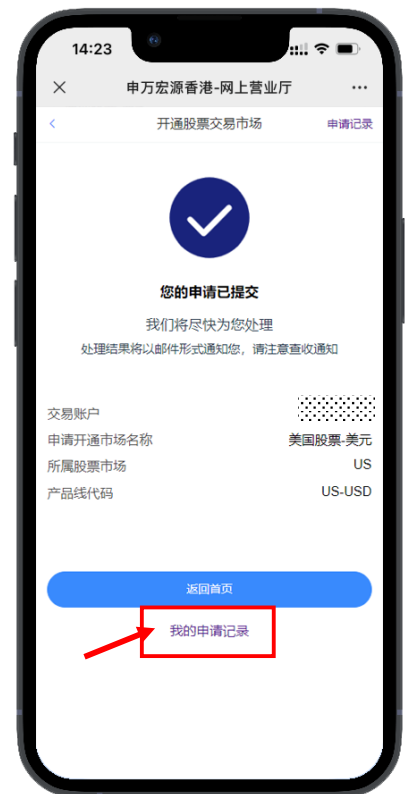
7、非大陸背景客戶，
可以申請開通滬深港
通，但需要閱讀並同意
《中華通交易之個人資
料手機說明》



➤ 8、如果想申請其他交易市場，請先諮詢本
公司客服，再填寫申請內容。否則申請可能
會被拒絕



- 9、申請完成後，可以查看【我的申請記錄】，或者在開通交易市場服務首頁，可看到審批中的股票市場



2.0 聯繫客服

步驟：

- 1、於首頁點擊【我的】，
進入我的介面



- 2、點擊【聯繫客服】，
查看本公司客服聯繫方式



二、PC 瀏覽器版本操作說明

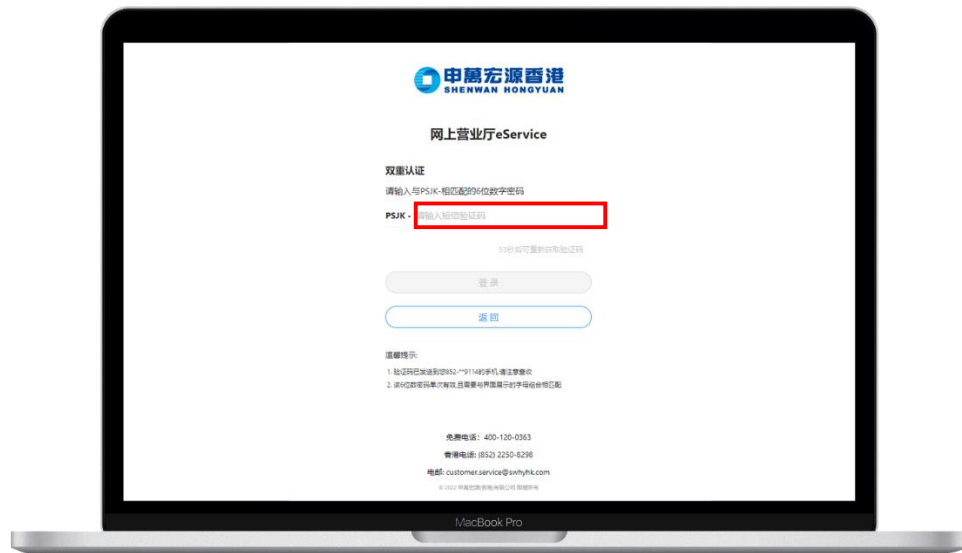
2.1 賬戶登錄

步驟：

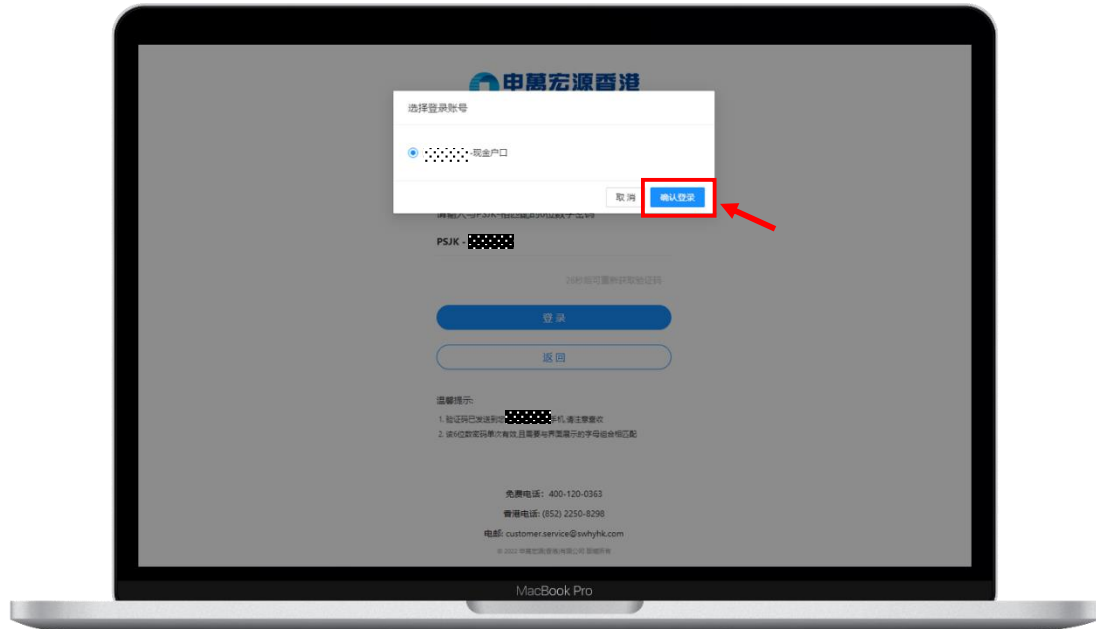
- 1、輸入登入賬戶 + 登入密碼



- 2、雙重身份驗證



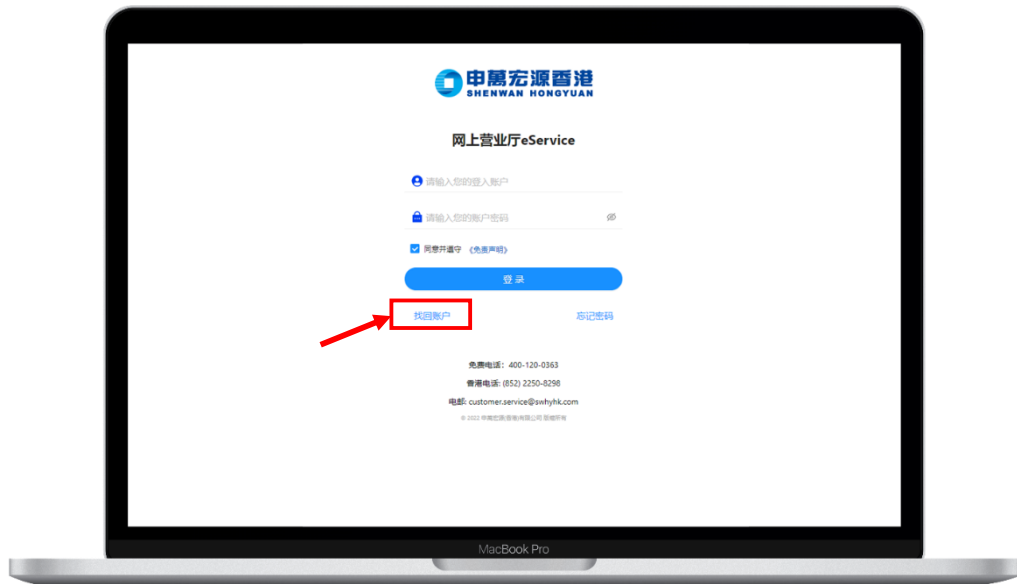
- 3、郵件通知登錄成功
- 4、選擇賬戶，點擊【確認】



2.2 找回賬戶

步驟：

- 1、點擊登錄頁【找回賬戶】



- 2、輸入身份文件號碼 (香港身份證、大陸身份證、護照號碼、商業登記證、公司註冊號碼、其他身份證明等身份類型)
- 3、輸入出生日期
- 4、輸入登記郵箱
- 5、點擊【找回賬戶】



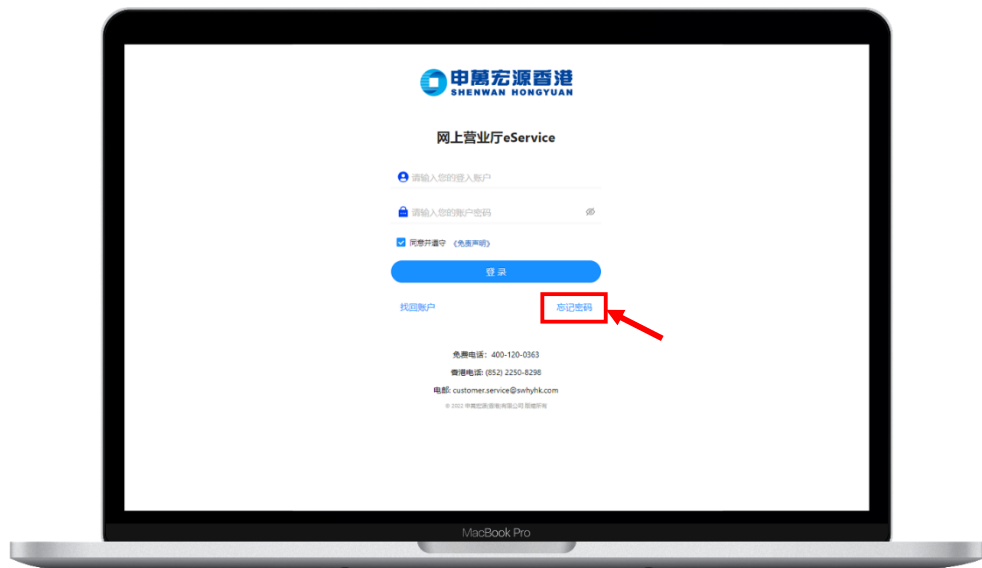
- 6、驗證成功後，您的賬號資訊會發送到您的郵箱



2.3 忘記/重置密碼

步驟：

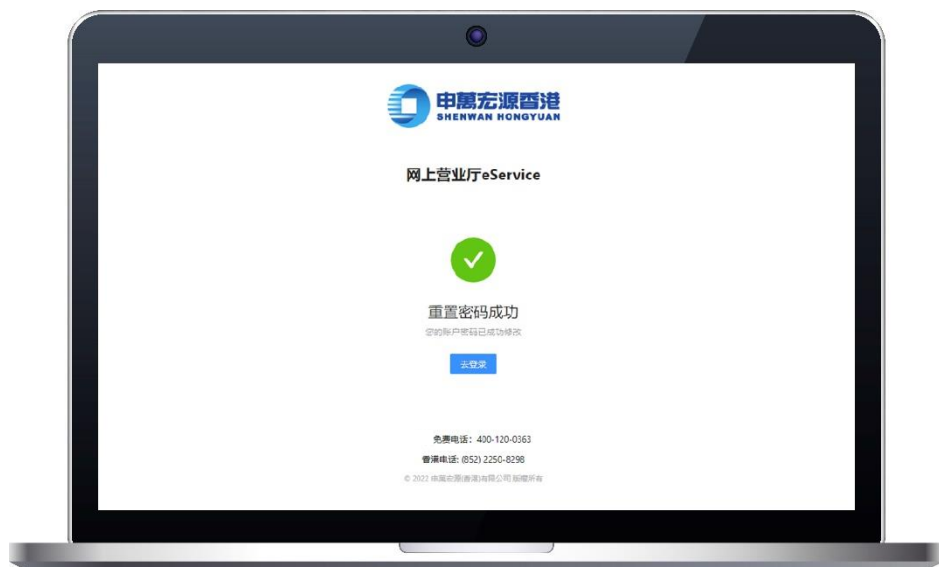
- 1、點擊登錄頁【忘記密碼】



- 2、輸入登入賬戶
- 3、輸入身份文件號碼
- 4、輸入出生日期
- 5、輸入已登記手機號



- 6、驗證成功後獲取手機驗證碼，進行設置新密碼



2.4 查詢資產及持倉

➤ 查看資產



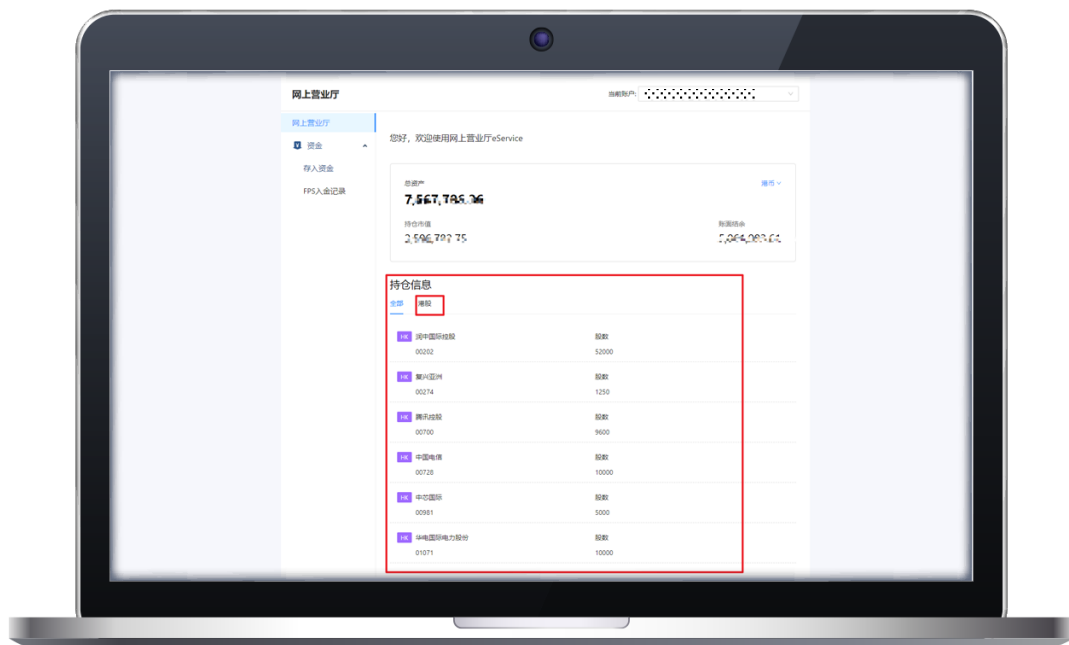
➤ 切換賬戶



➤ 切換幣種



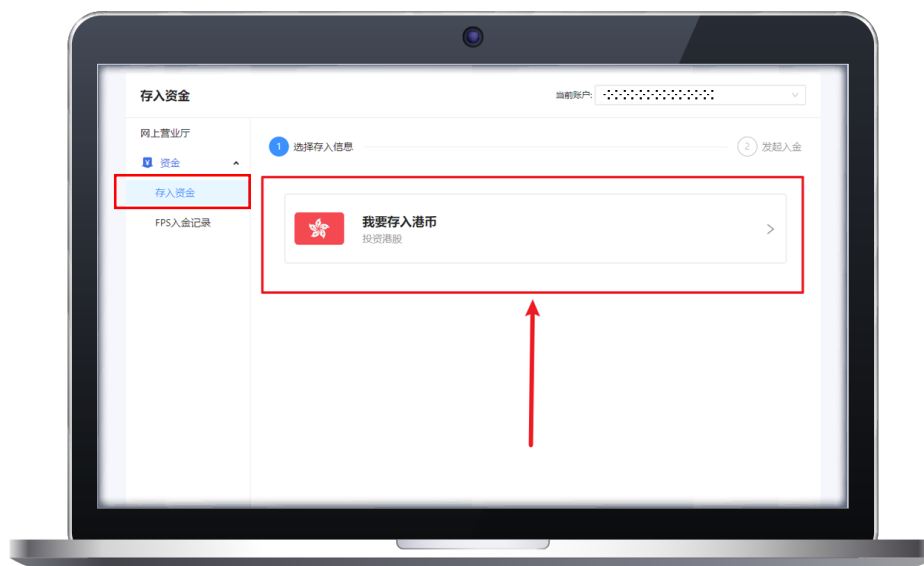
➤ 查看持仓



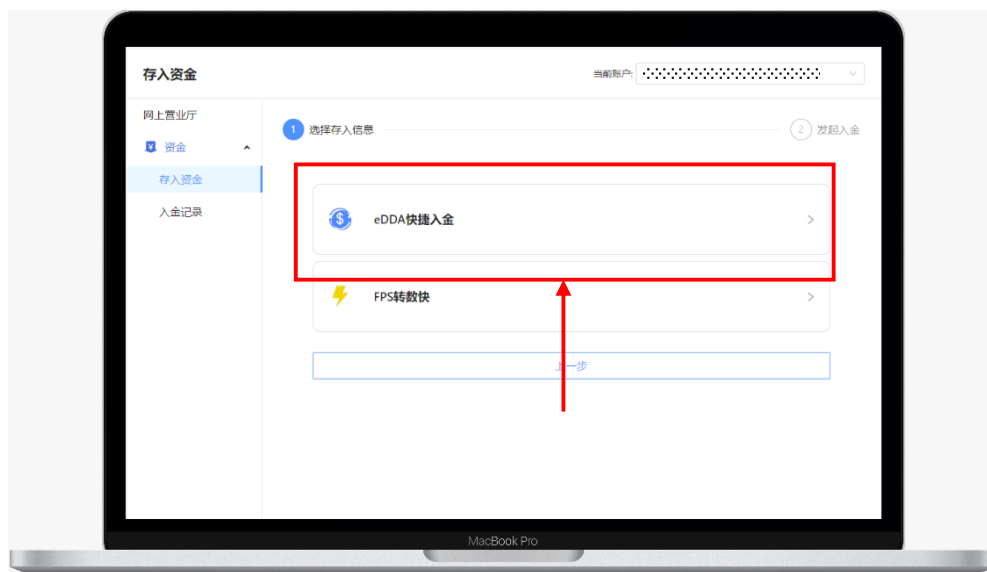
2.5 eDDA 快捷入金

授權和入金操作流程步驟：

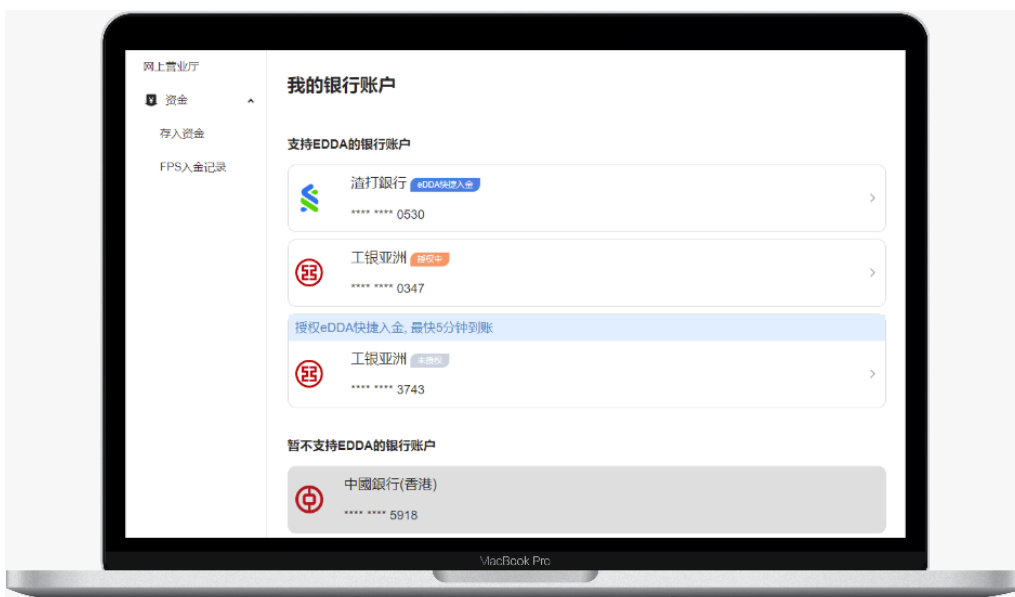
- 1、登錄 eService <https://es.swhyhk.com>
- 2、點擊【存入資金】，選擇【我要存入港幣】



- 3、選擇【eDDA 快捷入金】



➤ 4、選擇【扣款銀行】



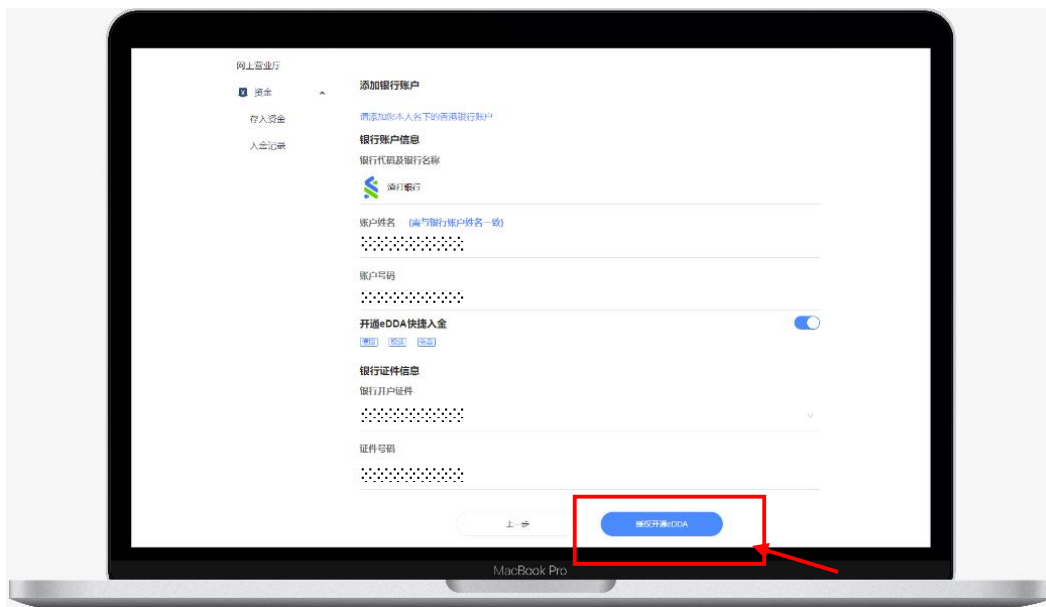
★選擇未授權銀行

如選擇未授權的銀行賬戶進行入金，需要先進行銀行授權，授權通過後方可入金。授權步驟如下：

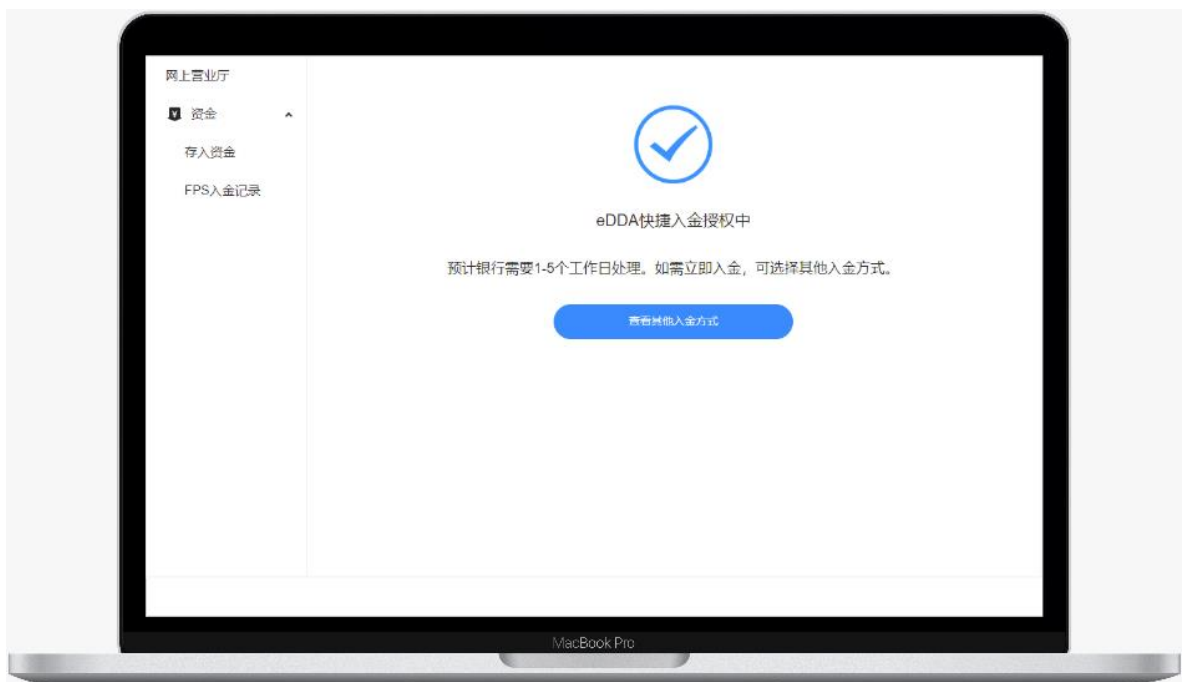
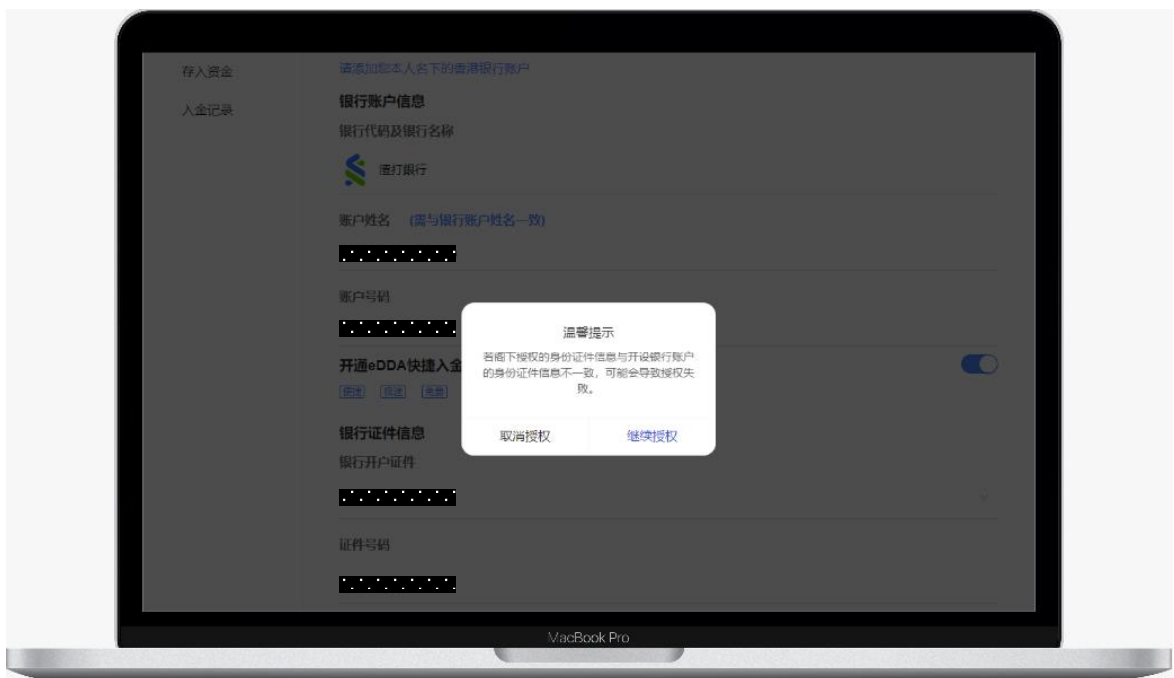
a) 點擊【立即授權】



b) 確認賬戶姓名及身份證件資料，點擊【授權開通 eDDA】

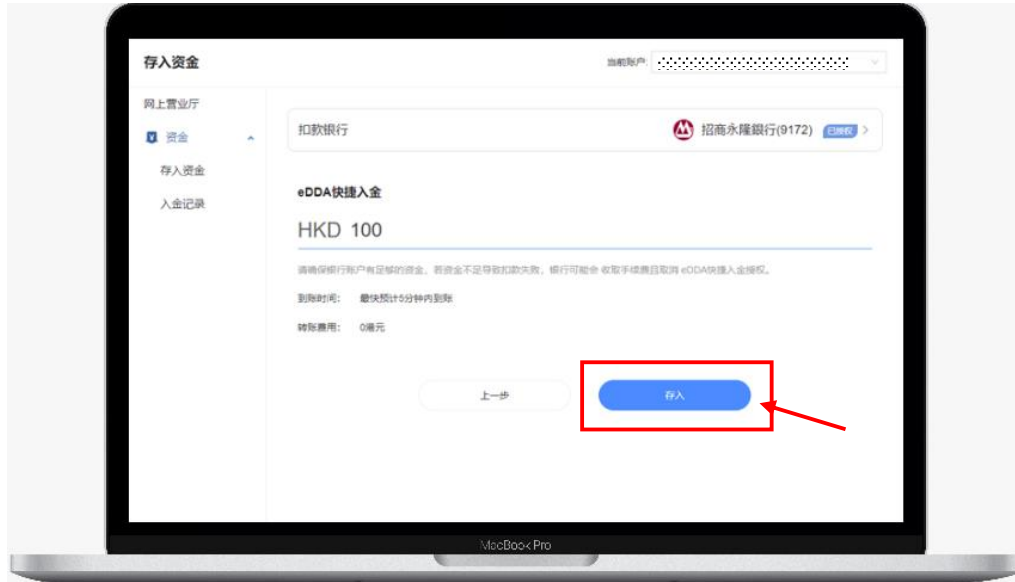


- 3、再留意溫馨提示，點擊【繼續授權】完成

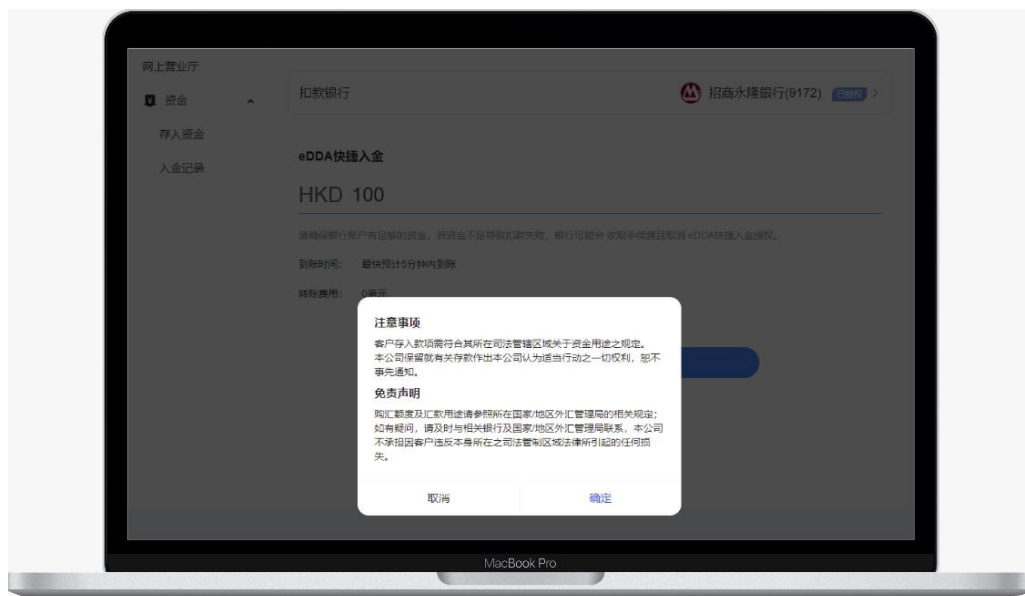


★選擇已授權銀行

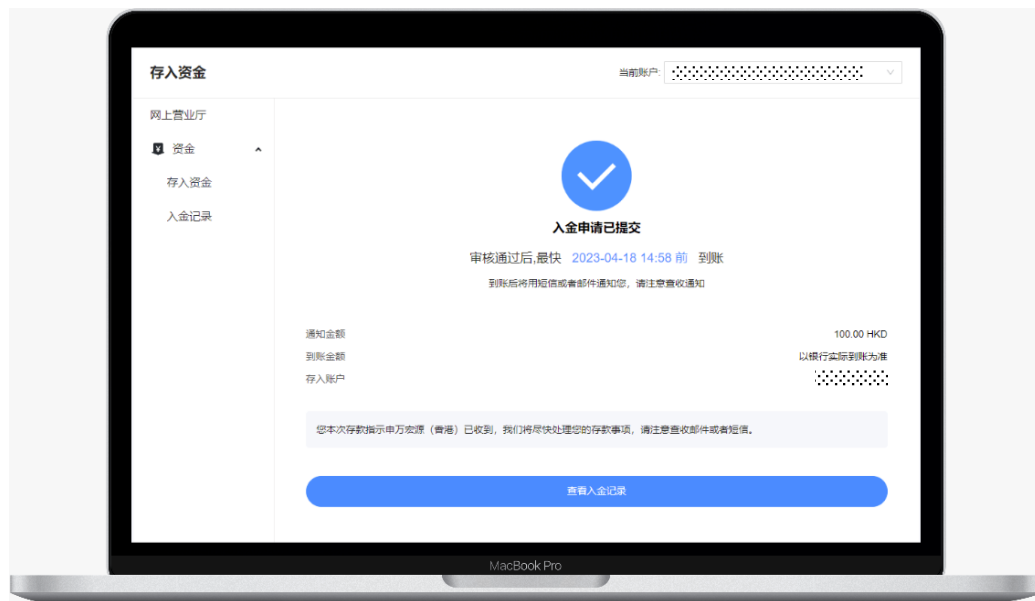
a) 輸入入金金額，點擊【存入】



b) 再留意注意事項，點擊【確定】完成



c) 提交入金申請完成，檢查狀況可點擊【查看入金記錄】



➤ 5、您會收到本公司發出的入金指示電郵



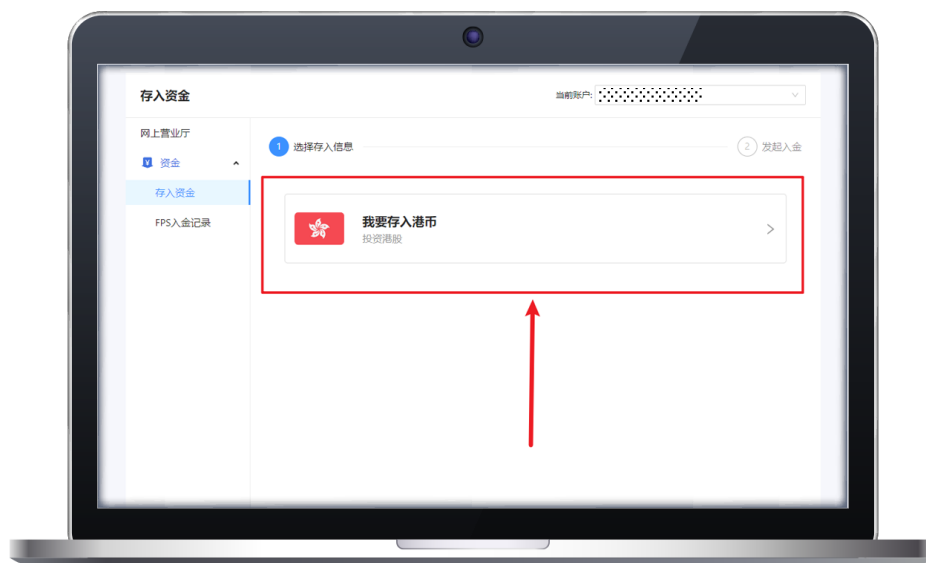
- 6、如入金成功，本公司會發送電郵或短信通知



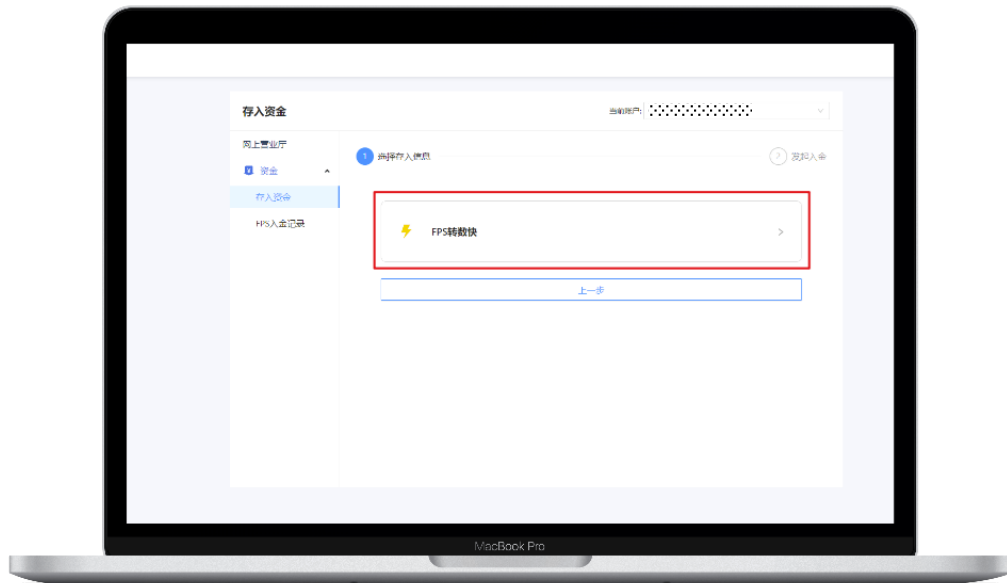
2.6 轉數快 (FPS) 快捷入金

步驟:

- 1、成功登錄後，於側邊欄點擊【存入資金】
- 2、進入存入資金頁面，再點擊【我要存入港幣】



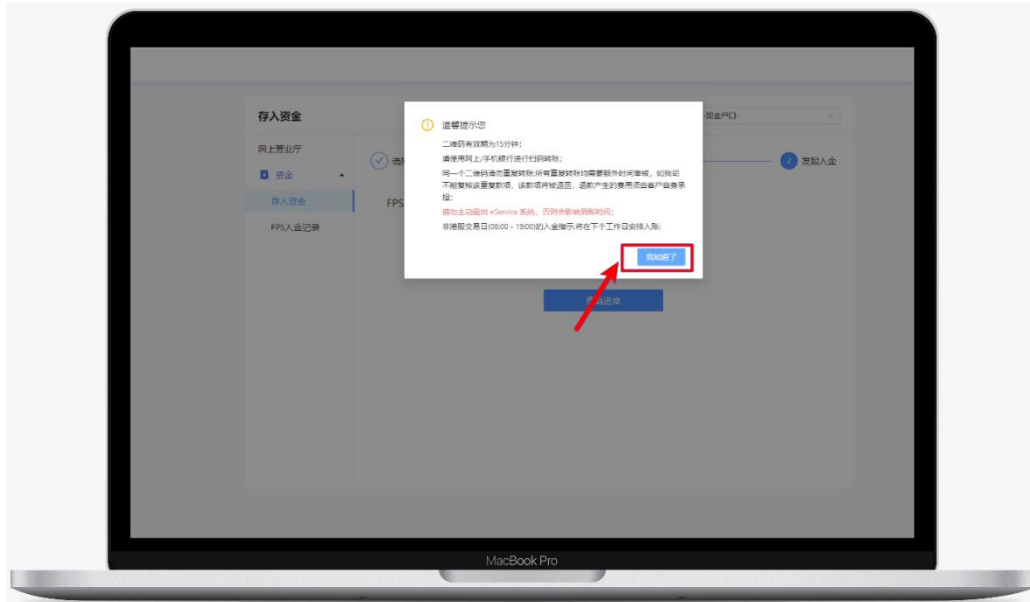
➤ 3、點擊【FPS 轉數快】



➤ 4、填寫存入金額或選擇預設選項，然後點擊【下一步】



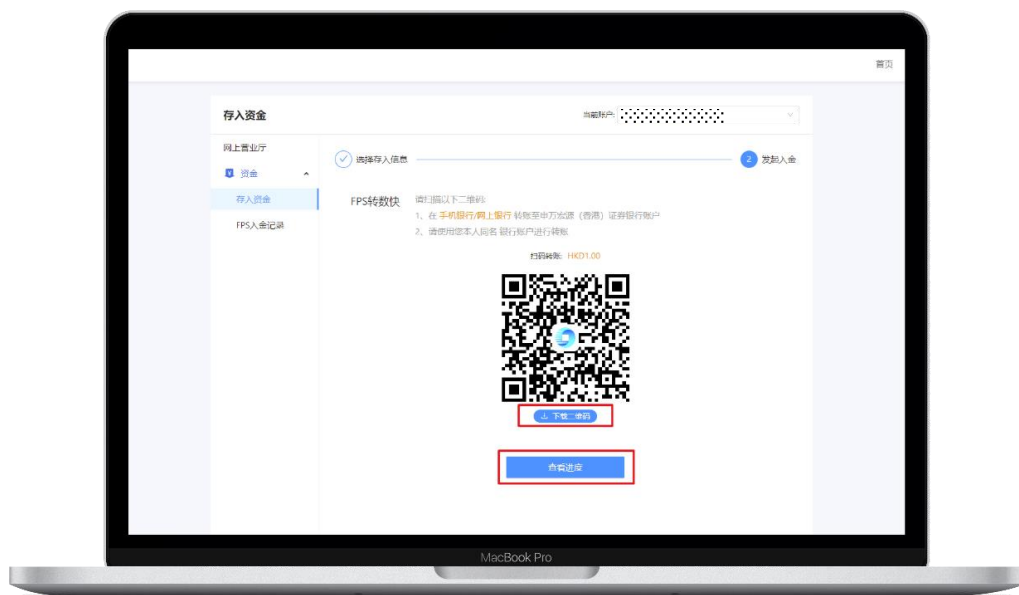
- 5、然後留意溫馨提示，點擊【我知道了】



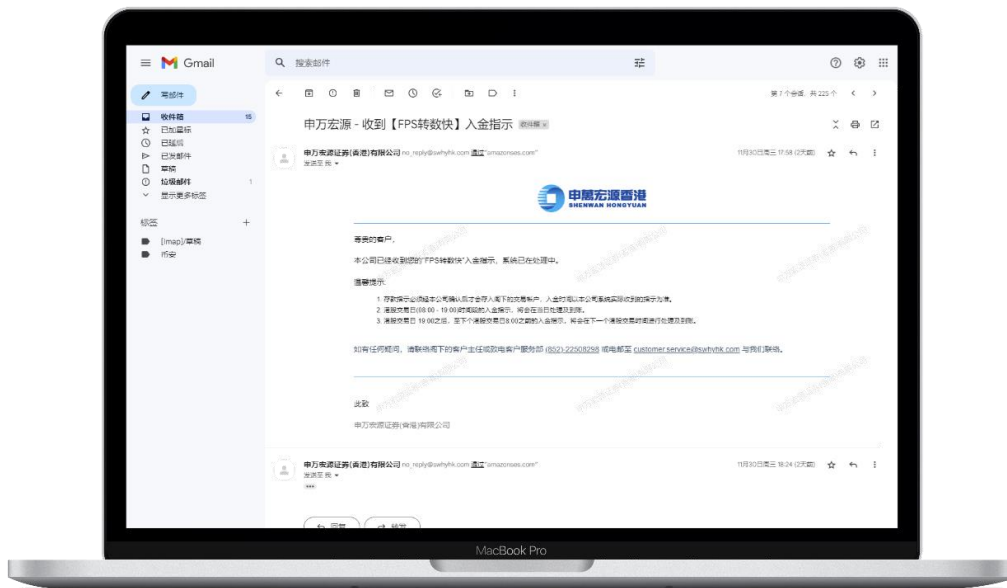
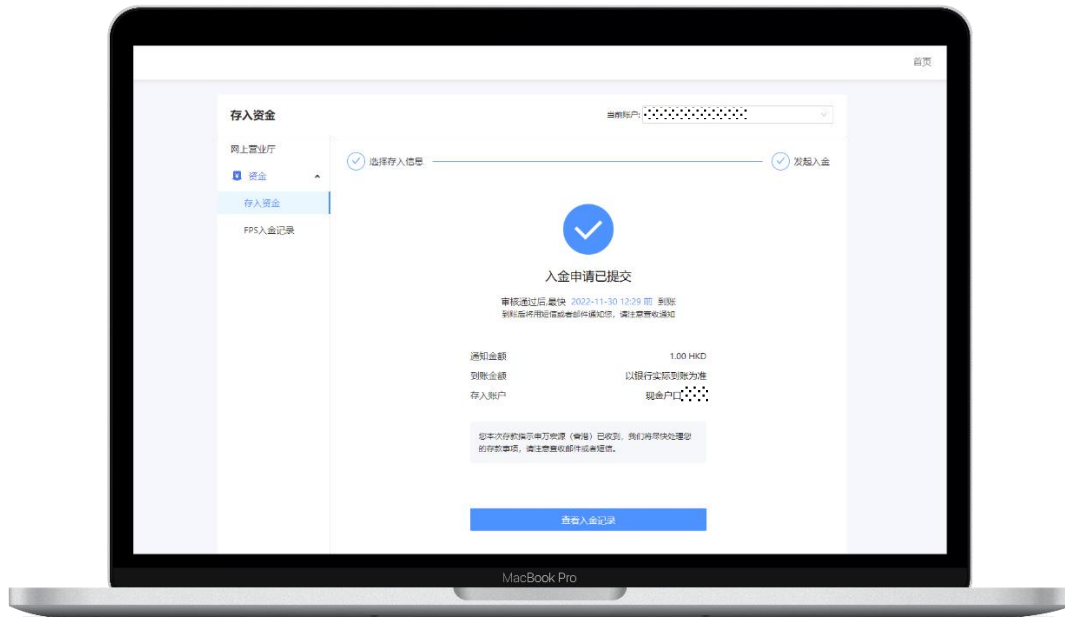
- 6、點擊【下載二維碼】，然後通過支援 FPS 轉賬的銀行 APP 識別二維碼，進行 FPS 轉賬

(溫馨提示：二維碼有效期為 15 分鐘，請勿使用同一個二維碼重複轉賬)

- 7、轉賬成功後，返回存入資金頁面，點擊【查看進度】



- 8、如您已成功轉賬，您將收到本公司發給您的郵件通知



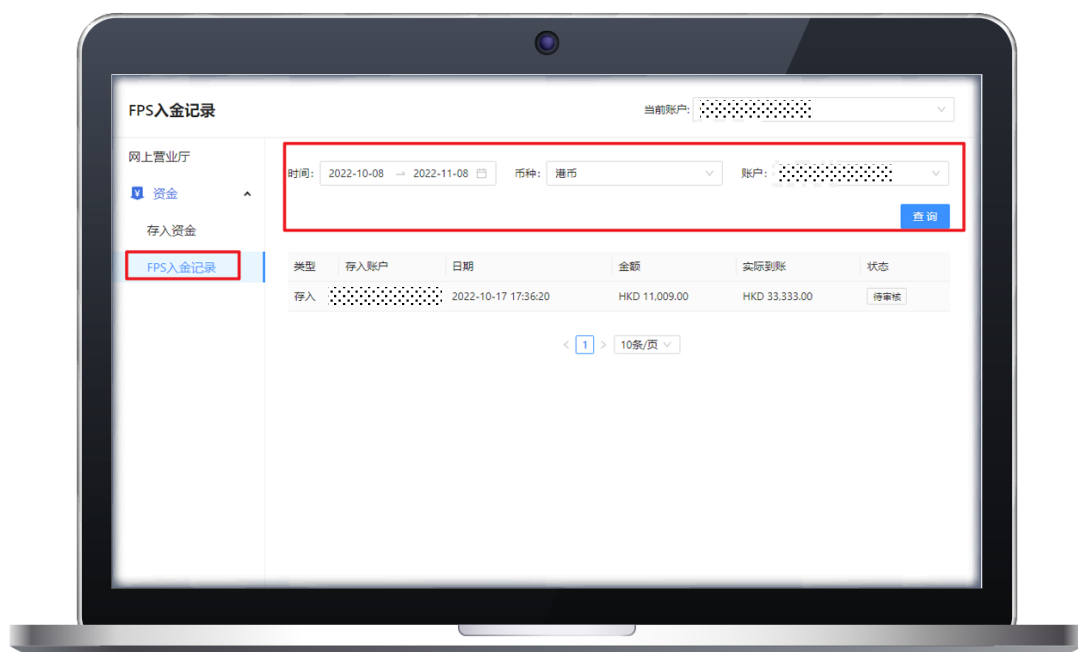
- 9、本公司審核通過後將會為您的賬戶存入款項，系統亦會發送郵件或短信通知。



2.7 查詢入金記錄

步驟：

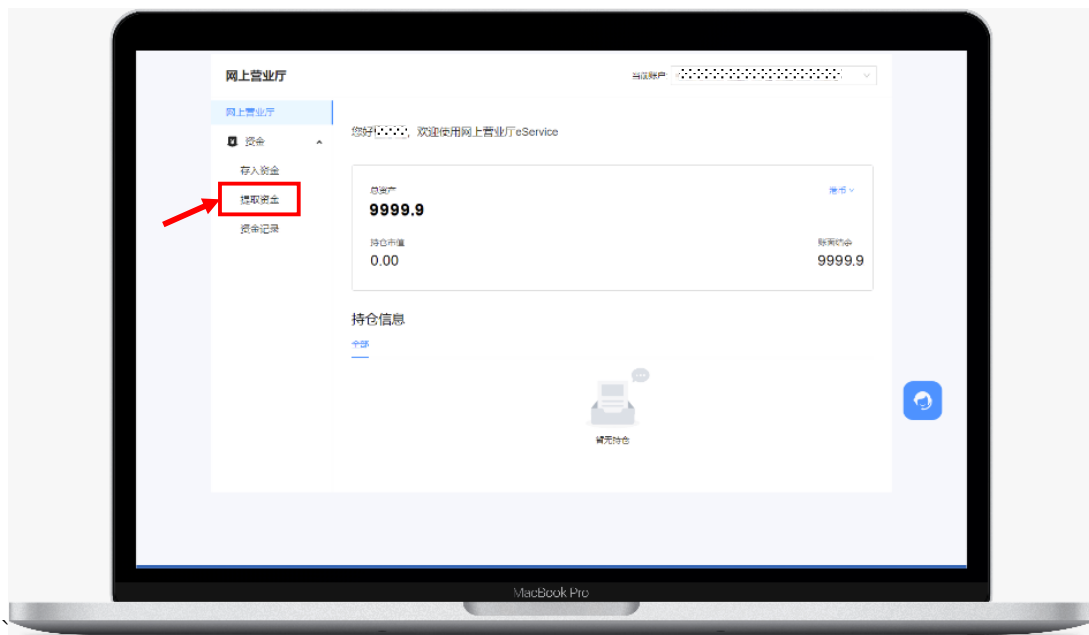
- 1、點擊側邊欄【FPS 入金記錄】
- 2、查看入金記錄清單或自訂搜索



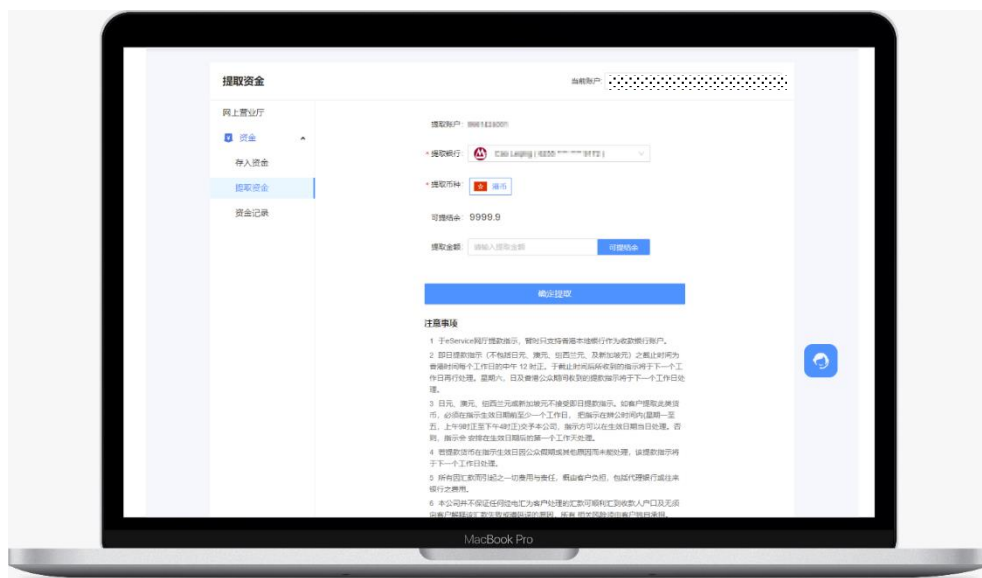
2.8 出金功能

一、提取資金操作步驟：

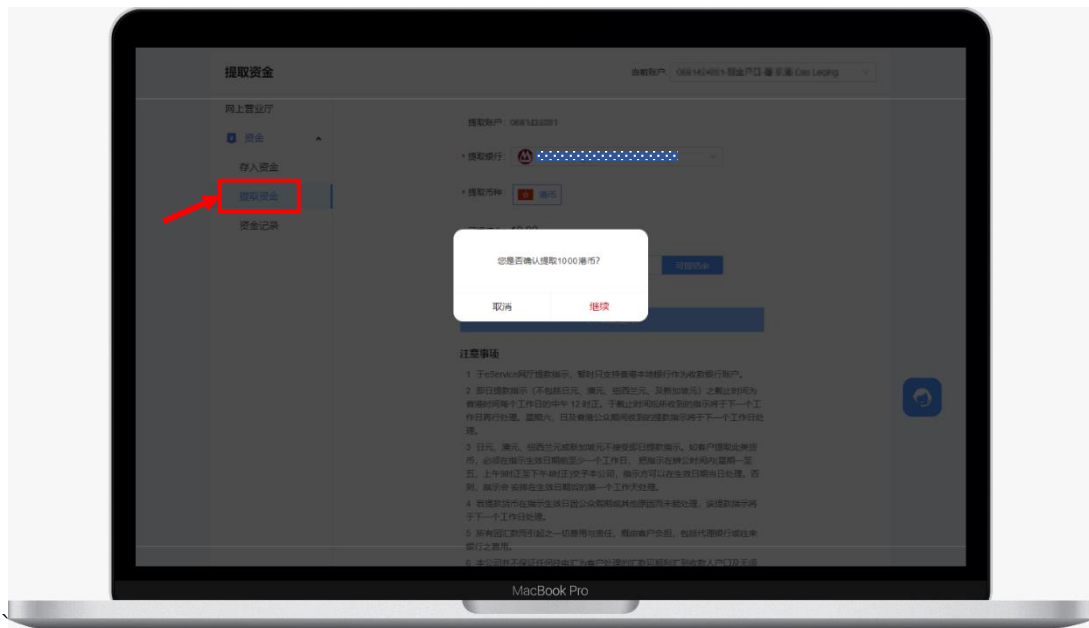
- 1、於首頁，點擊左側功能表【提取資金】



- 2、可選擇：提款賬戶、收款銀行、提款幣種，並輸入提款金額



➤ 3、確認提款資料，點擊【繼續】

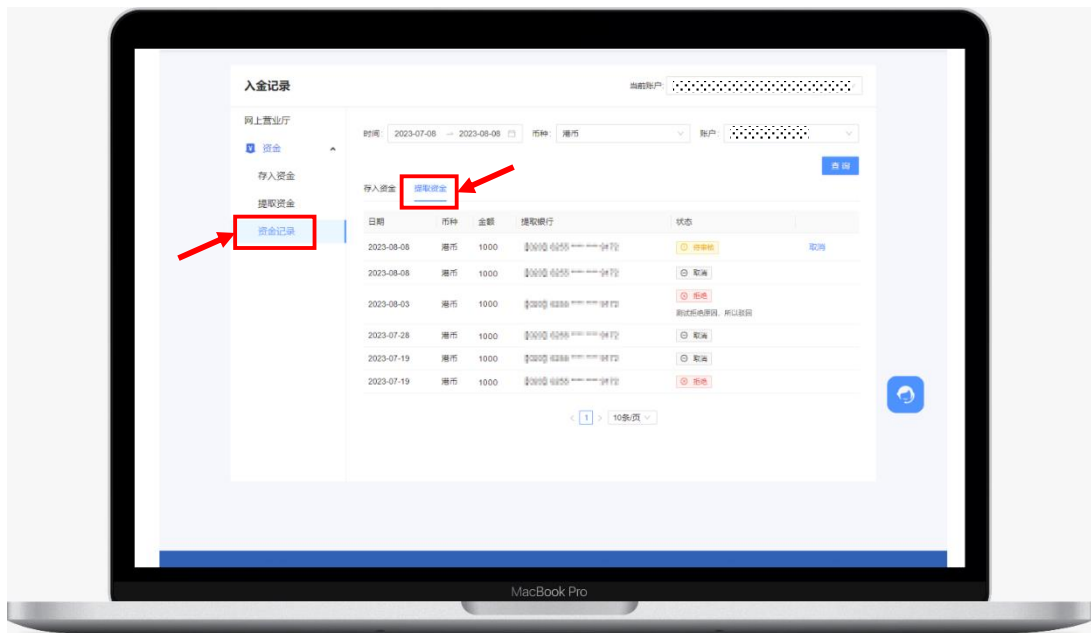


➤ 4、查看提款指示資料

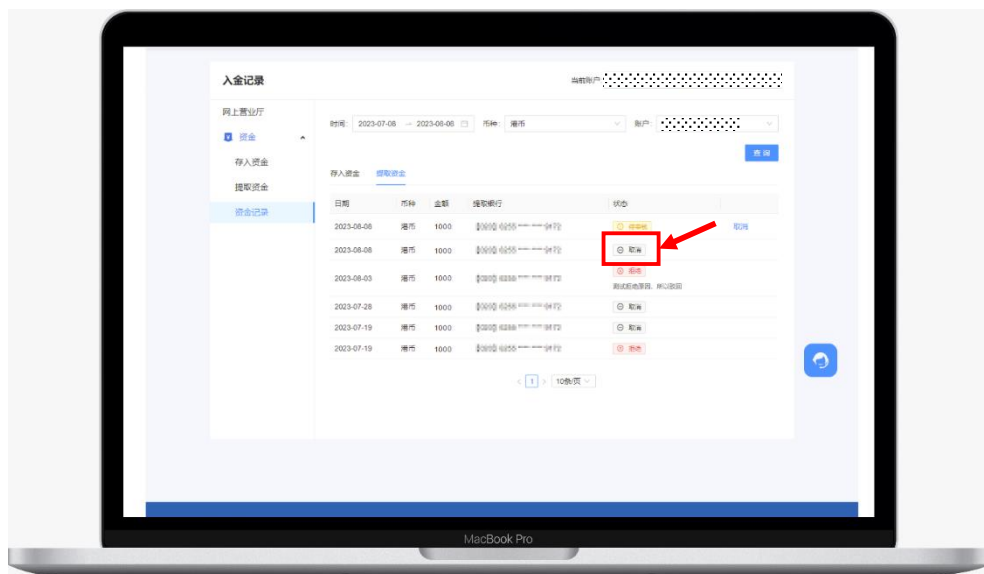


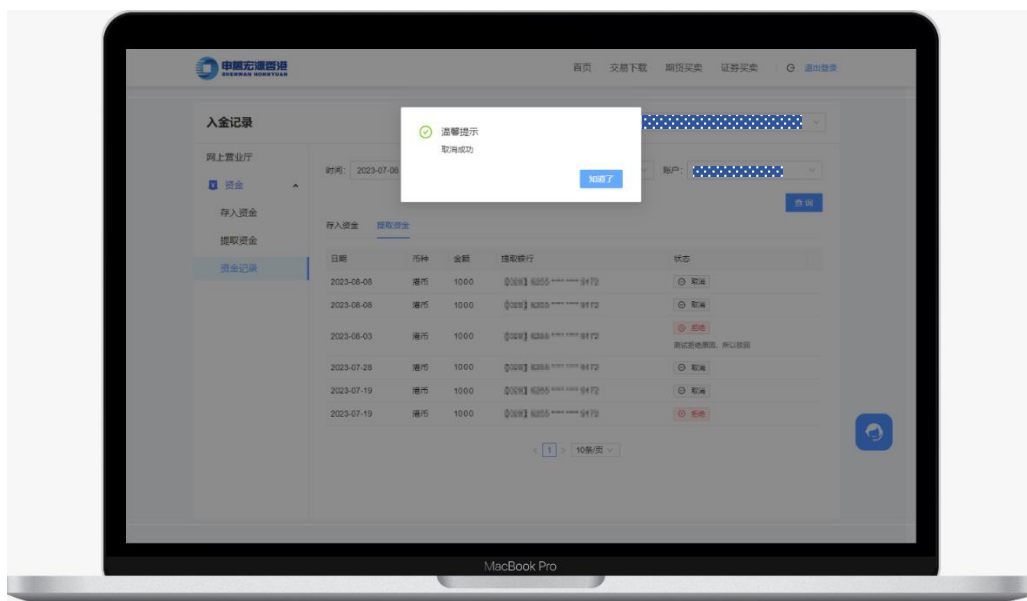
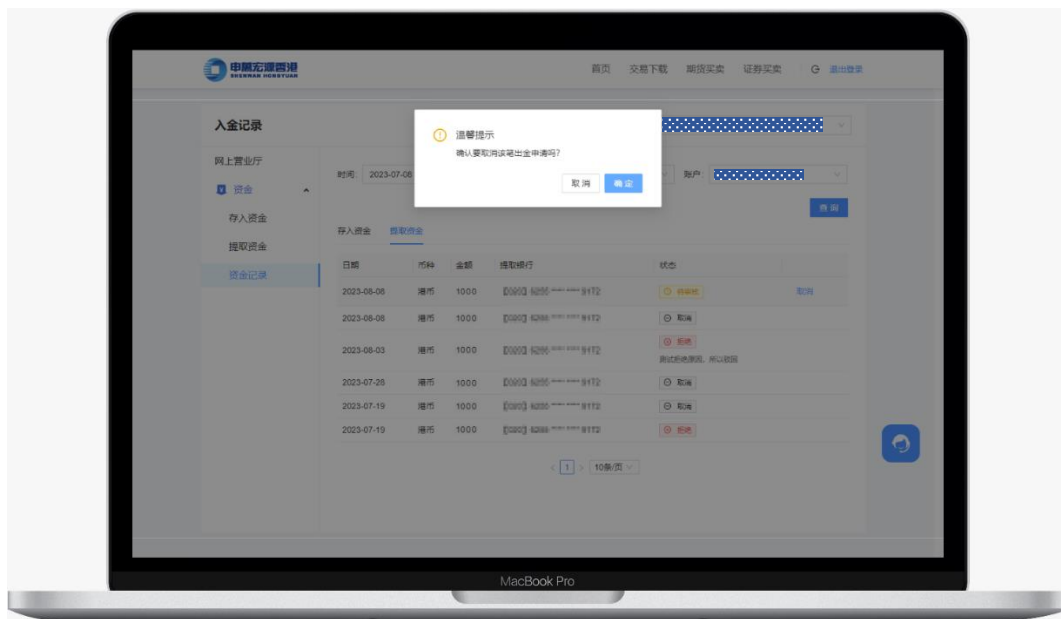
二、查看提款記錄：

- 1、於首頁，點擊左側功能表【資金記錄】
- 2、點擊表格上方【提取資金】
- 3、查看出金記錄



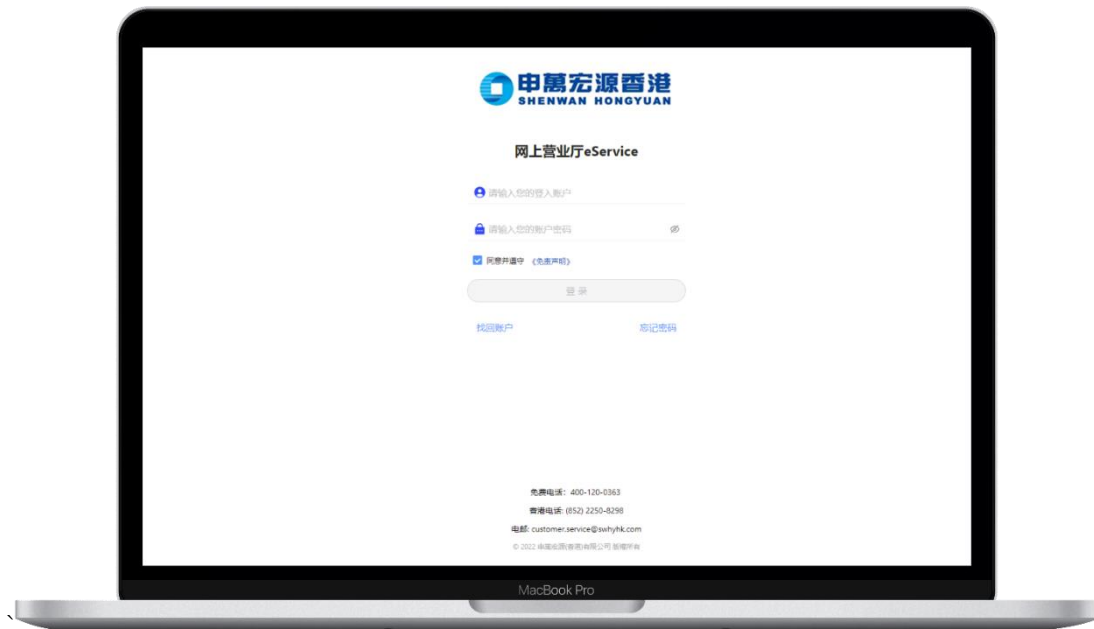
- 4、如需取消提款，點擊提款記錄右側【取消】文字，再點擊【確定】



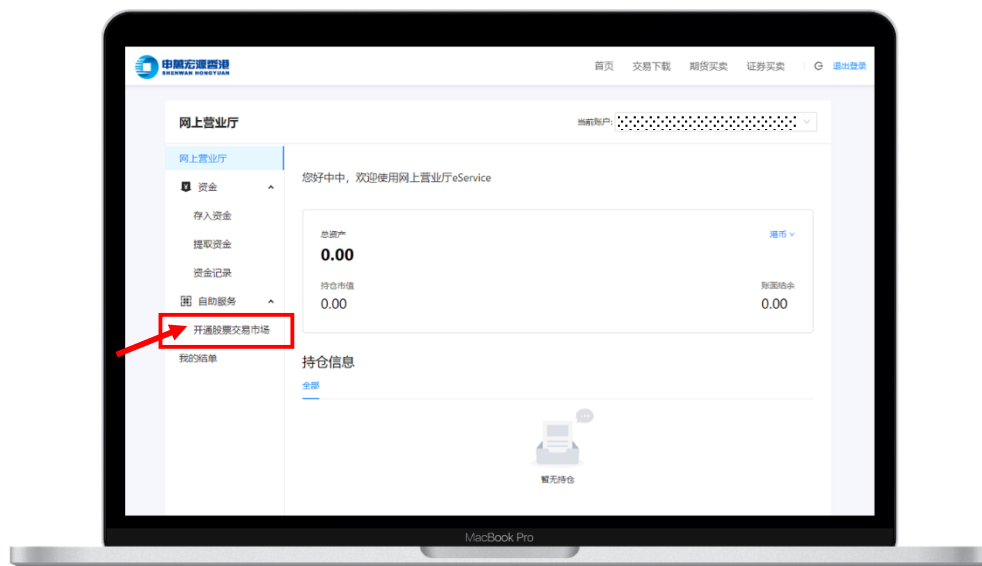


2.9 開通股票交易市場功能

➤ 1、登錄 eService 平台



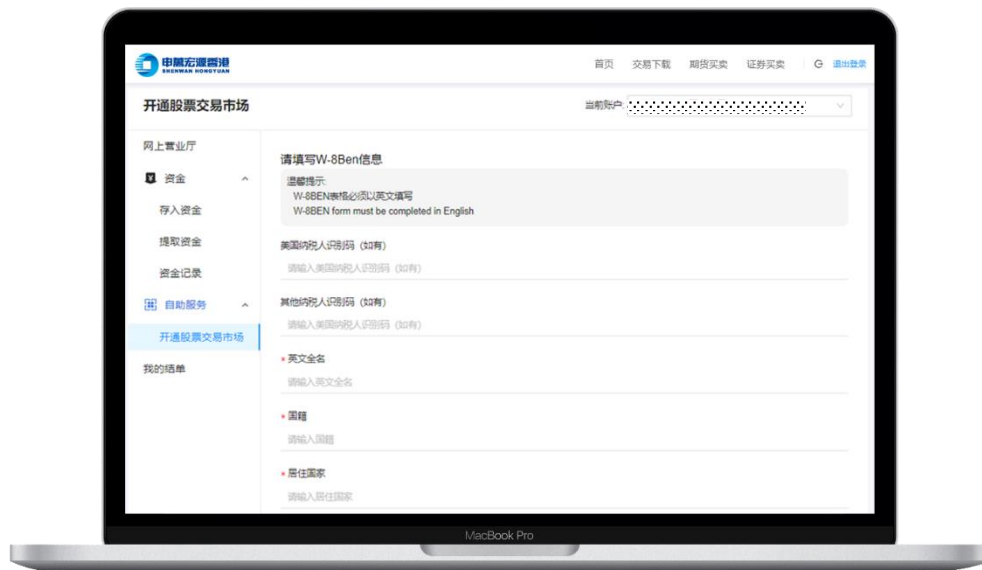
➤ 2、在首頁選擇【開通股票交易市場】



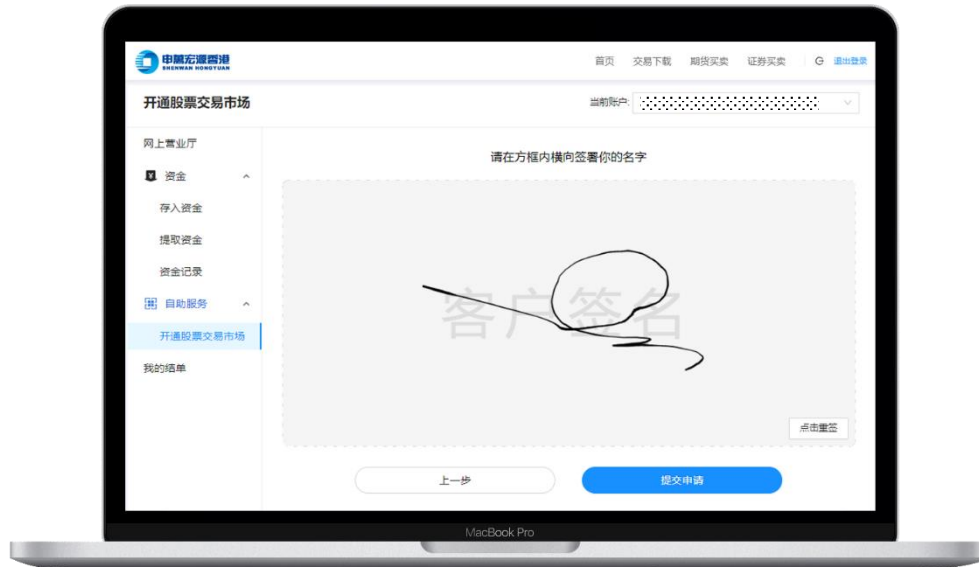
- 3、系統會顯示已經開通的產品線，再根據需要，選擇想要開通的股票交易市場，並查看標準收費



- 4、如果選擇開通美股，則需要額外填寫 W-8BEN Form。請注意，W-8BEN 所有的內容，都需要用英文填寫

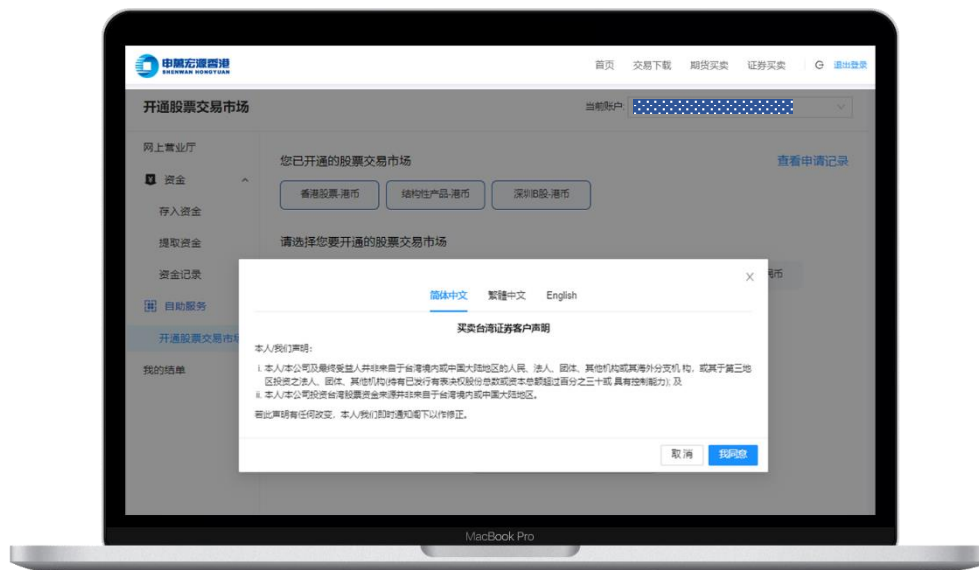


- 5. 填寫完成後，需要簽名，才能點擊【提交申請】



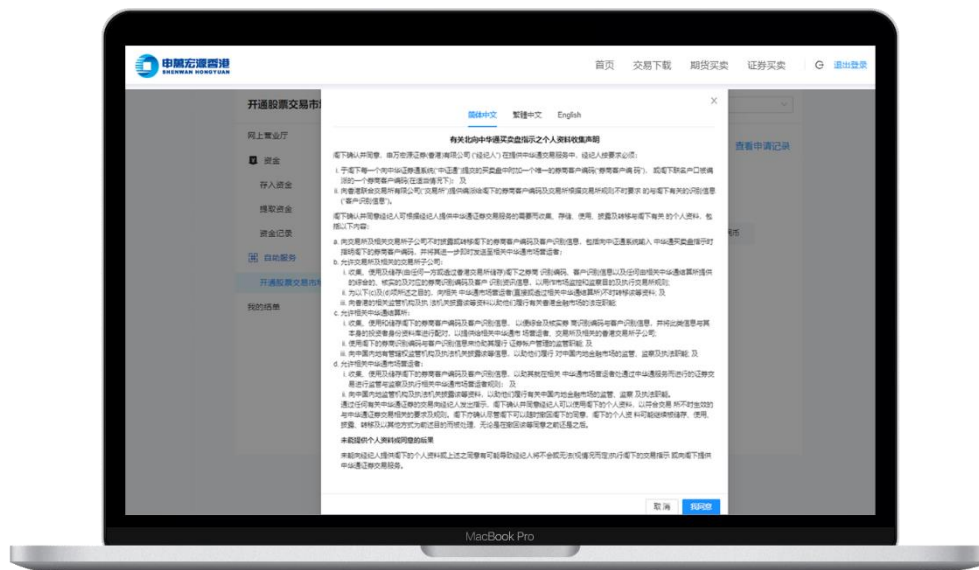
- 6. 非大陸及非台灣背景客戶，可以申請開通台灣股票，但需要閱讀並同意《買賣台灣證券客戶聲明》，並且開通成功後僅能通過電話下單



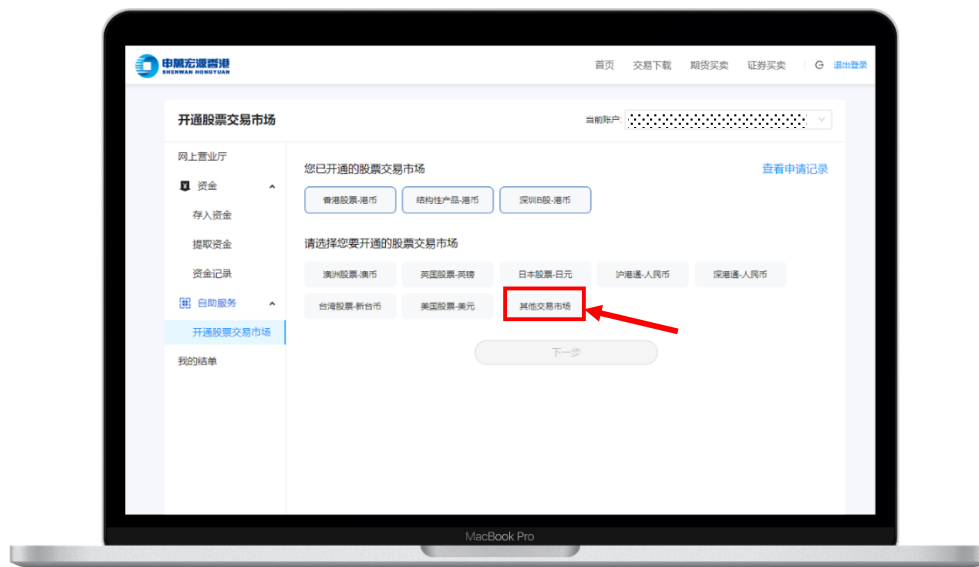


- 7. 非大陸背景客戶，可以申請開通滬深港通，但需要閱讀並同意《中華通交易之個人資料手機說明》

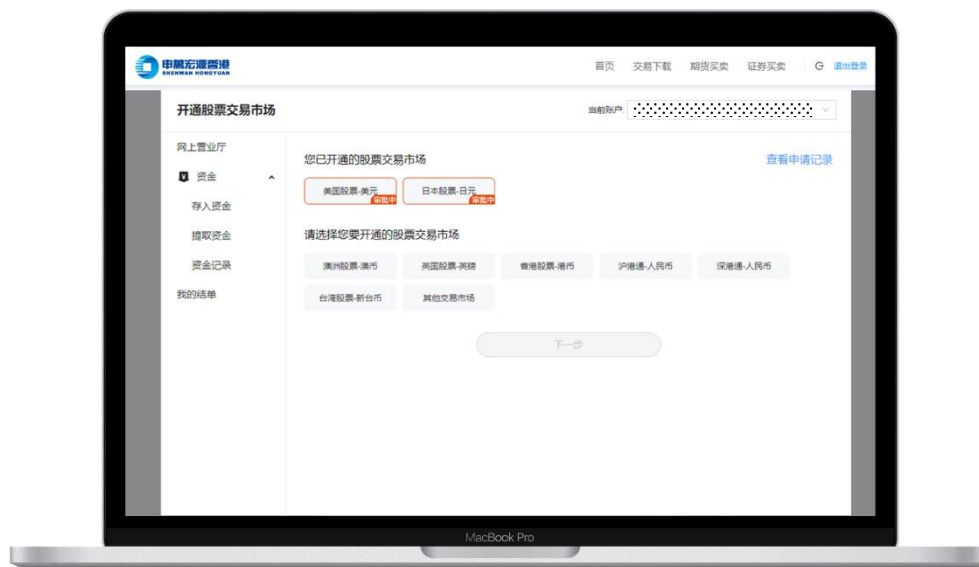
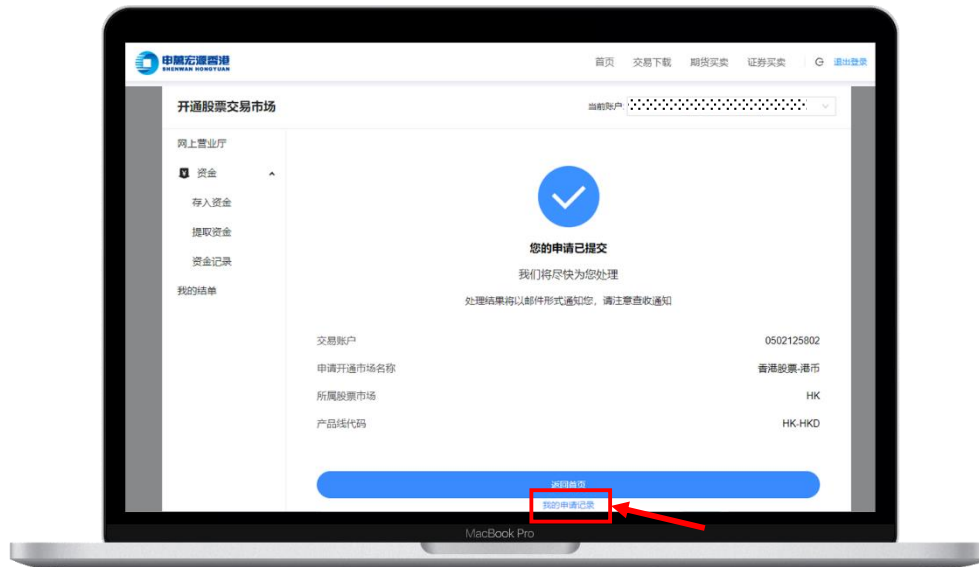




- 8. 如果想申請其他交易市場，請先諮詢本公司客服，再填寫申請內容。否則申請可能會被拒絕



- 9. 申請完成後，可以查看【我的申請記錄】，或者在開通交易市場服務首頁，可看到審批中的股票市場



3.0 聯繫客服

步驟：

- 登錄完成後，點擊頁面右側【客服圖示】



~完~